

Gerätebezeichnung

Verifone H5000

Drucker

Papierrollen Art.-Nr. 101045
bestellen: 0800 / 523 52 96

Chip-Leser

Karte einstecken

Kontaktlos-Leser

Karte mit Symbol  über das Display halten

Zahlung

1. Betrag eingeben
2. Karte einstecken/vorhalten
3. PIN eingeben
4. Belegdruck

Tagesabschluss

1. 
2. Passwort 00 00 00 + 

Ausschalten

An der Unterseite den Taster 10 Sek. lang gedrückt halten

Einschalten

Taster kurz drücken 

Papierrolle wechseln

1. Fach nach hinten drücken
2. alte Plastikhülse entfernen
3. neue Rolle einlegen
4. Fach schließen

Kein Einfädeln notwendig!

LAN-Verbindung

Symbol grün = OK

Funktionen

	Kassenschnitt
	Storno
	Papiervorschub
	Summe
	SEPA-ELV
	Auswahl Zahlart

Kopiedruck

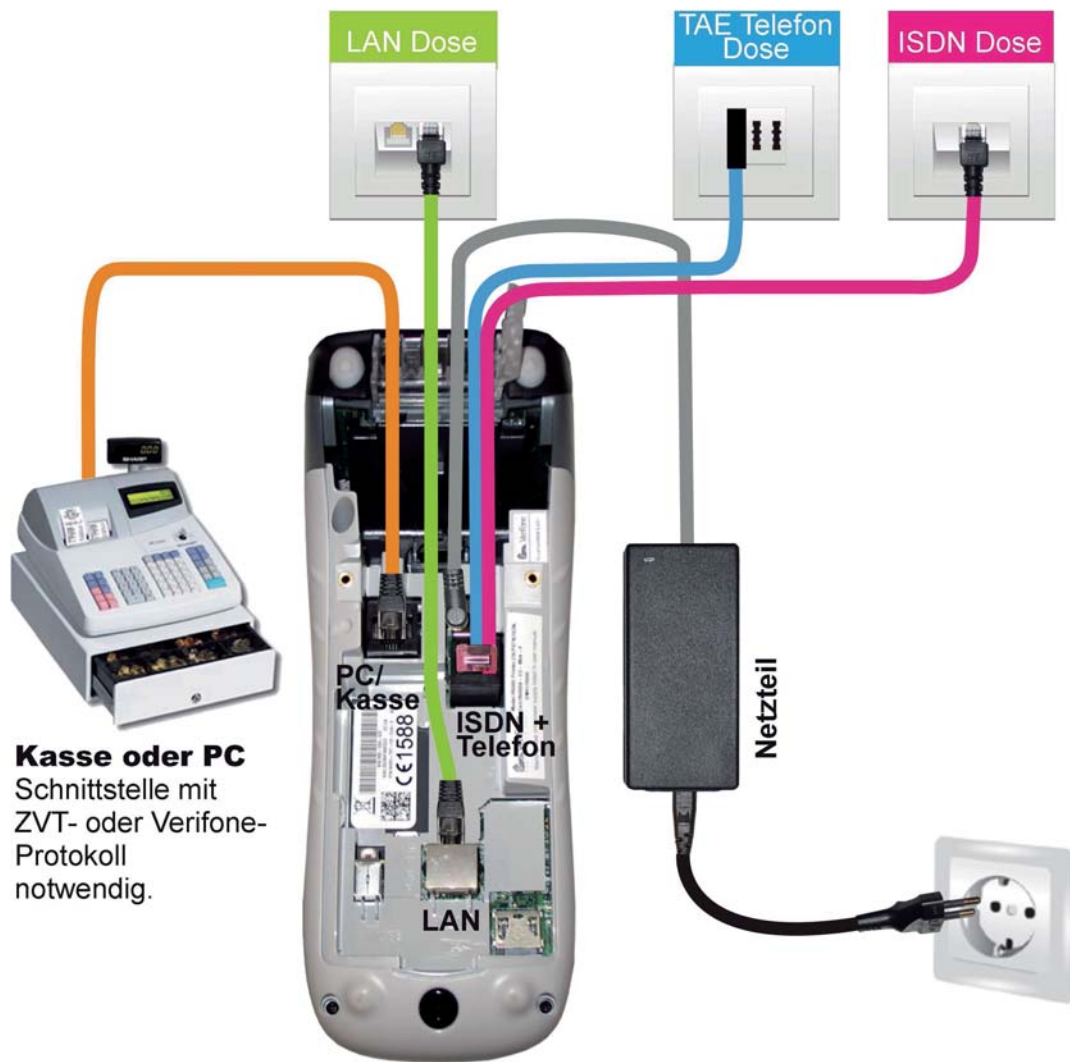
2x 

START
Anschliessen





1. Anschliessen



Kasse oder PC
Schnittstelle mit
ZVT- oder Verifone-
Protokoll
notwendig.

