

## Verifone V200

ecs Hotline 0800 / 523 52 96

### Gerätebezeichnung

Verifone V200

### LAN-Verbindung

Symbol grün = OK

### Kontaktlos-Leser

Karte mit Symbol  über das Display halten



### Zahlung

1. Betrag eingeben
2. Karte einstecken/vorhalten
3. PIN eingeben
4. Belegdruck

### Tagesabschluss

1. 
2.  
3. Passwort 00 00 00 + 



### Papierrolle wechseln

1. Verschluß nach oben ziehen
2. Fach nach hinten kippen
3. Neue Rolle einlegen
4. Fach schließen

**Kein Einfädeln notwendig!**

### Drucker

Papierrollen Art.-Nr. 102018  
Bestellen: 0800 / 523 52 96

### Funktionen

-  Kassenschnitt
-  Storno
-  Vorschub
-  Summe
-  SEPA-ELV
-  Auswahl Zahlart

### Kopiedruck

2x 

### Chip-Leser

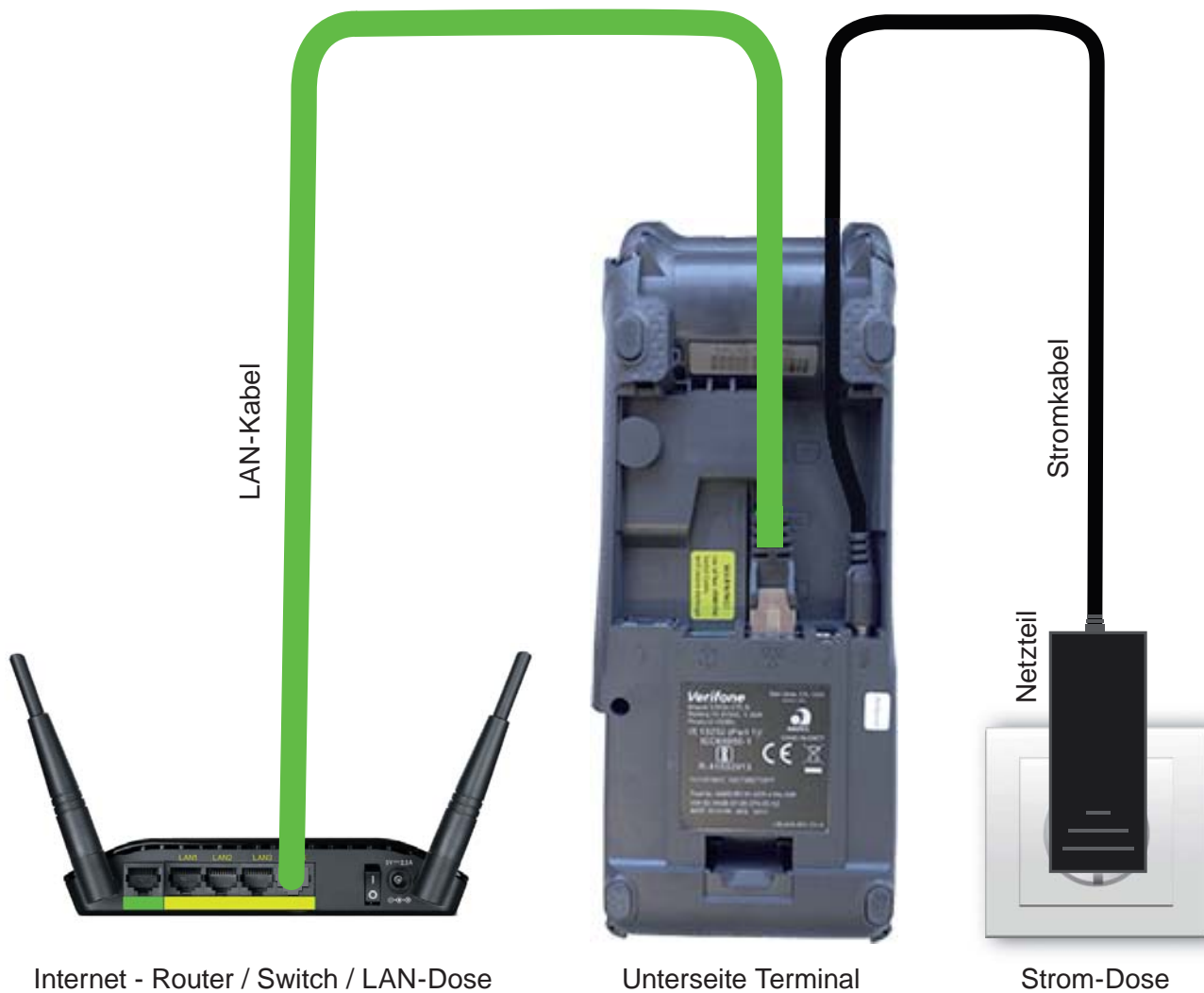
Karte einstecken



**START**  
Anschliessen



# 1. Anschliessen



- Öffnen Sie die Abdeckung an der Unterseite des Terminals.
