

Installationsanleitung



Sehr geehrter Kunde,

Ihr Terminal ist bereits vollständig betriebsbereit.
Sie können sofort damit Zahlungen durchführen.

Vor dem ersten Gebrauch sollten Sie wie bei Punkt 2 das Terminal testen. Bei Fragen hilft Ihnen unsere Hotline gerne weiter.

Ihre ecs electronic cash syländer GmbH

→ **Ingenico i5100**

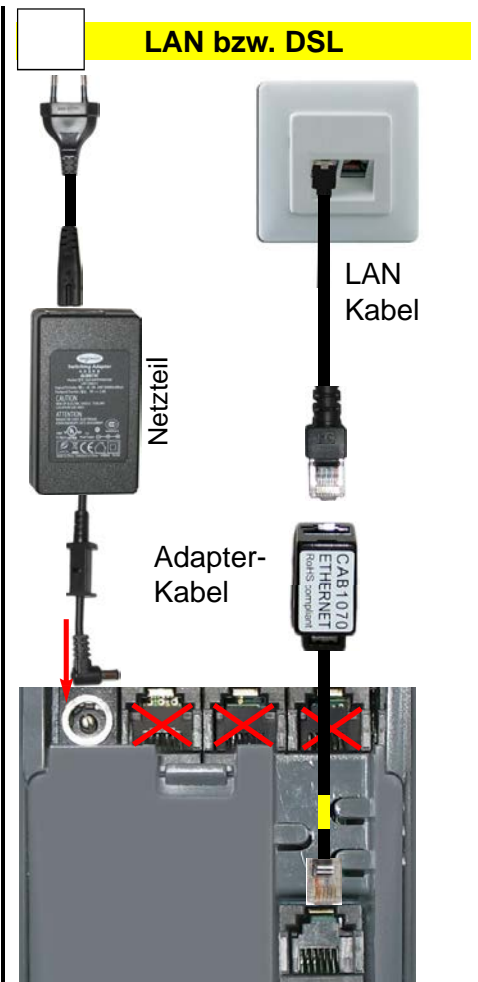
1 Anschliessen des Terminals (siehe Markierung)



1. Stecken Sie das ISDN Kabel in die ISDN-Dose.
2. Das andere Ende stecken Sie in die Buchse des Adapter-Kabels.
3. Das Adapter-Kabel stecken Sie in Die Buchse ISDN am Terminal.
4. Schliessen Sie das Netzteil an.



1. Stecken Sie das Telefonkabel in die Telefondose.
2. Das andere Ende stecken Sie in die rot gekennzeichnete Buchse am Terminal.
3. Schliessen Sie das Netzteil an.



1. Stecken Sie das LAN Kabel in eine LAN-Dose oder in einen Router.
2. Das andere Ende stecken Sie in die Buchse des Adapterkabels.
3. Das Adapter-Kabel stecken Sie in Die Buchse LAN am Terminal ein.
4. Schliessen Sie das Netzteil an.

Betriebsbereit

Zahlung

EUR: -----,---

22.12.2009 14:54

Nach dem Anschliessen sehen Sie diese Grundanzeige. Mit der Diagnosefunktion können Sie testen, ob das Terminal eine Verbindung mit dem Netzbetrieb aufbauen kann.

Drücken Sie die Taste PFEIL NACH UNTEN drei mal.

Favoriten 3/5

Storno
Kassenschnitt
Erweiterte Diagnose

Erweiterte Diagnose ist schwarz markiert. Bestätigen Sie mit der Taste OK.

Kassierer

Passwort eingeben

Geben Sie das Kassierer-Passwort **12345** ein und bestätigen Sie mit der Taste OK.

Drücken Sie dann auf die Taste PFEIL NACH UNTEN für Ja.

Erw. Diagnose durchführen?

Ja **Nein**

DIAGNOSE MIT ERFOLG

Das Terminal führt eine Netzdiagnose durch und druckt einen Beleg aus, auf dem die Meldung **“Diagnose erfolgreich”** stehen muß. Sie können nun die erste Zahlung durchführen.

DIAGNOSE FEHLERHAFT

Falls eine Fehlermeldung erscheint, so überprüfen Sie bitte nochmal die Verkabelung (siehe Rückseite). Sollte alles richtig angeschlossen sein, so wenden Sie sich bitte an unsere Hotline.

ecs Hotline: 0800 / 523 52 96

Der Netzbetreiber führt nach 6 Tagen einen Zwangskassenschnitt durch, so dass offene Online - Umsätze auf Ihr Konto übertragen werden.

Am Terminal ist dieser Zwangskassenschnitt nicht sichtbar!

Wird der Kassenschnitt dann nachträglich am Terminal durchgeführt, so werden nur Nachfolgezahlungen auf Ihr Konto gebucht - Sie verlieren die Übersicht!

Daher sollten Sie unbedingt diese 6 Tage-Frist beachten.

INFO

Bei Zahlungen mit PIN (Geheimzahl) gewährt Ihnen die Kreditwirtschaft eine Garantie von 7 Tagen. Wird der Kassenschnitt innerhalb dieser Frist nicht durchgeführt, so haben Sie keinen Anspruch mehr auf diese Zahlungen.