Kasse (optional)

Verbinden Sie das Terminal und die Kasse mit einem seriellen Kabel.

Stecken Sie das Kabel in folgenden Anschluss: siehe markierte Zeile

LAN-Dose, Switch oder Router

Telefondose, Telefonanlage oder AB-Wandler

ISDN-Dose, NTBA oder ISDN-Nebenstelle

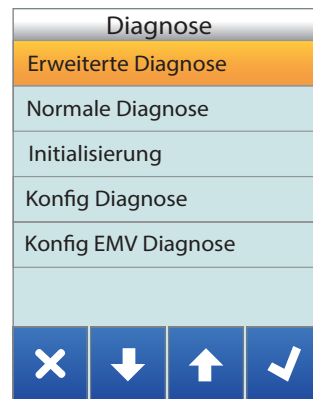
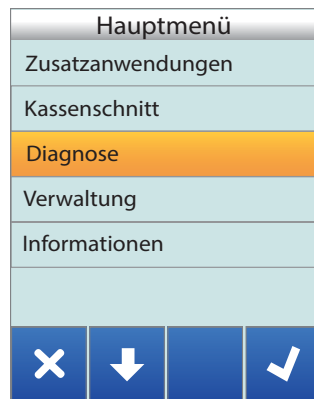
TEST
Bei Punkt 2

Schliessen Sie zuletzt das Netzteil an.

Beachten Sie nur die für Sie markierte Farbe!
Alle anderen Kabel müssen nicht angeschlossen werden!



2. Testen der Verbindung zum Netzbetrieb / Diagnose



Diagnose OK



Sollte die Diagnose scheitern, wenden Sie sich bitte an unsere Hotline.



3. Funktionen

Kopiedruck

2x

Ausschalten



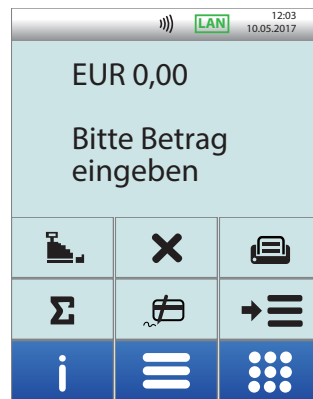
3x

Einschalten

Unterseite des Terminals:



kurz drücken



Standardanzeige



Kassenschnitt



Storno



Vorschub



Summe



SEPA-ELV



Auswahl Zahlart



System-Informationen



Menü-Aufruf



Wichtige Funktionen (Geschäftsvorfälle)



Gutschrift



Diagnose



Reservierung



Kontowahl



Telefonische Genehmigung



4. Zahlung

EUR 98,50
Bitte Betrag eingeben

Betrag +

Zahlung erfolgt
Karte entnehmen

Belegdruck
Händlerbeleg
Kundenbeleg

Beleg prüfen! →

Karte auflegen
oder einstecken
EUR 98,50

Karte stecken

oder

Karte auflegen

Karte vor das Display halten

girocard
Zahlung 98,50 EUR
Geheimzahl eingeben

Bitte bestätigen

PIN eingeben

H-Ä-N-D-L-E-R-B-E-L-E-G

Musterhändler
Musterstrasse 101
1000 Musterort

26.04.2017 08:55
Terminal-ID 60512345
Ta-Nr.00123 BNr. 0123

Kartenzahlung
girocard

EUR 98,50

PAN 721234567890123456
Karte 5 gültig bis 12/21
VU-Nummer 45560000000034
Genehmigungs.-Nr. 123456

***** Zahlung erfolgt *****
BITTE BELEG AUFBEWAHREN

Zahlungsbeleg (Händlerbeleg)

Karten

Es sind nur die laut Ihrem Vertrag freigeschalteten Zahlungsarten durchführbar.

Chipkarten - Einstecken

Bei allen Zahlungen kann die Karte in den Chipleser gesteckt werden.

Kontaktlos Karten - NFC

Karten mit diesem Symbol werden bei Zahlungen solange über das Display gehalten, bis ein Signalton zu hören ist. In der Regel muß bis 25 EUR keine PIN eingegeben werden.

Händlerbeleg

Nach der Zahlung wird zuerst der Händlerbeleg gedruckt. Händlerbeleg sorgfältig aufbewahren!

Kundenbeleg

Nach einer kurzen Pause druckt das Terminal den Beleg für den Kunden.