- Verbinden Sie das LAN-Label mit einem Router, Netzwerkdose oder Switch.
- Stecken Sie das Netzteil in eine Stromsteckdose (230V) und dann in das Terminal.
- Verschliessen Sie die Unterseite wieder mit dem Deckel.



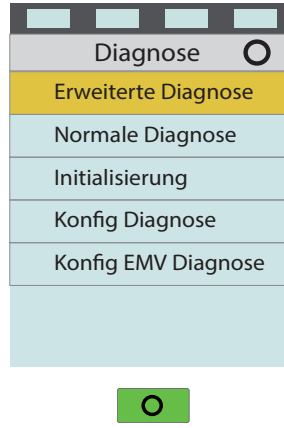
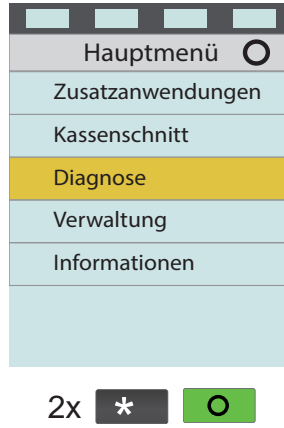
Nach dem Anschliessen erscheint diese Anzeige.

**TEST**  
Bei Punkt 2

**Das V200 kann nur über LAN angeschlossen werden.  
Am Telefon- und ISDN-Anschluss ist der Betrieb nicht möglich!**



## 2. Testen der Verbindung zum Netzbetrieb / Diagnose



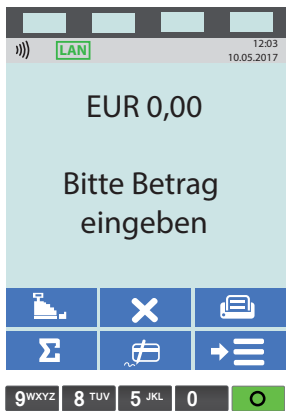
Diagnose OK



**Sollte die Diagnose scheitern, wenden Sie sich bitte an unsere Hotline.**



## 3. Zahlung



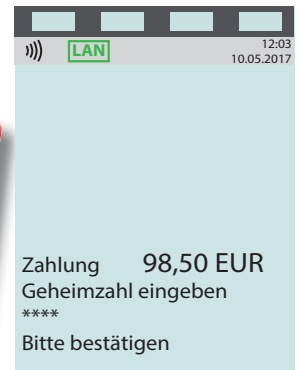
Karte stecken



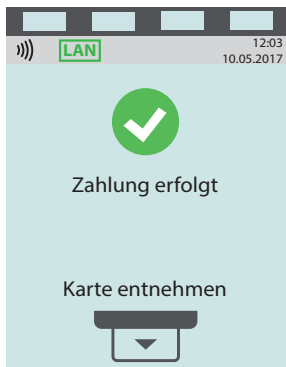
← oder →



Karte vor das Display halten



PIN eingeben



Belegdruck

Händlerbeleg  
Kundenbeleg

Beleg prüfen!



