

Gerätebezeichnung

CCV Base

Drucker

Papierrollen Art.-Nr. 101025
Bestellen: 0800 / 523 52 96

Kontaktlos-Leser

Karte mit Symbol 
über das Display halten

Zahlung

1. Betrag eingeben + OK
2. Karte einstecken/vorhalten
3. PIN eingeben + OK
4. Belegdruck

Tagesabschluss

1. Taste **M1**
2. PIN 11 11 11
3. Taste **OK**

Aus/Einschalten

AUS: 4 Sekunden auf STOP
EIN: 1 Sekunde auf STOP



Papierrolle wechseln

1. Verschuß In Pfeilrichtung drücken und
 2. Fach nach hinten kippen
 3. Neue Rolle einlegen
 4. Fach schließen
- Kein Einfädeln notwendig!**

LAN-Verbindung

Symbol weiss = OK

Funktionen

-  **M1** Tagesabschluss
-  **M2** Storno
-  **M3** Gutschrift
-  **M4** Favoriten/Menü

Kopiedruck

1. Taste **M4**
2. Taste **4**
3. 3x **OK**

Chip-Leser

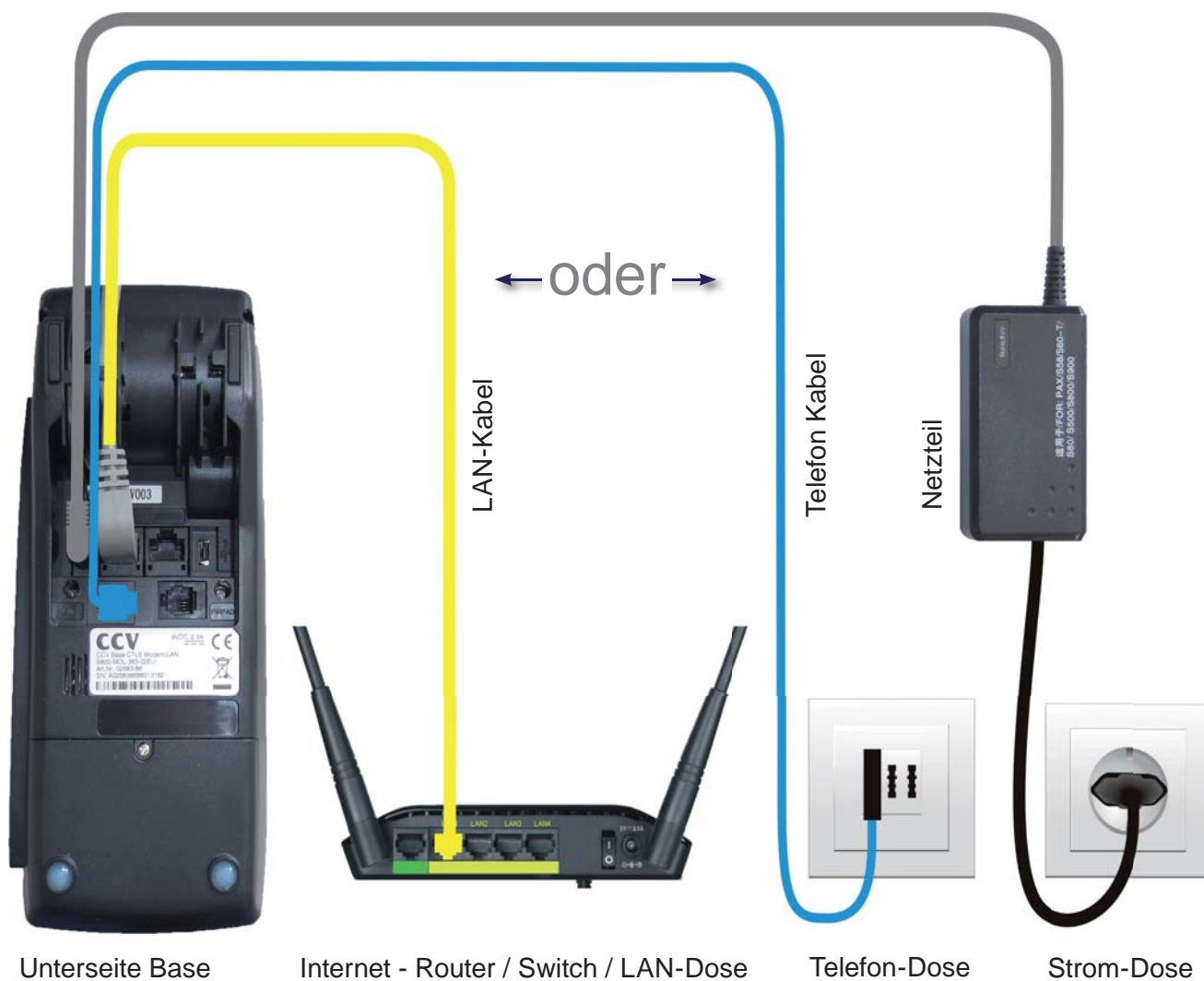
Karte einstecken



START
Anschliessen



1. Anschliessen



Internet / DSL / LAN

LAN-Kabel an Ihren Router, Netzwerkdose oder Switch anschliessen.

Buchsen/Anschlüsse:

Terminal:	LAN/RS232B
Router:	LAN oder ETH

oder



Telefon

Telefon-Kabel in die linke Buchse der Telefondose einstecken.

Terminal:	Buchse LINE
Telefondose:	Buchse N

Als letztes schliessen Sie das Netzteil an.

