



KURZANLEITUNG

CCV VX680 GPRS

Inhaltsverzeichnis

Anschliessen	1
WLAN einrichten.....	2
Testen	3
Papierrolle wechseln .	3
Zahlung girocard.....	4
Zahlung Kreditkarte ...	4
Zahlung girogo.....	5
Aufladung girogo	5
Verfahrenswahl.....	6
Stornierung	6
Tagesabschluss	6
Infos Tagesabschluss	7
Belege	7
Einsetzen der	
Händlerkarte	7
Sicherheitssiegel	8
Online Handbuch.....	8

1. Anschliessen


Verbinden Sie die Ladestation mit dem Netzteil.

Stecken Sie das Netzteil in eine 230V-Steckdose.


Legen Sie das Terminal auf die Station.

Es schaltet sich ein und ist nach ca. 45 Sekunden betriebsbereit.

Einschalten

Terminal auf die Station legen oder 4 Sekunden lang die Taste  gedrückt halten.

Ausschalten:

Terminal von der Station nehmen. 4 Sekunden lang die Taste  gedrückt halten.



Terminal und Ladestation

 **Legen Sie das Terminal bei Nichtbenutzung immer auf die Station!**

- Das Terminal bleibt immer betriebsbereit.
- Die Akku-Lebenszeit verlängert sich.
- Es treten keine Störungen wegen leerem Akku auf.

2. Diagnose - Testen der Verbindung



1 Tippen Sie auf das markierte Symbol Favoriten.

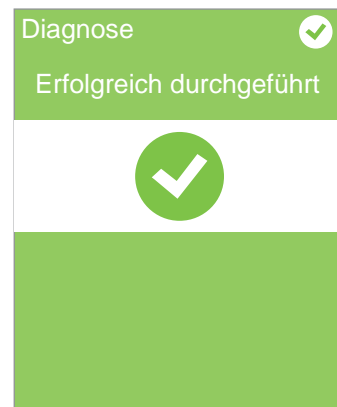


2 Tippen Sie auf das markierte Symbol.



3 Tippen Sie auf Diagnose.

Passwort 111111 eingeben und mit **OK** bestätigen



4 Diagnose erfolgreich.

■ ■ ■ **Sollte die Diagnose scheitern, so wenden Sie sich bitte an unsere Hotline.**

ecs Hotline 0800 / 523 52 96 *

Die ecs Hotline ist der erste Kontaktpunkt für sämtliche technische Belange. Neben dem technischen Support beantwortet Ihnen unsere Hotline z.B. auch Fragen

- zur Bedienung der Terminals
- nimmt Zubehöbestellungen auf
- klärt Umsatzanfragen
- leitet das Gespräch bei Bedarf weiter an den gewünschten Gesprächspartner

* kostenfrei aus dem deutschen Festnetz/Mobilfunknetz

3. Papierrolle wechseln



- Ziehen Sie die blau markierte Verriegelung nach oben.
- Das Papierfach öffnet sich.
- Entfernen Sie die Plastikhülse.



- Setzen Sie die neue Rolle, wie abgebildet ein
- Schliessen Sie wieder den Deckel.



Ersatzrollen: 15m mit Lastschrifttext Art.Nr. 102015
Tel. 0800 . 523 52 96 oder info@sylaender.de

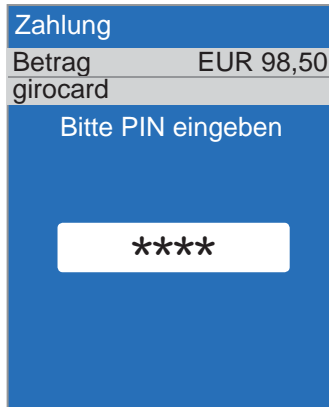
4. Zahlung girocard



1 Geben Sie den Betrag ein. Bestätigen Sie mit der Taste **OK**



2 Stecken Sie die Karte in den Chipkartenleser.



3 Der Kunde gibt die PIN (Geheimzahl) ein und bestätigt mit **OK**



4 Zahlung erfolgt erscheint im Display. Es werden 2 Belege gedruckt.

Händlerbeleg bitte aufbewahren. Nur Kundenbeleg an den Kunden aushändigen! Siehe auch Punkt 13. Belege

5. Zahlung Kreditkarte kontaktlos



Kontaktlos-Symbol auf den Karten

Auf Karten, die mit der Funktechnik NFC ausgestattet sind, finden Sie dieses Symbol.



