

Installationsanleitung



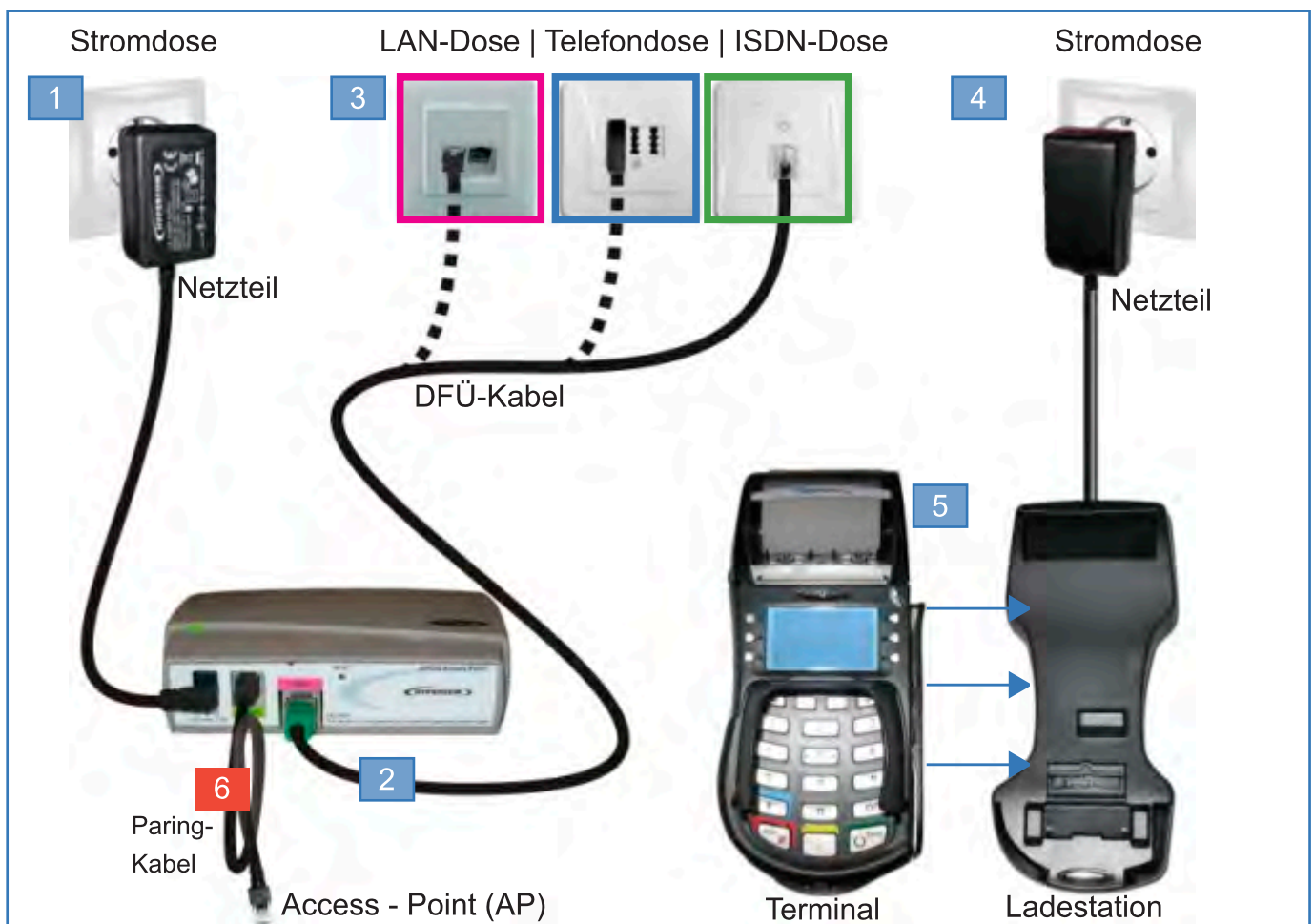
Optimum M 4240

Sehr geehrter Kunde,

Ihr Terminal ist bereits vollständig betriebsbereit. Sie können sofort damit Zahlungen durchführen. Vor dem ersten Gebrauch sollten Sie wie bei Punkt 2 das Terminal testen. Bei Fragen hilft Ihnen unsere Hotline gerne weiter.

Ihre ecs electronic cash syländer GmbH

1 Anschliessen des Terminals



1 Schliessen Sie den Access - Point an eine Stromdose an. Die Ideale Aufstellhöhe für den AP ist ca. 1,80 m!

2 Schliessen Sie das DFÜ - Kabel in die passende Dose. **Beachten Sie die markierte Zeile!**

3  Lan - Dose oder Router

 Telefondose

 ISDN - Dose

4 Schliessen Sie die Ladestation an eine Stromdose an.

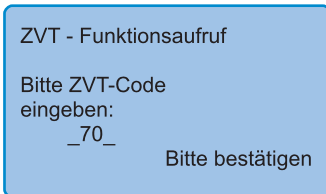
5 Legen Sie das Terminal auf die Station, um den Akku zu laden.

6 **Lassen Sie das Paring-Kabel im Access-Point stecken!**
Es wird nur zu Servicezwecken benötigt!

2 Testen des Terminals



Legen Sie das Terminal auf die Ladestation.
Schalten Sie das Terminal ein, indem Sie 7 Sekunden auf die Taste **on** drücken.
Nach dem Einschalten sehen Sie diese Grundanzeige.
Mit der Diagnosefunktion können Sie testen, ob das Terminal eine Verbindung mit dem Netzbetrieb aufbauen kann.



Drücken Sie folgenden Tasten nacheinander: **F 70 Best**

DIAGNOSE MIT ERFOLG

Es wird ein Beleg mit der Meldung "Netz betriebsbereit" gedruckt.
Sie können nun die erste Zahlung durchführen.