**Bei allen Zahlungen:
Händlerbeleg bitte aufbewahren. Nur Kundenbeleg aushändigen!**

5. SEPA-ELV Lastschrift Offline

EUR 0,00
Bitte Betrag eingeben

Zahlung
EUR 98,50

1	2	3
4	5	6
7	8	9
00	0	

Betrag +

Karte auflegen
oder einstecken
EUR 98,50

Auswahl

Karte stecken

Zahlung erfolgt
Karte entnehmen

Belegdruck

- Händlerbeleg
- Kundenbeleg



Die SEPA-ELV Zahlung ist kein garantiertes Zahlverfahren! Der Karteninhaber kann innerhalb von 8 Wochen nach der Zahlung Widerspruch einlegen. Der Beleg muss auf der Rückseite unterschrieben werden.

6. Storno einer Zahlung

EUR 0,00
Bitte Betrag eingeben

Storno
Passwort? *****

1	2	3
4	5	6
7	8	9
00	0	

00 00 00 +

Storno
Beleg-Nr: 123

1	2	3
4	5	6
7	8	9
	0	

Beleg-Nr.

Bestätigung

Storno girocard
98,50

Karte auflegen
oder einstecken
EUR 98,50

Betrag storniert
Karte entnehmen

Belegdruck

- Händlerbeleg
- Kundenbeleg

H-Ä-N-D-L-E-R-B-E-L-E-G

Musterhändler
Musterstrasse 101
1000 Musterort

26.04.2017 08:55
Terminal-ID 60512345
Ta-Nr.00123 BNr. 0123

Kartenzahlung girocard

EUR 98,50
Zahlungsbeleg

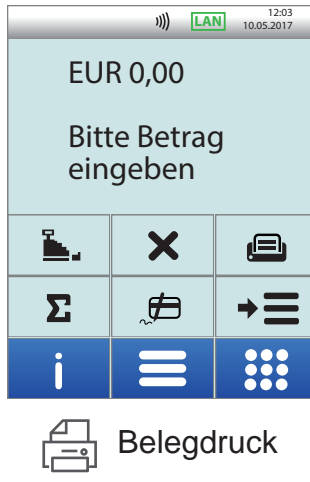
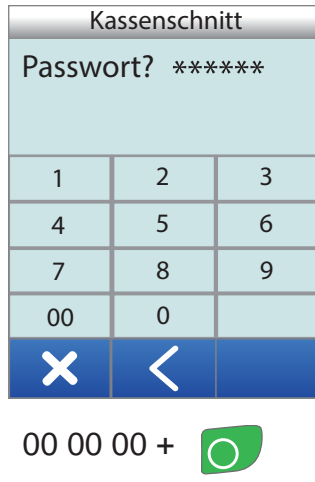
Karte stecken



Ein Storno ist nur vor dem Tagesabschluss und mit der Karte des Kunden möglich. Die TA-Nummer finden Sie auf dem Zahlungsbeleg, den Sie stornieren möchten.



7. Tagesabschluss / Kassenschnitt



Beleg prüfen:

Informationen zum Tagesabschluß / Kassenschnitt

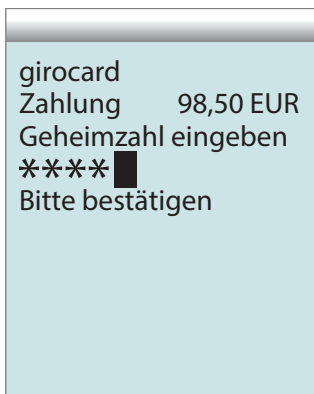
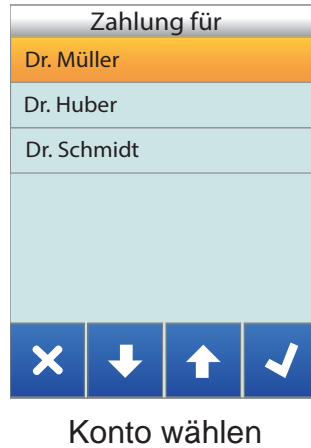
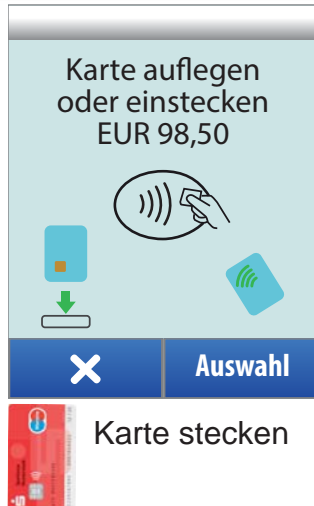
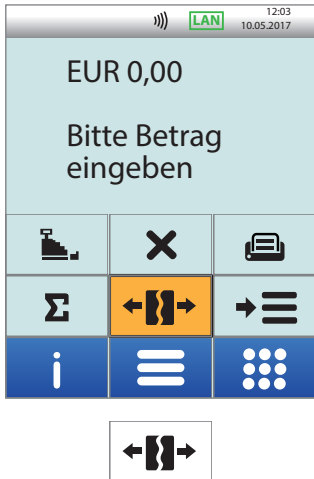
- Die Gutschrift der girocard-Umsätze erfolgt erst mit dem Kassenschnitt.
- Idealerweise sollte der Tagesabschluss täglich, spätestens am 6. Tag nach der ersten Zahlung durchgeführt werden.