MasterCard paypass

kontaktlos zahlen mit MasterCard und Maestro Ihre Kunden zahlen Beträge bis 25 EUR kontaktlos mit Ihrer Mastercard und Maestrokarte ohne Eingabe der Geheimzahl und ohne Unterschrift.



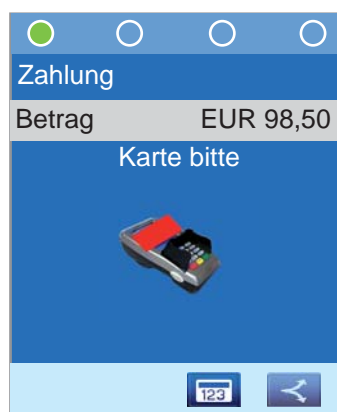
Visa payWave

kontaktlos zahlen mit der Visa CARD

Ihre Kunden zahlen Beträge bis 25 EUR kontaktlos mit Ihrer Visa CARD ohne Eingabe der Geheimzahl und ohne Unterschrift.



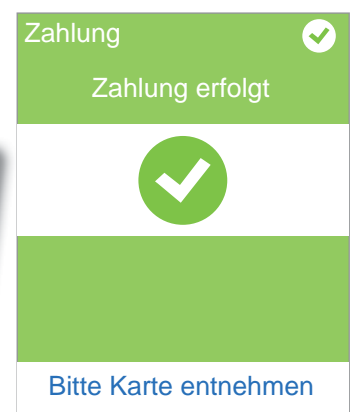
1 Geben Sie den Betrag ein. Bestätigen Sie mit der Taste **OK**



2 Legen Sie die Karte auf das Display.



3 Die vier Leuchtdioden signalisieren eine erfolgreiche Zahlung. Zusätzlich ertönt ein einzelner längerer Signalton.



4 Zahlung erfolgt erscheint im Display. Es werden 2 Belege gedruckt.

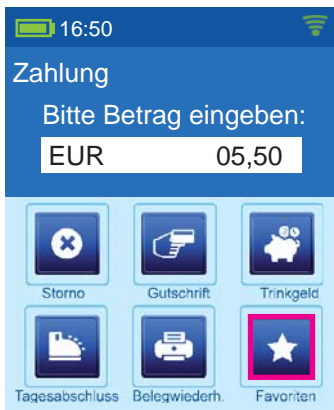
6. Zahlung girogo*



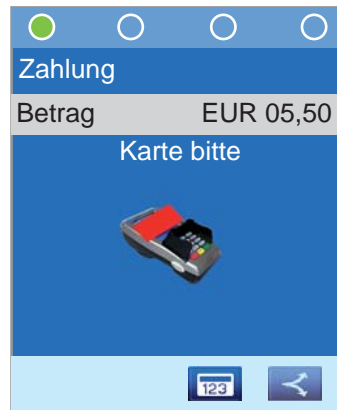
girogo - kontaktlos zahlen mit der Sparkassen- bzw. Girocard
Mit einer girogo Karte zahlt man Beträge bis 20 EUR schnell und kontaktlos.

Guthaben laden

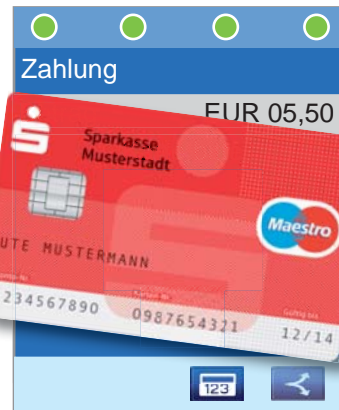
Sollte das Guthaben auf der Karte zu gering sein, wird das Terminal automatisch die girogo Karte Ihres Kunden mit max. 35 EUR aufladen. Der Ladebetrag wird von dem kartenherausgebenden Institut festgelegt.