DIAGNOSE FEHLERHAFT

Sollte eine Fehlermeldung erscheinen, so wenden Sie sich bitte an unsere Hotline.

ecs Hotline 0800 / 523 52 96

3 Informationen zum Kassenschnitt

Auto - Kassenschnitt nach 6 Tagen

Der Netzbetreiber führt nach 6 Tagen einen Zwangskassenschnitt durch, so dass offene Online - Umsätze auf Ihr Konto übertragen werden.

Am Terminal ist dieser Zwangskassenschnitt nicht sichtbar!

Wird der Kassenschnitt dann nachträglich am Terminal durchgeführt, so werden nur Nachfolgezahlungen auf Ihr Konto gebucht - Sie verlieren die Übersicht!

Daher sollten Sie unbedingt diese 6 Tage-Frist beachten.

Garantie für PIN-Zahlungen

Bei Zahlungen mit PIN (Geheimzahl) gewährt Ihnen die Kreditwirtschaft eine Garantie von 7 Tagen. Wird der Kassenschnitt innerhalb dieser Frist nicht durchgeführt, so haben Sie keinen Anspruch mehr auf diese Zahlungen.

Es kann z.B. vorkommen, dass innerhalb des Garantienzeitraumes eine Karte mit der Sie eine Zahlung durchgeführt haben, wegen Missbrauchs gesperrt wird.



Erst durch den Kassenschnitt erfolgt die Gutschrift auf Ihr Konto!

Kurzanleitung

1 Bedienung

Einschalten	Taste on 7 Sekunden lang drücken
Ausschalten	Taste Korr drücken und JA auswählen
Eingabe löschen	Taste Korr
Kopiedruck	Taste Best zwei mal drücken
Menüaufruf	Taste Menü

Das Optimum 4240 schaltet sich nicht selbstständig aus! Bei längerer Nichtbenutzung sollte es über die Taste Korr ausgeschaltet werden, oder auf die Station gelegt werden!

2 Kartenleser



Chipler (oberste Priorität)

Stecken Sie die Karte **bis zum Anschlag** in den Chipkartenleser und folgen Sie den Anweisungen im Display!



Magnetstreifenleser

Nur bei Lastschriftzahlungen und bei defektem Chip benutzen!

Ziehen Sie die Karte zügig durch den Magnetkartenleser!

3 Wechseln der Papierrolle



Öffnen Sie das Papierfach indem Sie den Papierfachdeckel nach oben ziehen. Fassen Sie dazu den Deckel beidseitig an den gekennzeichneten Stellen an.



Sie sehen das geöffnete Fach. Entnehmen Sie die Plastikhülse der verbrauchten Rolle.



Setzen Sie die neue Rolle, wie abgebildet ein. Der Anfang der Rolle muss ca. 3 cm abgerollt sein. Schliessen Sie das Fach.

Es ist kein Einfädeln der Rolle notwendig!

4 Zahlung



Betrag eingeben

Geben Sie den Betrag ein und bestätigen Sie mit der Taste Best.

Karte einstecken
oder durchziehen

Karte einstecken

Stecken Sie die Karte in den Chipleser.

Ziehen Sie bitte die Karte nicht seitlich durch den Magnetkartenleser - nur wenn Sie dazu vom Gerät aufgefordert werden.

girocard
Zahlung 98,50 EUR
Geheimzahl eingeben
Bitte bestätigen

PIN eingeben

Der Kunde gibt die Geheimzahl ein und bestätigt mit der Taste Best.

Zahlung erfolgt
Karte entnehmen

Zahlung erfolgt

Bei erfolgreicher Zahlung wird zuerst der Händlerbeleg und dann der Kundenbeleg gedruckt.

Geben Sie bitte niemals den ersten Beleg dem Kunden!

5 Stornierung



Stornotaste

Drücken Sie diese Soft-Key Taste am Terminal. Geben Sie dann das **Passwort 00 00 00** ein und bestätigen Sie mit der Taste Best.

Storno
Beleg-Nr. 0125
Bitte bestätigen

Belegnummer

Geben Sie die Belegnummer der zu stornierenden Zahlung ein.

Die Belegnummer finden Sie auf dem Zahlungsbeleg unter "BNr" oben rechts. Sie können die eingeblendete Nummer mit der Taste Korr löschen und die korrekte eingeben.

Storno girocard
EUR 98,50
Bitte bestätigen

Betrag bestätigen

Der Betrag, der storniert werden soll wird eingeblendet. Bestätigen Sie mit der Taste Best.

Chipleser
verwenden

Karte einstecken

Stecken Sie die Karte in den Chipleser. Die Zahlung wird storniert. Es werden zwei Belege mit der Meldung "Betrag storniert" gedruckt.

6 Kassenschnitt



Kassenschnitt starten

Drücken Sie diese Soft-Key Taste am Terminal.

Kassenschnitt
Passwort?_

Passwort eingeben

Geben Sie dann das **Passwort 00 00 00** ein und bestätigen Sie mit der Taste Best.

Beleg prüfen

Es wird ein Beleg gedruckt, auf dem **"Umsätze gebucht"** stehen muss. Die Gutschrift der Girocardumsätze erfolgt in 1-2 Werktagen. Die Kreditkartenumsätze werden in der Regel wöchentlich gutgeschrieben.

Kassenschnitt

Terminal ID 12233448
von Beleg Nummer: 200
bis Beleg Nummer: 234

girocard	
Anz 29	480,50 EUR
Mastercard	
Anz 6	203,80 EUR
Saldo Gesamt	
Anz 35	684,30 EUR

***** Umsätze gebucht *****