

Gerätebezeichnung

CCV VX680 WLAN

Papierrolle wechseln

1. an der Terminunterseite Verschuß hochziehen
2. Fach öffnen
3. neue Rolle einlegen
4. Fach schließen

kein Einfädeln notwendig!

Kontaktlos-Leser

Karte mit Symbol  über das Display halten

Zahlung

1. Betrag eingeben + 
2. Karte einstecken/vorhalten
3. PIN eingeben + 
4. Belegdruck

Aus/Einschalten

AUS: ca. 7 Sek. 

EIN: ca. 7 Sek. 

Chip-Leser

Karte einstecken



Drucker

Papierrollen Art.-Nr. 102018
bestellen: 0800 / 523 52 96

Mobilfunk-Verbindung

Symbol weiss = OK

Funktionen

-  Tagesabschluss
-  Gutschrift
-  Storno
-  Trinkgeld nachb.
-  Belegwiederholung
-  Favoriten

Kopiedruck

 PIN 11 11 11
2x 

Tagesabschluss

 PIN 11 11 11
2x 

START
anschliessen



1. Anschliesse



Terminal auf Basisstation

- **Stromkabel in die Basisstation einstecken**
- **Netzteil in Stromsteckdose (230V) einstecken**
- **Terminal auf die Station legen**

Das Terminal schaltet sich ein und hat nach ca. 70 Sekunden die Standardanzeige.



Bitte Terminal immer nach der Zahlung auf die Station stellen!



Mobilfunk

In Ihrem VX680GPRS ist eine Mobilfunkkarte eingebaut.

Das Gerät stellt mit dem Netzbetrieb eine Internet-Verbindung über mobile Daten her.



Energiesparmodus

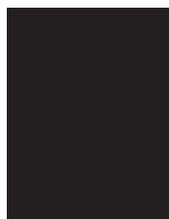
Wenn Terminal nicht in der Station liegt



**0 Minuten
Bereit**



**4 Minuten
Standby**



**30 Minuten
AUS**

Nach 4 Minuten wird das Display dunkel. Nach Drücken der Taste OK ist das Gerät sofort bereit.

Nach 30 Minuten schaltet sich das Gerät aus. nach längerem Drücken der Taste OK beginnt der Einschaltvorgang und dauert ca 70 Sekunden.



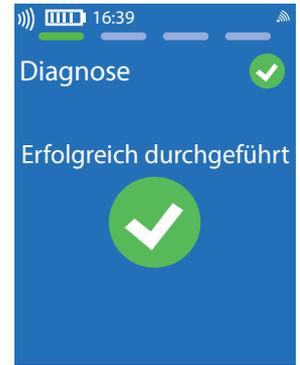
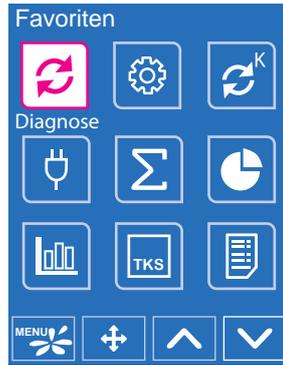
Lithium Ionen Akku

- Gerät immer auf der Station lagern
- Akku niemals leer werden lassen
- leere Akkus sofort aufladen
- Station immer mit Strom versorgen

**TEST
Bei Punkt 2**



2. Testen der Verbindung zum Netzbetrieb / Diagnose



PIN 11 11 11 + Terminal bereit



Sollte die Diagnose scheitern, wenden Sie sich bitte an unsere Hotline.



3. Funktionsübersicht



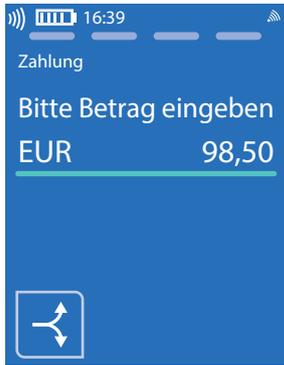
Durch tippen auf Favoriten können sämtliche Funktion aufgerufen werden.

Verfügbare Funktionen

- | | | |
|-------------------|--------------------------|--------------------------|
| Storno | Tax-Free | TInbetriebnahme |
| Gutschrift | Reservierung | Gesamtumsatz |
| Tagesabschluss | Buchung auf Reservierung | Zwischensumme |
| Trinkgeld | Telefonische Genehmigung | Telefonische Genehmigung |
| Belegwiederholung | Diagnose | Wartungsruf |
| Verfahrenswahl | Initialisierung | Debuglevel |
| Favoriten | Konfig. Diagnose | Cashback |



4. Zahlung



Betrag + **OK**



Karte stecken

← oder →



Karte vor das Display halten



PIN + **OK**



Belegdruck

1. Händlerbeleg
2. Kundenbeleg

Beleg prüfen auf:



Zahlungsbeleg (Händlerbeleg)

Karten

Es sind nur die laut Ihrem Vertrag freigeschalteten Zahlungsarten durchführbar.

Chipkarten - Einstecken

Bei allen Zahlungen kann die Karte in den Chipleser gesteckt werden.