Bitte alle Kabel in die Kabelführungen eindrücken.



2. Testen der Verbindung zum Netzbetrieb / Diagnose



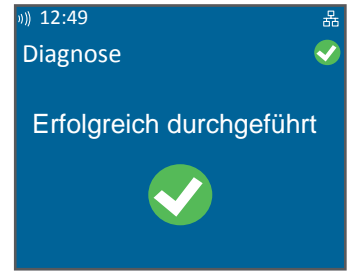
2x **M4**



2 für Diagnose



PIN 11 11 11 + **OK**



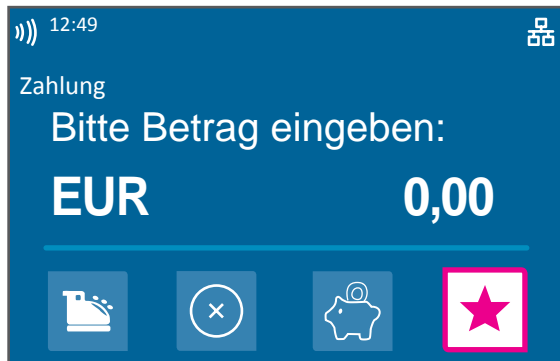
Terminal bereit



Sollte die Diagnose scheitern, wenden Sie sich bitte an unsere Hotline.



3. Funktionsübersicht




Tagesabschluss M1 Storno M2 Trinkgeld M3 **Favoriten M4**

Mit der Taste M4 können sämtliche Funktionen durchgeblättert werden.

Beispiel: Druckwiederholung  ⁵

1x **M4** drücken, dann **5 JKL**

Passwort 111111 + 3x **OK**

Beispiel: Gesamtumsatz  ⁷

2x **M4** drücken, dann **7 PQRS**

Passwort 111111 + 2x **OK**





Funktionen Seite 1

- | | | | |
|---|--|--|--|
|  ¹
Storno |  ²
Gutschrift |  ³
Tagesabschluss |  ⁴
Trinkgeld |
|  ⁵
Belegwiederh. |  ⁶
Verfahrenswahl |  ⁷
Tax Free |  ⁸
Reservierung |

Funktionen Seite 2

- | | | | |
|---|--|--|--|
|  ¹
Buch. Erstres. |  ²
Tel. Genehm. |  ³
Diagnose |  ⁴
Initialisier. |
|  ⁵
Konfig Diagnose |  ⁶
Inbetriebnahme |  ⁷
Gesamtumsatz |  ⁸
Zwischen-summe |

Funktionen Seite 3

- | | | | |
|--|--|--|--|
|  ¹
Buch. Erstres. |  ²
Tel. Genehm. |  ³
Debuglevel |  ⁴
Cashback |
|--|--|--|--|