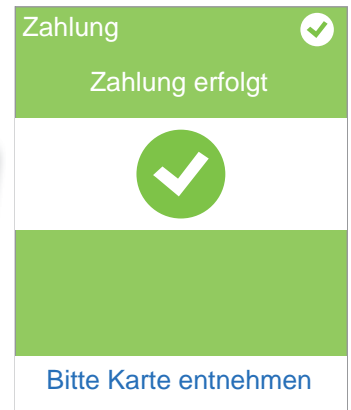
1 Betrag eingeben und mit der Taste OK bestätigen.



2 Karte vor das Display halten. Der Abstand zum Display muss kleiner als 4 cm sein.



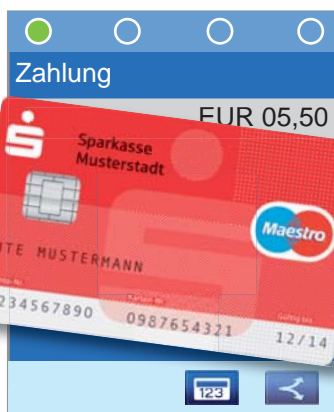
3 Die vier Leuchtdioden signalisieren eine erfolgreiche Zahlung. Zusätzlich ertönt ein einzelner längerer Signalton.



4 Die Zahlung ist erfolgt. Das neue Guthaben wird angezeigt. Bei Bedarf wird ein Beleg gedruckt.

*** Händlerkarte wird benötigt. Siehe Punkt 14**

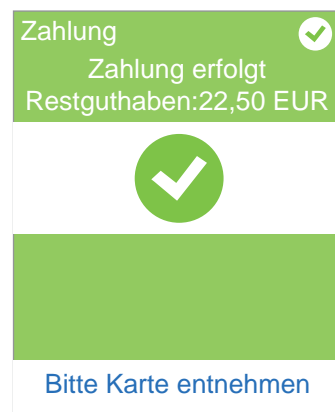
7. Zahlung girogo mit Aufladung



1 Beim Vorhalten der Karte signalisieren zwei kurze Töne **zu wenig Guthaben**. Karte bitte entfernen. (Restguthaben 3,00 EUR im Beispiel)



2 Die Karte muss in den Chipleser gesteckt werden. Es erfolgt eine Aufladung der girogo Karte mit einem festen Betrag: z.B. 25,00 EUR

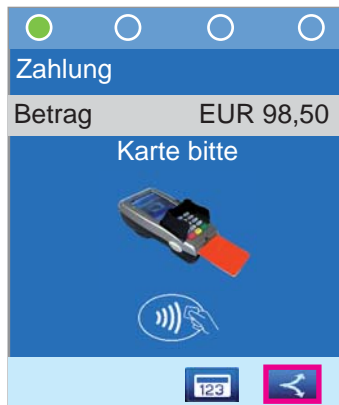


3 Die Zahlung mit Aufladung ist erfolgt. Das Restguthaben wird angezeigt.

8. Verfahrenswahl - Zahlungsart ELV oder PIN auswählen

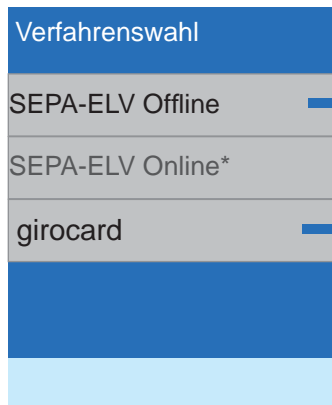


1 Geben Sie den Betrag ein. Bestätigen Sie mit der Taste **OK**



2 Tippen Sie auf das markierte Symbol, so dass es aktiv (dunkel) wird. Stecken Sie dann erst die Karte ein.

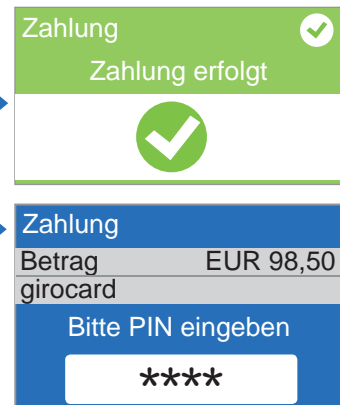
Zahlart auswählen



3 Tippen Sie auf die gewünschte Zahlart:

SEPA-ELV: Lastschrift
girocard: mit PIN

*SEPA-ELV Online wird nicht unterstützt!



