

Installation und Bedienung



Sehr geehrter Kunde,

Ihr Terminal ist bereits vollständig betriebsbereit. Sie können damit sofort Zahlungen durchführen. Vor dem ersten Einsatz sollten Sie wie bei Punkt 2 das Terminal testen.

Bei Fragen hilft Ihnen unsere Hotline gerne weiter.



Terminal iWL 250 GPRS

ecs Hotline: 0800 / 523 52 96

1. Anschließen des Terminals iWL 250 GPRS

Ladestation

Stecken Sie das Netzteil in eine Stromsteckdose und in die Ladestation.

Terminal

Im Terminal befindet sich bereits eine SIM-Karte für den Mobilfunk.

Nach dem Einschalten ist das Gerät daher sofort betriebsbereit.

Einschalten

Drücken Sie die Taste OK oder legen Sie das Terminal auf die Ladestation.

Ausschalten

Nehmen Sie das Gerät von der Ladestation. Drücken Sie gleichzeitig die Taste Clear und die Taste "." (den Punkt).



Terminal

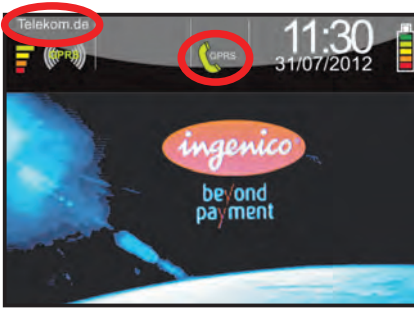
Ladestation

Akku

Laden Sie regelmässig den Akku, auch wenn das Gerät längere Zeit nicht benutzt wird!

Bei Nichtbenutzung sollte das Terminal auf die Ladestation gelegt werden.

2. Testen des Terminals



Mobilfunksignal prüfen

Nach dem Einschalten sehen Sie diesen Startbildschirm.

Der Empfang ist verfügbar, wenn der Telefonhörer grün gefärbt und "Telekom.de" eingeblendet ist.

Sollte das Telefonhörer-Symbol grau sein, so ist kein ausreichender Empfang vorhanden.

Drücken Sie nun eine beliebige Taste. Die Anzeige wechselt in den Grundzustand / Betragseingabe.

Betragseingabe
Zahlung
EUR: _ _ _ _ , _ _ _
Bitte Betrag eingeben

Diagnose durchführen

Mit der Diagnosefunktion können Sie testen, ob das Terminal eine Verbindung mit dem Netzbetrieb aufbauen kann.

Drücken Sie 3x die Taste F2. (siehe Seite 3)

Favoriten	3/3
Storno	
Kassenschnitt	
Erweiterte Diagnose	

Erweiterte Diagnose ist schwarz markiert. Bestätigen Sie mit der Taste OK.

Kassierer
_ _ _ _ _
Passwort eingeben

Geben Sie das Kassierer-Passwort 12345 ein und bestätigen Sie mit der Taste OK.

Erw. Diagnose durchführen?	
Ja	Nein

Drücken Sie dann auf die Taste F1 für "Ja".

Diagnose mit Erfolg

Das Terminal führt eine Netzdiagnose durch und druckt einen Beleg aus, auf dem die Meldung "Diagnose erfolgreich" stehen muss. Sie können nun die erste Zahlung durchführen.

Diagnose fehlerhaft?

Falls eine Fehlermeldung erscheint, so ist eventuell das Signal des Mobilfunknetzes zu schwach oder der Akku ist leer.

Wenden Sie sich bitte an unsere Hotline.

ecs Hotline: 0800 / 523 52 96

3. Informationen zum Kassenschnitt

Zwangskassenschnitt

Führen Sie innerhalb von sechs Tagen nach der ersten Onlinezahlung keinen Kassenschnitt durch, so erfolgt ein Systemkassenschnitt im Netzbetrieb.

Die angefallenen Onlineumsätze werden auf Ihr Konto gebucht, die Offlineumsätze nicht oder nur zum Teil. Wird der Kassenschnitt dann nachträglich am Terminal durchgeführt, so werden nur Nachfolgezahlungen und Offlineumsätze gebucht. Sie erhalten bis zu drei Gutschriften auf Ihr Konto. Wir empfehlen Ihnen daher mindestens 2x wöchentlich den Kassenschnitt selbst durchzuführen.

Zahlungsgarantie

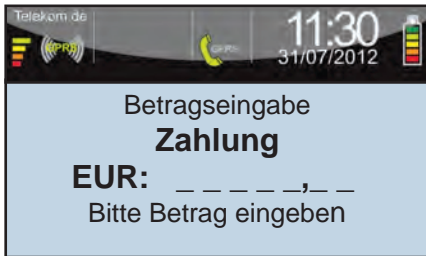
Bei girocard-Zahlungen (mit Geheimzahl) gewährt Ihnen die Kreditwirtschaft eine Garantie von sieben Tagen. Wird der Kassenschnitt innerhalb dieser Frist nicht durchgeführt, so haben Sie keinen Anspruch mehr auf diese Zahlungen.