Kontaktlos Karten - NFC

Karten mit diesem Symbol werden bei Zahlungen solange über das Display gehalten, bis ein Signalton zu hören ist.

In der Regel muß bis 25 EUR keine Geheimzahl eingegeben werden.

Händlerbeleg

Nach der Zahlung wird zuerst der Händlerbeleg gedruckt.
Bewahren Sie sich den Händlerbeleg sorgfältig auf.

Kundenbeleg

Nach einer kurzen Pause druckt das Terminal den Beleg für den Kunden.



Bei allen Zahlungen:

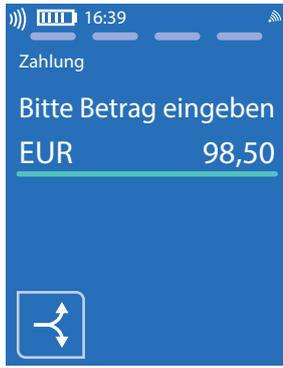
Händlerbeleg bitte aufbewahren. Nur Kundenbeleg aushändigen!



5. SEPA-ELV Lastschrift Offline



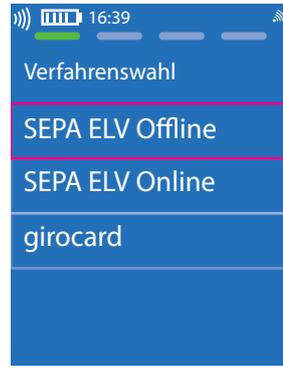
Betrag



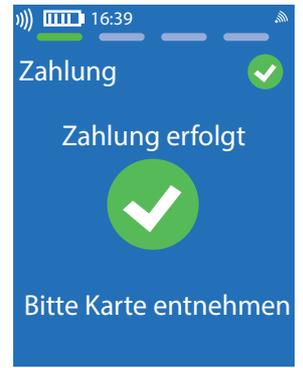
aktivieren + OK



Karte stecken



SEPA ELV Offline



Belegdruck

1. Händlerbeleg
2. Kundenbeleg



Die SEPA-ELV Zahlung ist kein garantiertes Zahlverfahren! Der Karteninhaber kann innerhalb von 8 Wochen nach Zahlung Widerspruch einlegen.

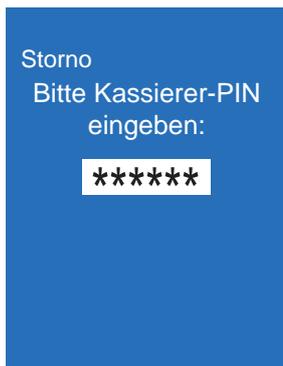
Der Beleg muß auf der Rückseite unterschrieben werden.



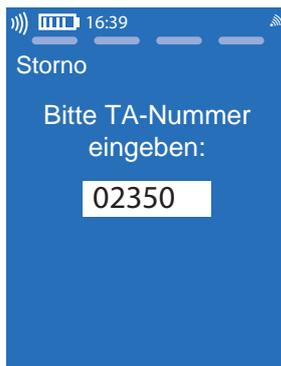
6. Storno einer Zahlung



Storno



11 11 11 + OK



TA-Nummer + OK



Karte stecken



Belegdruck

1. Händlerbeleg
2. Kundenbeleg



Zahlungsbeleg



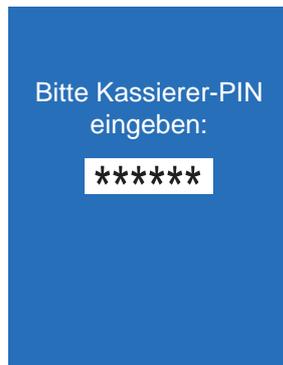
**Ein Storno ist nur vor dem Tagesabschluss und mit der Karte des Kunden möglich.
Die TA-Nummer finden Sie auf dem Zahlungsbeleg, den Sie stornieren möchten.**



7. Tagesabschluss



Tagesabschluss



11 11 11 + OK



OK



Belegdruck

Informationen zum Tagesabschluß

- Die Gutschrift der girocard-Umsätze erfolgt erst mit dem Tagesabschluß.
- Idealerweise sollte der Tagesabschluss täglich, spätestens am 6.Tag nach der ersten Zahlung durchgeführt werden.

Automatischer Tagesabschluß - zeitgesteuert

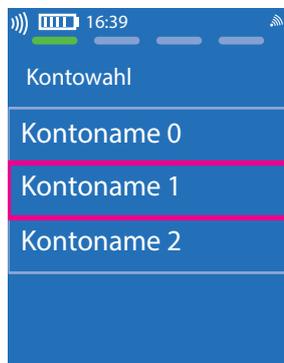
- Ein automatischer Kassenschnitt zur beliebigen Uhrzeit kann am Terminal eingestellt werden. Wenden Sie sich bitte dazu an unsere Hotline.