Zahlungsbeleg (Händlerbeleg)

### Karten

Es sind nur die laut Ihrem Vertrag freigeschalteten Zahlungsarten durchführbar.

### Chipkarten - Einstecken

Bei allen Zahlungen kann die Karte in den Chipleser gesteckt werden.

### Kontaktlos Karten - NFC

Karten mit diesem Symbol werden bei Zahlungen solange über das Display gehalten, bis ein Signalton zu hören ist. In der Regel muß bis 25 EUR keine PIN eingegeben werden.

### Händlerbeleg

Nach der Zahlung wird zuerst der Händlerbeleg gedruckt. Händlerbeleg sorgfältig aufbewahren!

### Kundenbeleg

Nach einer kurzen Pause druckt das Terminal den Beleg für den Kunden.



**Bei allen Zahlungen:**

**Händlerbeleg bitte aufbewahren. Nur Kundenbeleg aushändigen!**

## 4. Zahlung / SEPA-ELV Lastschrift Offline

The sequence shows the following steps:

- Screen 1: Amount input screen showing EUR 0,00 and the instruction 'Bitte Betrag eingeben'.
- Screen 2: Payment confirmation screen showing 'Zahlung' and the amount 'EUR 98,50'.
- Screen 3: Card payment instruction screen showing 'Karte auflegen, einstecken oder durchziehen' and an illustration of a card being inserted.
- Screen 4: Password entry screen showing 'Passwort? \*\*\*\*\*'.
- Screen 5: Success screen showing 'Zahlung erfolgt' and 'Karte entnehmen'.

Navigation icons at the bottom of the screens include a red 'X', a yellow '<', and a green 'O'. A red card icon is shown below the third screen with the text 'Karte stecken' and '00 00 00 +'. A printer icon is shown below the fifth screen with the text 'Belegdruck'.

1. Händlerbeleg  
2. Kundenbeleg



**Die SEPA-ELV Zahlung ist kein garantiertes Zahlverfahren! Der Karteninhaber kann innerhalb von 8 Wochen nach der Zahlung einen Widerspruch einlegen. Der Beleg muss auf der Rückseite unterschrieben werden.**

## 5. Storno einer Zahlung

The sequence shows the following steps:

- Screen 1: Amount input screen showing EUR 0,00 and the instruction 'Bitte Betrag eingeben'.
- Screen 2: Password entry screen showing 'Passwort? \*\*\*\*\*'.
- Screen 3: Receipt number entry screen showing 'Storno' and 'Beleg-Nr. 0123'.
- Screen 4: Confirmation screen showing 'Storno' and a question mark icon, with the text 'Storno girocard EUR 98,50'.
- Screen 5: Card payment instruction screen showing 'Karte auflegen, einstecken oder durchziehen' and an illustration of a card being inserted.

Navigation icons at the bottom of the screens include a red 'X', a yellow '<', and a green 'O'. A red card icon is shown below the fifth screen with the text 'Karte stecken'. A printer icon is shown below the first screen with the text 'Belegdruck'.

1. Händlerbeleg  
2. Kundenbeleg

**Zahlungsbeleg**

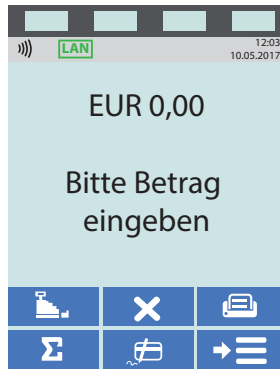
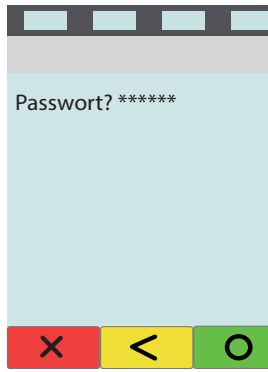
H-Ä-N-D-L-E-R-B-E-L-E-G  
Musterhändler  
Musterstrasse 101  
1000 Musterort  
26.04.2017 08:55  
Terminal-ID 60512345  
Ta-Nr.00123 BNr. 0123  
Kartenzahlung girocard  
EUR 98,50