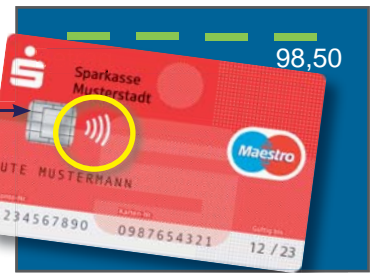


4. Zahlung

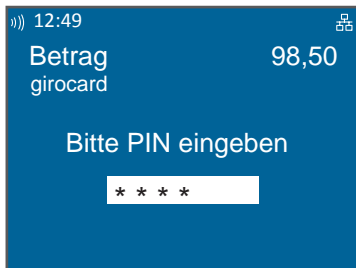


Karte stecken

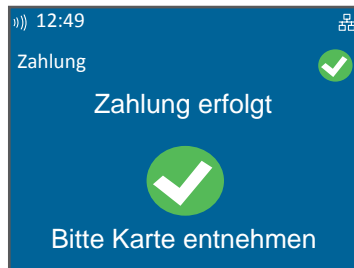
oder



Karte vor das Display halten



PIN eingeben



Händlerbeleg
Kundenbeleg

Beleg prüfen auf:
Zahlung erfolgt



Zahlungsbeleg (Händlerbeleg)

Karten

Es sind nur die laut Ihrem Vertrag freigeschalteten Zahlungsarten durchführbar.

Chipkarten - Einstecken

Bei allen Zahlungen kann die Karte in den Chipleser gesteckt werden.

Kontaktlos Karten - NFC

Karten mit diesem Symbol werden bei Zahlungen solange über das Display gehalten, bis ein Signalton zu hören ist.

In der Regel muß bis 25 EUR keine Geheimzahl eingegeben werden.

Händlerbeleg

Nach der Zahlung wird zuerst der Händlerbeleg gedruckt.
Bewahren Sie sich den Händlerbeleg sorgfältig auf.

Kundenbeleg

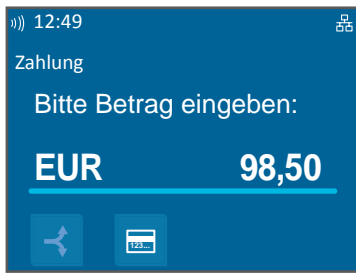
Nach einer kurzen Pause druckt das Terminal den Beleg für den Kunden.



Bei allen Zahlungen:

Händlerbeleg bitte aufbewahren. Nur Kundenbeleg aushändigen!

5. Auswahl Zahlart / SEPA-ELV Lastschrift Offline



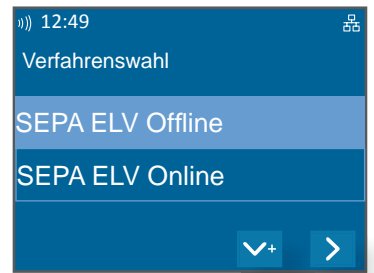
9 8 5 0
OK nicht drücken!



M1 + **OK**



Karte stecken



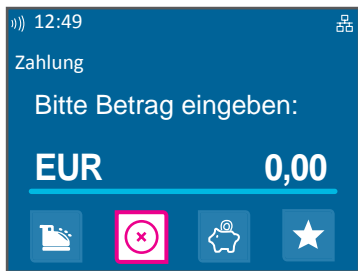
SEPA ELV Offline **OK**

Belegdruck
 1. Händlerbeleg
 2. Kundenbeleg

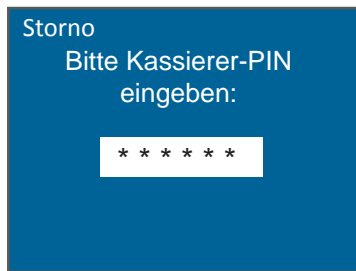


Die SEPA-ELV Zahlung ist kein garantiertes Zahlverfahren! Der Karteninhaber kann innerhalb von 8 Wochen nach Zahlung Widerspruch einlegen. Der Beleg muss auf der Rückseite unterschrieben werden.