4 Folgen Sie den Anweisungen im Display!

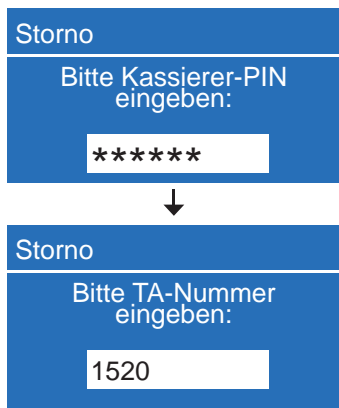
SEPA-ELV:
Zahlung erfolgt

girocard:
Kunde gibt PIN ein

9. Stornierung einer Zahlung



1 Tippen Sie auf das Symbol für Storno.

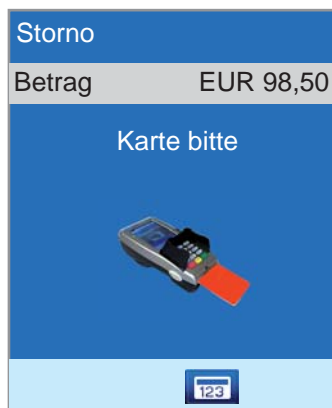


2 Geben Sie das Passwort ein.

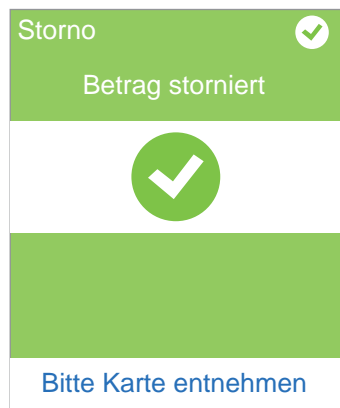
Standardpasswort:

11 11 11

3 Danach geben Sie die TA-Nummer der Zahlung ein. (siehe Zahlungs-Beleg)



4 Stecken Sie nun die Karte ein.

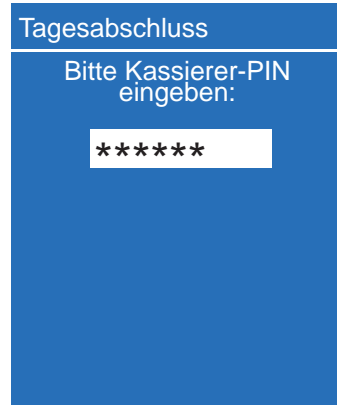


5 Das Storno ist erfolgt. Es werden 2 Belege gedruckt.

10. Tagesabschluss / Kassenschnitt



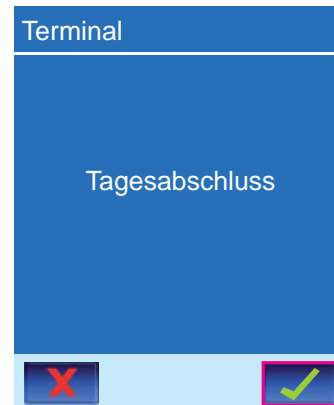
1 Tippen Sie auf das Symbol für Tagesabschluss.



2 Geben Sie das Passwort ein.

Standardpasswort:

11 11 11



4 Tippen Sie auf das markierte Symbol.



5 Es wird ein Summenbeleg mit folgender Endzeile gedruckt.

*** Gebucht ****

11. Infos zum Tagesabschluss und Gutschriften

- Die Gutschrift der girocard-Umsätze erfolgt erst mit dem Kassenschnitt.
- Idealerweise sollte der Tagesabschluss täglich durchgeführt werden.
- Spätestens am 6 Tag nach der ersten Zahlungen muß der Kassenschnitt durchgeführt werden.
- Ein Kassenschnitt ist nur notwendig, wenn Zahlungen durchgeführt wurden.
- Es können auch mehrere Kassenschnitte am selben Tag durchgeführt werden. Diese Kassenschnitte werden allerdings auf dem Konto zu einer Gesamtsumme zusammengefasst.