Es kann z.B. vorkommen, dass innerhalb des Garantiezeitraumes eine Karte mit der Sie eine Zahlung durchgeführt haben, wegen Missbrauchs gesperrt wird.



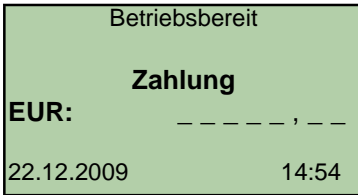
Erst durch den Kassenschnitt erfolgt die Gutschrift auf Ihr Konto!



Kurzanleitung

Eine vollständige Anleitung finden Sie im Handbuch.

1 Display-Tastatur



Grundanzeige des Terminals



Favoriten

- Storno
- Kassenschnitt
- Diagnose



Transaktion

- Storno
- Sondertransakt.
- Bankkarte



Menü

2 Kartenleser

Chipkartenleser



Das Ingenico i51000 ist mit zwei Kartenlesern ausgestattet.

Chipkartenleser

Der Leser kann alle Karten mit integriertem Chip verarbeiten. Die Karte wird wie im Bild, bis zum Anschlag eingesteckt.

Durchzugsleser für Karten mit Magnetstreifen (ohne Chip)

Ziehen Sie die Karte in Pfeilrichtung zügig durch. Bitte nicht zu langsam ziehen!

Magnetkartenleser

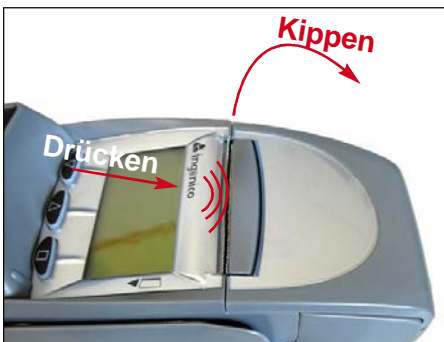


INFO

Aus Sicherheitsgründen muss eine Karte mit vorhandenem Chip immer zuerst in den Chipkartenleser gesteckt werden!

Das Durchziehen der Karte funktioniert nur dann, wenn erkannt wird, dass der Chip nicht vorhanden oder defekt ist!

3 Wechseln der Papierrolle



Öffnen Sie den Deckel des Papierfaches. Drücken Sie dazu die auf dem Bild markierte Verriegelung und Kippen Sie den Deckel in Pfeilrichtung.



Entfernen Sie die Papierhülle der verbrauchten Rolle. Setzen Sie, wie abgebildet die neue Rolle ein.



Schliessen Sie den Deckel.

Bestellung von Papierrollen: Artikelnummer 1025

Tel. 0800 / 523 52 96 • Fax 08055 . 909 . 109 • info@sylaender.de

4

Zahlung Girocard (mit PIN)

Betriebsbereit
Zahlung
 EUR: --- 98 , 50
 22.12.2009 14:54

Geben Sie den Betrag ein und bestätigen Sie mit der Taste OK.

Bitte Karte einstecken

Stecken Sie die Karte in den Chipkartenleser.

Zahlung girocard
 EUR 1,00
 Geheimzahl:
 Bitte bestätigen

Der Kunde gibt die Geheimzahl ein und bestätigt mit der Taste OK.

Zahlung erfolgt

Auf dem Beleg und im Display muss die Meldung "Zahlung erfolgt" erscheinen!

5

Stornierung Girocard

Favoriten 1/5
Storno
 Kassenschnitt
 Erweiterte Diagnose

Taste PFEIL NACH UNTEN drücken und mit Taste OK bestätigen.

Bitte Karte einstecken

Stecken Sie die Karte ein, mit der die Zahlung durchgeführt wurde.

Kassierer

Passwort eingeben

Geben Sie das Passwort 12345 ein und bestätigen Sie mit der Taste OK.

Betrag storniert

Prüfen Sie zum Schluss die Meldung "**Betrag storniert**" auf dem Display und auf dem Beleg!

Storno
Trace-Nr.
 985767
 Bitte eingeben

Geben Sie die Trace-Nr. ein und bestätigen Sie mit der Taste OK.
 Zum Korrigieren oder Löschen Taste CLEAR verwenden!

Storno
Betrag:
 EUR 98,50
 Bitte bestätigen

Nochmal das Storno mit der Taste OK bestätigen.

6

Kassenschnitt

Favoriten 2/5
Storno
Kassenschnitt
 Erweiterte Diagnose

Drücken Sie die Taste PFEIL NACH UNTEN zwei mal und bestätigen Sie mit der Taste OK.

Kassenschnitt durchführen?

Drücken Sie die Taste PFEIL NACH UNTEN für JA.

Händler

 Passwort eingeben

Geben Sie das Händler-Passwort 12345 ein und bestätigen Sie mit der Taste OK.

Kassenschnitt erfolgreich durchgeführt

Es wird ein Summenbeleg ausgedruckt, auf dem "**Kassenschnitt erfolgreich**" stehen muss.