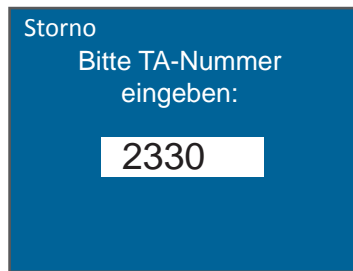
6. Storno einer Zahlung



M2



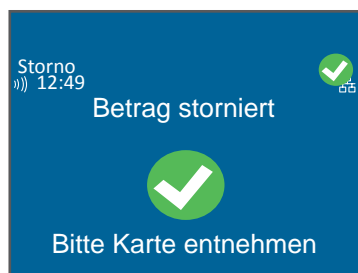
11 11 11 + **OK**
 (Standardwert)



TA-Nummer² Zahlung + **OK**



Karte stecken



Belegdruck
 1. Händlerbeleg
 2. Kundenbeleg

Zahlungsbeleg

H-Ä-N-D-L-E-R-B-E-L-E-G	
Musterhändler Musterstrasse 101 1000 Musterort	
Kartenzahlung girocard	
Betrag	98,50 EUR
26.04.2017	08:55
Terminal-ID	60512345
Ta-Nr. 023000	Beleg-nr. 0199
Kartennr. 721234567890123456	
K-folg.Nr. 005	gültig bis 12/21
Chip	Online
VU-Nummer	45560000000034
Autorisierungsnummer	123456
** Zahlung erfolgt **	

Storno-Beleg

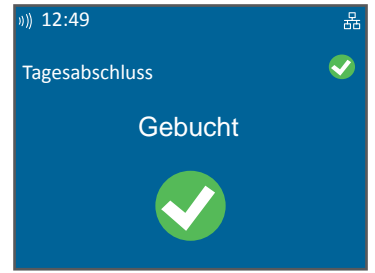
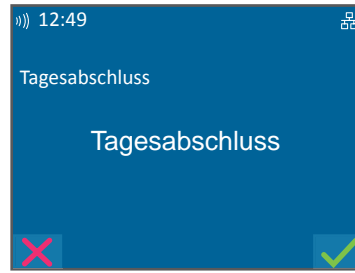
H-Ä-N-D-L-E-R-B-E-L-E-G	
Musterhändler Musterstrasse 101 1000 Musterort	
Storno Kartenzahlung girocard	
Betrag	98,50 EUR
26.04.2017	08:55
Terminal-ID	60512345
Ta-Nr. 023001	Beleg-nr. 0194
Ta-Nr. (alt)	0426 023000
Kartennr. 721234567890123456	
K-folg.Nr. 005	gültig bis 12/21
Chip	Online
VU-Nummer	45560000000034
Autorisierungsnummer	123456
** Betrag storniert **	



Ein Storno ist nur vor dem Tagesabschluss und mit der Karte des Kunden möglich. Die TA-Numme finden Sie auf dem Zahlungsbeleg, den Sie stornieren möchten.



7. Tagesabschluss / Kassenschnitt



M1

PIN 11 11 11 + OK

M4

Belegdruck

Informationen zum Tagesabschluß / Kassenschnitt

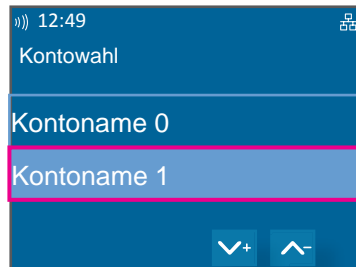
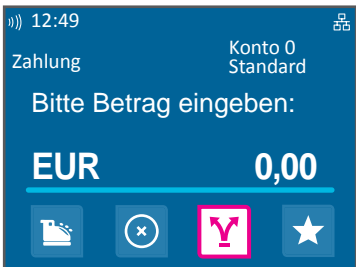
- Die Gutschrift der girocard-Umsätze erfolgt erst mit dem Kassenschnitt.
- Idealerweise sollte der Tagesabschluss täglich, spätestens am 6.Tag nach der ersten Zahlung durchgeführt werden.

Automatischer Kassenschnitt - zeitgesteuert

- Ein automatischer Kassenschnitt zur beliebigen Uhrzeit kann am Terminal eingestellt werden. Wenden Sie sich bitte dazu an unsere Hotline.