Automatischer Kassenschnitt - zeitgesteuert

- Ein automatischer Kassenschnitt zur beliebigen Uhrzeit kann am Terminal eingestellt werden. Wenden Sie sich bitte dazu an unsere Hotline.

12. Belege

Händlerbeleg

Nach der Zahlung wird zuerst der Händlerbeleg gedruckt. Bewahren Sie sich den Händlerbeleg sorgfältig auf.

Kundenbeleg

Nach einer kurzen Pause druckt das Terminal dann den Beleg für den Kunden. Händigen Sie Ihren Kunden diesen zweiten Ausdruck aus.

Bei Gerätedefekt können ausschliesslich Händlerbelege nachgebucht werden!

13. Händlerkarte einsetzen

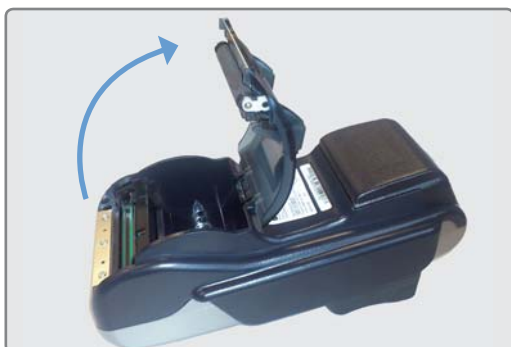
8180000123
253147 1218

Händlerkarte

Die Händlerkarte wird nur dann benötigt, wenn Sie die kontaktlose Zahlungsart girogo oder Geldkarte nutzen. Für alle anderen Zahlungsarten, auch die Zahlung mit Geheimzahl (girocard), ist die Händlerkarte nicht notwendig.



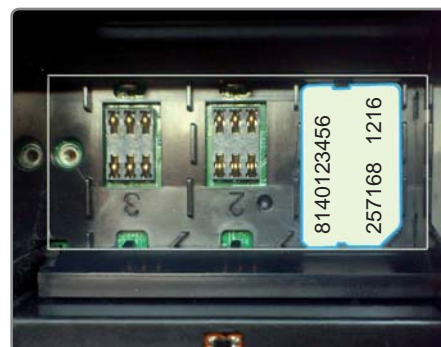
Bitte Gerät ausschalten und ggfs. Stromstecker ziehen!
Die Händlerkarte beziehen Sie ausschließlich über Ihre Sparkasse oder Bank.



Öffnen Sie an der Unterseite den Druckerdeckel.



Lösen Sie die Schraube mit einem Kreuzschlitz-Schraubendreher.



Entnehmen Sie den Deckel. Setzen Sie die Händlerkarte in das Fach 1 ein. Befestigen Sie wieder den Deckel mit der Schraube.

14. Sicherheitssiegel



Ihr Terminal ist mit einem Sicherheitssiegel ausgestattet. Dies soll Ihnen ermöglichen, evtl. Manipulationen an Ihrem Terminal zu erkennen.

Die nebenstehende Abbildung zeigt ein unversehrtes Siegel. Es handelt sich dabei um ein Hologramm, das je nach Blickwinkel die Farbe ändert.

Sollte das Siegel beschädigt sein oder fehlen, rufen Sie unverzüglich unsere Hotline an.



Ein beschädigtes Siegel weist wabenförmige Muster anstelle eines gleichmässigen Grautons auf, hat Risse oder Schnitte.

Prüfen Sie das Siegel regelmässig und vor allem nach:

- einem Einbruch
- auslösen von Alarmanlagen oder
- wenn Fremdpersonal, Techniker, Handwerker usw. im Haus waren.



Bei Fragen oder Beschädigungen des Siegels wenden Sie sich bitte sofort an unsere Hotline unter der Rufnummer 0800 / 523 52 96.



Ein ausführliches Handbuch finden Sie auf unserer Internetseite:
www.sylaender.de unter Support & Hotline

ecs electronic cash
syländer gmbh
Aichet 5
83137 Schonstett

www.sylaender.de
hotline@sylaender.de
Telefon 0800 . 523 52 96
Telefax 08055 . 909 169