Es kann z.B. vorkommen, dass innerhalb des Garantiezeitraumes eine Karte, mit der Sie eine Zahlung durchgeführt haben, wegen Missbrauchs gesperrt wird.

Kurzanleitung

Eine vollständige Anleitung finden Sie im Handbuch

1. Display und Tastatur



Empfangsanzeigen, Das Hörsymbol muss grün sein



Akkustatus

F1	Transaktionsart	Stop	Abbruch eines Vorgangs
F2	Favoriten	Clear	Löschen einzelner Ziffern
F3	Transaktionsart	OK	Bestätigung bei Eingabe
F4	Menüaufruf	F	Menüaufruf

2. Kartenleser



Das iWL250 ist mit zwei Kartenlesern ausgestattet.

1. Chipkartenleser (Hauptleser)

Der Leser kann alle Karten mit integriertem Chip verarbeiten. Die Karte wird wie abgebildet bis zum Anschlag eingesteckt.

Chip-Zahlungsarten:
girocard, Kreditkarten, Geldkarte



2. Magnetstreifenleser

Ziehen Sie die Karte in Pfeilrichtung zügig durch. Der Magnetstreifen ist unten und zeigt zum Gerät. Bitte nicht zu langsam ziehen!

Magnetkarten-Zahlungsarten:
ELV (elektronisches Lastschriftverfahren)

3. Wechseln der Papierrolle



Greifen Sie unter den Deckel des Papierfaches und ziehen Sie diesen nach oben und nach vorne. Entfernen Sie die Papierhülse der verbrauchten Rolle.



Setzen Sie die neue Rolle ein und schließen Sie den Deckel. Wichtig: Es ist kein Einfädeln notwendig!

Ersatzrollen

können Sie bequem telefonisch über unsere Hotline bestellen.

Tel. 0800 / 523 52 96

oder per Email
info@sylaender.de

Artikel-Nr: 1015

4. Zahlung girocard (mit PIN)

Betragseingabe
Zahlung
EUR: _____ **98,50**
Bitte Betrag eingeben

Geben Sie den Betrag ein und bestätigen Sie mit der Taste OK.

EUR 98,50
Bitte Karte einstecken
Sprache manuell

Stecken Sie die Karte in den Chipkartenleser.

girocard Zahlung
EUR 98,50
Geheimzahl: * * * *
Bitte bestätigen

Der Kunde gibt die Geheimzahl ein und bestätigt mit der Taste OK.

Zahlung
erfolgt
Bitte Karte
entnehmen

Auf dem Beleg und im Display muss die Meldung "Zahlung erfolgt" erscheinen!

HÄNDLERBELEG & KUNDENBELEG

Nach der Zahlung wird zuerst der Händlerbeleg gedruckt und danach der Kundenbeleg!

Bitte vertauschen Sie diese Belege nicht!

Bewahren Sie sich den Händlerbeleg auf und händigen Sie Ihren Kunden den zweiten Ausdruck, den Kundenbeleg aus. Bei schwerwiegenden Defekten werden die Händlerbelege zum Nachbuchen benötigt.

Sind diese nicht vorhanden, müssen Sie mit Umsatzverlusten rechnen!

5. Stornierung girocard

1 Favoriten 3/3
Storno
Kassenschnitt
Erweiterte Diagnose

Drücken Sie auf die Taste F2 so oft bis Storno schwarz unterlegt ist. Bestätigen Sie mit der Taste OK.

2 Kassierer

Passwort eingeben

Geben Sie das Passwort 12345 ein und bestätigen Sie mit der Taste OK.

3 Storno
Trace-Nr.
1028__
Bitte eingeben

Geben Sie die Trace-Nr. ein und bestätigen Sie mit der Taste OK. Zum Korrigieren oder Löschen die Taste Clear verwenden!

4 Storno
Betrag:
EUR 98,50
Bitte bestätigen

Prüfen Sie den zu stornierenden Betrag und bestätigen Sie die Stornierung.

5 EUR 98,50
Bitte Karte einstecken
Sprache manuell

Stecken Sie die Karte ein, mit der die Zahlung durchgeführt wurde.

6 Betrag
Stoniert
Bitte Karte
entnehmen

"Betrag stoniert" wird im Display angezeigt und auf den Belegen gedruckt.

6. Kassenschnitt

1 Favoriten 3/3
Storno
Kassenschnitt
Erweiterte Diagnose

Drücken Sie die Taste F2 so oft bis Kassenschnitt schwarz unterlegt ist und bestätigen Sie mit der Taste OK.

3 Kassenschnitt
Vorgang
wird bearbeitet

Die Umsätze werden übertragen...

2 Händler

Passwort eingeben

Geben Sie das Händler-Passwort 12345 ein und bestätigen Sie mit der Taste OK.

4 Kassenschnitt
erfolgreich
durchgeführt

Es wird ein Summenbeleg ausgedruckt, auf dem "Kassenschnitt erfolgreich" stehen muss.