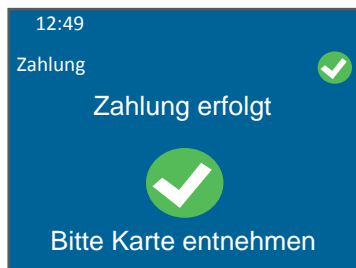
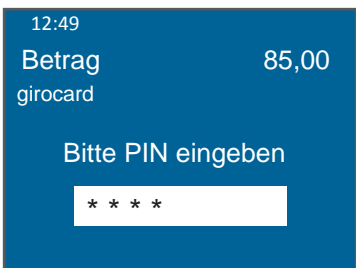
8. Kontowahl (Kontosplitting)



Konto wählen + OK

8 5 0 0 OK

Karte stecken



PIN eingeben + OK

Belegdruck

Informationen zur Kontowahl

- Die Kontowahl ist eine Sonderfunktion und kann optional freigeschaltet werden. Der Kontoname erscheint auf den Zahlungsbelegen.



9. Anwendungsauswahl



Anwendungsauswahl

Der Verbraucher darf laut einer EU-Verordnung die auf einer Karte vorhandenen Zahlungssysteme frei am Terminal wählen.

Damit sind die auf fast jeder deutschen Girocard zusätzlichen Zahlverfahren Maestro oder VPay gemeint.

Sollten Sie keinen Akzeptanzvertrag für Maestro und VPay haben, ist die Anwendungsauswahl nicht möglich.



10. Anbindung an Kasse/PC - smarti.dll



Anbindung an Kasse oder Kassens-Software

Das CCV Base kann an einen Kassens-PC angebunden werden.

Eine Kassensanbindung des Terminals vereinfacht die Bedienung und beugt Falscheingaben vor.

Der Betrag wird dabei von der Kasse automatisch an das Terminal gesendet.

Der Kunde muss nur noch die Karte einstecken und die PIN eintippen.

smarti.dll

Zur Anbindung an eine PC-Kasse bieten wir das Produkt **smarti** an.

smarti ist eine Softwareschnittstelle (API/Windows-DLL), die von Ihrer Kassensanwendung zur Ansteuerung des Terminals implementiert werden kann.

Bei Interesse wenden Sie sich bitte an unseren Vertrieb bzw. Hotline.



11. Sicherheitssiegel



Ihr Terminal ist mit einem Sicherheitssiegel ausgestattet. Dies soll Ihnen ermöglichen, evtl. Manipulationen an Ihrem Terminal zu erkennen.

Die nebenstehende Abbildung zeigt ein unversehrtes Siegel. Es handelt sich dabei um ein Hologramm, das je nach Blickwinkel die Farbe ändert.

Sollte das Siegel beschädigt sein oder fehlen, rufen Sie unverzüglich unsere Hotline an.



Ein beschädigtes Siegel weist wabenförmige Muster anstelle eines gleichmässigen Grautons auf, hat Risse oder Schnitte.

Prüfen Sie das Siegel regelmässig und vor allem nach:

- einem Einbruch
- auslösen von Alarmanlagen oder
- wenn Fremdpersonal, Techniker, Handwerker usw. im Haus waren.



Bei Fragen oder Beschädigungen des Siegels wenden Sie sich bitte sofort an unsere Hotline unter der Rufnummer 0800 / 523 52 96.



12. ecs Hotline 0800 / 523 52 96 (kostenfrei aus dem deutschen Fest- und Mobilnetz)

Die ecs Hotline ist ihr Ansprechpartner für technische Belange, sowie:

- Fragen zur Bedienung der Terminals
- Zubehöbestellungen (Papierrollen)
- Umsatzanfragen
- Weiterleitung an den gewünschten Gesprächspartner in unserem Haus



13. Handbuch



Ein ausführliches Handbuch finden Sie auf unserer Internetseite: www.sylaender.de unter Support & Hotline

ecs electronic cash
syländer gmbh
Aichet 5
83137 Schonstett

www.sylaender.de
hotline@sylaender.de
Telefon 0800 . 523 52 96
Telefax 08055 . 909 169