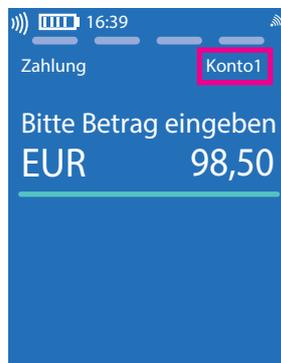
8. Kontowahl (Kontosplitting)



Kontowahl



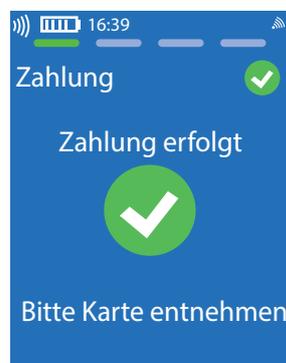
Konto wählen



Karte stecken



PIN + OK



Belegdruck

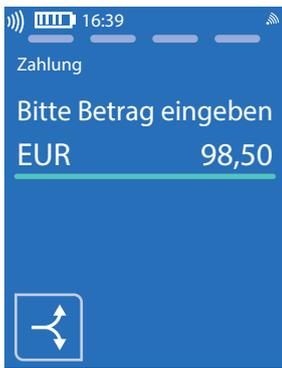
1. Händlerbeleg
2. Kundenbeleg

Informationen zur Kontowahl

Die Kontowahl ist eine Sonderfunktion und kann optional freigeschaltet werden. Der Kontoname erscheint auf den Zahlungsbelegen.



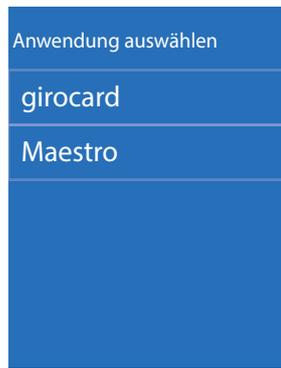
9. Anwendungsauswahl



Betrag +



+ Karte stecken



Zahlart wählen



PIN +



Belegdruck
1. Händlerbeleg
2. Kundenbeleg

Anwendungsauswahl

Der Verbraucher darf laut EU-Verordnung die auf einer Karte vorhandenen Zahlungssysteme frei am Terminal wählen.

Damit sind die auf fast jeder deutschen girocard zusätzlichen Zahlverfahren Maestro oder VPay gemeint.



Sollten Sie keinen Akzeptanzvertrag für Maestro und VPay haben, ist die Anwendungsauswahl nicht möglich.



10. Anbindung an Kasse/PC - smarti.dll



smarti



Anbindung an Kasse oder Kassens-Software

Das CCV Mobile Premium kann an einen Kassen-PC angebunden werden.

Eine Kassenanbindung des Terminals vereinfacht die Bedienung und beugt Falscheingaben vor.

Der Betrag wird dabei von der Kasse automatisch an das Terminal gesendet.

Der Kunde muss nur noch die Karte einstecken und seine PIN eintippen.

smarti.dll

Zur Anbindung an eine PC-Kasse bieten wir das Produkt **smarti** an.

smarti ist eine Softwareschnittstelle (API/Windows-DLL), die von Ihrer Kassenanwendung zur Ansteuerung des Terminals implementiert werden kann.

Bei Interesse wenden Sie sich bitte an unseren Vertrieb bzw. Hotline.



11. Sicherheitssiegel



Ihr Terminal ist mit einem Sicherheitssiegel ausgestattet. Dies soll Ihnen ermöglichen, evtl. Manipulationen an Ihrem Terminal zu erkennen.

Die nebenstehende Abbildung zeigt ein unversehrtes Siegel. Es handelt sich dabei um ein Hologramm, das je nach Blickwinkel die Farbe ändert.

Sollte das Siegel beschädigt sein oder fehlen, rufen Sie unverzüglich unsere Hotline an.



Ein beschädigtes Siegel weist wabenförmige Muster anstelle eines gleichmässigen Grautons auf, hat Risse oder Schnitte.

Prüfen Sie das Siegel regelmässig und vor allem nach:

- einem Einbruch
- auslösen von Alarmanlagen oder
- wenn Fremdpersonal, Techniker, Handwerker usw. im Haus waren.



Bei Fragen oder Beschädigungen des Siegels wenden Sie sich bitte sofort an unsere Hotline unter der Rufnummer 0800 / 523 52 96.



12. ecs Hotline 0800 / 523 52 96 (kostenfrei aus dem deutschen Fest- und Mobilnetz)

Die ecs Hotline ist ihr Ansprechpartner für technische Belange, sowie:

- Fragen zur Bedienung der Terminals
- Zubehörbestellungen (Papierrollen)
- Umsatzanfragen
- Weiterleitung an den gewünschten Gesprächspartner in unserem Haus



13. Handbuch

Ein ausführliches Handbuch finden Sie auf unserer Internetseite: www.sylaender.de unter Support & Hotline

ecs electronic cash
syländer gmbh
Aichet 5
83137 Schonstett

www.sylaender.de
hotline@sylaender.de
Telefon 0800 . 523 52 96
Telefax 08055 . 909 169