**Ein Storno ist nur vor dem Tagesabschluss und mit der Karte des Kunden möglich. Die TA-Nummer finden Sie auf dem Zahlungsbeleg, den Sie stornieren möchten.**



## 6. Tagesabschluss / Kassenschnitt



00 00 00 + O



Belegdruck



Beleg prüfen: →

\*\*\* Umsätze gebucht \*\*\*

### Informationen zum Tagesabschluß / Kassenschnitt

- Die Gutschrift der girocard-Umsätze erfolgt erst mit dem Kassenschnitt.
- Idealerweise sollte der Tagesabschluss täglich, spätestens am 6.Tag nach der ersten Zahlung durchgeführt werden.

### Automatischer Kassenschnitt - zeitgesteuert

- Ein automatischer Kassenschnitt zur beliebigen Uhrzeit kann am Terminal eingestellt werden. Wenden Sie sich bitte dazu an unsere Hotline.



### Anbindung an Kasse oder Kassen-Software

Das V200c kann an einen Kassen-PC angebunden werden.

Eine Kassenanbindung des Terminals vereinfacht die Bedienung und beugt Falscheingaben vor.

Der Betrag wird dabei von der Kasse automatisch an das Terminal gesendet.

Der Kunde muss nur noch die Karte einstecken und die PIN eintippen.

### smarti.dll

Zur Anbindung an eine PC-Kasse bieten wir das Produkt **smarti** an.

**smarti** ist eine Softwareschnittstelle (API/Windows-DLL), die von Ihrer Kassenanwendung zur Ansteuerung des Terminals implementiert werden kann.

Bei Interesse wenden Sie sich bitte an unseren Vertrieb bzw. Hotline.



## 8. Sicherheitssiegel



Ihr Terminal ist mit einem Sicherheitssiegel ausgestattet. Dies soll Ihnen ermöglichen, evtl. Manipulationen an Ihrem Terminal zu erkennen.

Die nebenstehende Abbildung zeigt ein unversehrtes Siegel. Es handelt sich dabei um ein Hologramm, das je nach Blickwinkel die Farbe ändert.

Sollte das Siegel beschädigt sein oder fehlen, rufen Sie unverzüglich unsere Hotline an.



Ein beschädigtes Siegel weist wabenförmige Muster anstelle eines gleichmässigen Grautons auf, hat Risse oder Schnitte.

**Prüfen Sie das Siegel regelmässig und vor allem nach:**

- einem Einbruch
- auslösen von Alarmanlagen oder
- wenn Fremdpersonal, Techniker, Handwerker usw. im Haus waren.



**Bei Fragen oder Beschädigungen des Siegels wenden Sie sich bitte sofort an unsere Hotline unter der Rufnummer 0800 / 523 52 96.**



## 9. ecs Hotline 0800 / 523 52 96 (kostenfrei aus dem deutschen Fest- und Mobilnetz)

Die ecs Hotline ist ihr Ansprechpartner für technische Belange, sowie:

- Fragen zur Bedienung der Terminals
- Zubehöbestellungen (Papierrollen)
- Umsatzanfragen
- Weiterleitung an den gewünschten Gesprächspartner in unserem Haus



## 10. Handbuch

Ein ausführliches Handbuch finden Sie auf unserer Internetseite: [www.sylaender.de](http://www.sylaender.de) unter Support & Hotline

ecs electronic cash  
syländer gmbh  
Aichet 5  
83137 Schonstett

[www.sylaender.de](http://www.sylaender.de)  
[hotline@sylaender.de](mailto:hotline@sylaender.de)  
Telefon 0800 . 523 52 96  
Telefax 08055 . 909 169