Automatischer Kassenschnitt - zeitgesteuert

- Ein automatischer Kassenschnitt zur beliebigen Uhrzeit kann am Terminal eingestellt werden. Wenden Sie sich bitte dazu an unsere Hotline.



8. Kontowahl (Kontosplitting)



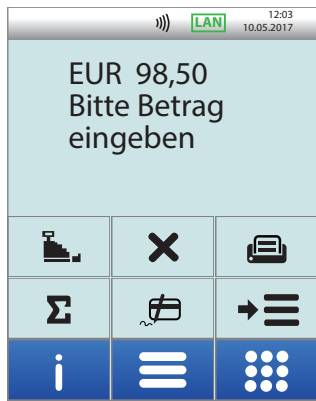
Informationen zur Kontowahl

Die Kontowahl ist eine Sonderfunktion und kann optional freigeschaltet werden.

Der Kontoname erscheint auf den Zahlungsbelegen.



9. Anwendungs-Auswahl



Betrag +



Karte stecken



Zahlsystem wählen



Anwendungsauswahl

Der Verbraucher darf laut einer EU-Verordnung die auf einer Karte vorhandenen Zahlungssysteme frei am Terminal wählen.

Damit sind die auf fast jeder deutschen Girocard zusätzlichen Zahlverfahren Maestro oder VPay gemeint.

Sollten Sie keinen Akzeptanzvertrag für Maestro und VPay haben, ist die Anwendungsauswahl nicht möglich.



10. Anbindung an Kasse/PC - smarti.dll



Anbindung an Kasse oder Kassen-Software

Das H5000 kann an einen Kassen-PC angebunden werden.

Eine Kassenanbindung des Terminals vereinfacht die Bedienung und beugt Falscheingaben vor.

Der Betrag wird dabei von der Kasse automatisch an das Terminal gesendet.

Der Kunde muss nur noch die Karte einstecken und seine PIN eintippen.

smarti.dll

Zur Anbindung an eine PC-Kasse bieten wir das Produkt **smarti** an.

smarti ist eine Softwareschnittstelle (API/Windows-DLL), die von Ihrer Kassenanwendung zur Ansteuerung des Terminals implementiert werden kann.

Bei Interesse wenden Sie sich bitte an unseren Vertrieb bzw. Hotline.



11. Sicherheitssiegel



Ihr Terminal ist mit einem Sicherheitssiegel ausgestattet. Dies soll Ihnen ermöglichen, evtl. Manipulationen an Ihrem Terminal zu erkennen.

Die nebenstehende Abbildung zeigt ein unversehrtes Siegel. Es handelt sich dabei um ein Hologramm, das je nach Blickwinkel die Farbe ändert.

Sollte das Siegel beschädigt sein oder fehlen, rufen Sie unverzüglich unsere Hotline an.



Ein beschädigtes Siegel weist wabenförmige Muster anstelle eines gleichmässigen Grautons auf, hat Risse oder Schnitte.

Prüfen Sie das Siegel regelmässig und vor allem nach:

- einem Einbruch
- auslösen von Alarmanlagen oder
- wenn Fremdpersonal, Techniker, Handwerker usw. im Haus waren.



Bei Fragen oder Beschädigungen des Siegels wenden Sie sich bitte sofort an unsere Hotline unter der Rufnummer 0800 / 523 52 96.



12. ecs Hotline 0800 / 523 52 96 (kostenfrei aus dem deutschen Fest- und Mobilnetz)

Die ecs Hotline ist ihr Ansprechpartner für technische Belange, sowie:

- Fragen zur Bedienung der Terminals
- Zubehöbestellungen (Papierrollen)
- Umsatzanfragen
- Weiterleitung an den gewünschten Gesprächspartner in unserem Haus



13. Handbuch

Ein ausführliches Handbuch finden Sie auf unserer Internetseite. www.sylaender.de unter Support & Hotline

ecs electronic cash
syländer gmbh
Aichet 5
83137 Schonstett

www.sylaender.de
hotline@sylaender.de
Telefon 0800 . 523 52 96
Telefax 08055 . 909 169

