

# Installationsanleitung



Sehr geehrter Kunde,

Ihr Terminal ist bereits vollständig betriebsbereit.

Sie können sofort damit Zahlungen durchführen.

Vor dem ersten Gebrauch sollten Sie wie bei Punkt 2 das Terminal testen. Bei Fragen hilft Ihnen unsere Hotline gerne weiter.

**Ihre ecs electronic cash syländer GmbH**

ST 4000

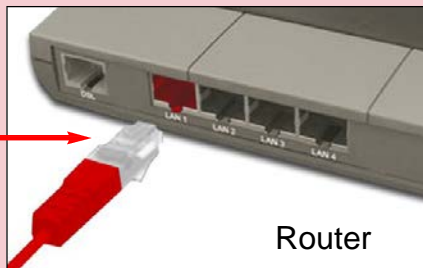
1

Anschliessen des Terminals

INTERNET / LAN



Netzwerkdose



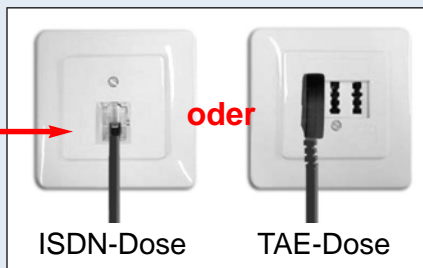
Router

Haben Sie ein LAN/DSL-Terminal bestellt, so stecken Sie das **rote Netzwerkkabel** in die Buchse **LAN** am Terminal ein.

Das andere Ende stecken Sie entweder in eine LAN-Dose Ihres Netzwerks oder in einen Router in eine Buchse, die auch mit LAN bezeichnet ist. Ihr LAN-Anschluss muss eine Internetverbindung haben!

**Fragen Sie Ihren Netzwerk-Administrator, falls Sie sich nicht sicher sind!**

TELEFON / ISDN



ISDN-Dose

TAE-Dose

Haben Sie ein ISDN oder ein analoges Terminal bestellt, so stecken Sie das ISDN/Telefonkabel in die Buchse **LINE** und in eine ISDN bzw. Telefondose.



Stecken Sie das Netzteilkabel in die Buchse **PWR** am Terminal und drehen den Stecker im Uhrzeigersinn bis zum Anschlag.

Verbinden Sie zum Schluss das Netzteil mit einer Stromsteckdose.

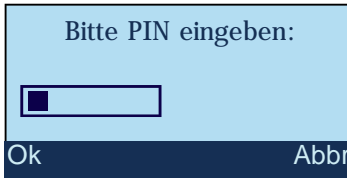
Das Terminal müsste nun booten (hochfahren) und in Kürze seine Grundanzeige haben.

*Siehe Seite 2 dieser Anleitung!*

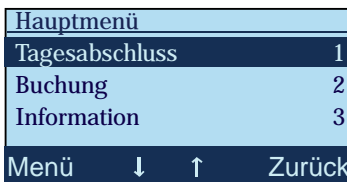


Nach dem Anschliessen sehen Sie diese Grundanzeige. Mit der Diagnosefunktion können Sie testen, ob das Terminal eine Verbindung mit dem Netzbetrieb aufbauen kann.

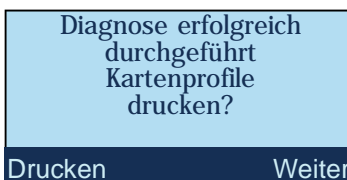
Drücken Sie die Menütaste **M**



Geben Sie das Passwort 11111 (6x1) ein und bestätigen sie mit der Taste Ok.



Drücken Sie dann folgende Tasten: **4** **1** **2** **OK**  
Die Diagnose wird gestartet.



### DIAGNOSE MIT ERFOLG

Das Terminal führt eine Netzdiagnose durch und druckt einen Beleg aus, auf dem die Meldung **“Erfolgreich durchgeführt”** stehen muß. Sie können nun die erste Zahlung durchführen.

### DIAGNOSE FEHLERHAFT

Falls eine Fehlermeldung erscheint, so überprüfen Sie bitte nochmal die Verkabelung (siehe Rückseite). Sollte alles richtig angeschlossen sein, so wenden Sie sich bitte an unsere Hotline.

ecs Hotline: 0800 / 523 52 96

Der Netzbetreiber führt nach 6 Tagen einen Zwangskassenschnitt durch, so dass offene Online - Umsätze auf Ihr Konto übertragen werden.

Am Terminal ist dieser Zwangskassenschnitt nicht sichtbar!

Wird der Kassenschnitt dann nachträglich am Terminal durchgeführt, so werden nur Nachfolgezahlungen auf Ihr Konto gebucht - Sie verlieren die Übersicht!

Daher sollten Sie unbedingt diese 6 Tage-Frist beachten.

### INFO

Bei Zahlungen mit PIN (Geheimzahl) gewährt Ihnen die Kreditwirtschaft eine Garantie von 7 Tagen. Wird der Kassenschnitt innerhalb dieser Frist nicht durchgeführt, so haben Sie keinen Anspruch mehr auf diese Zahlungen.

Es kann z.B. vorkommen, dass innerhalb des Garantiezeitraumes eine Karte mit der Sie eine Zahlung durchgeführt haben, wegen Missbrauchs gesperrt wird.



Erst durch den Kassenschnitt erfolgt die Gutschrift auf Ihr Konto!

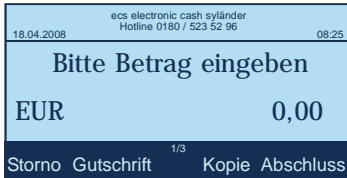


# Kurzanleitung

Eine vollständige Anleitung finden Sie im Handbuch.

## 1 Display-Symbole

### Grundanzeige vor der Zahlung



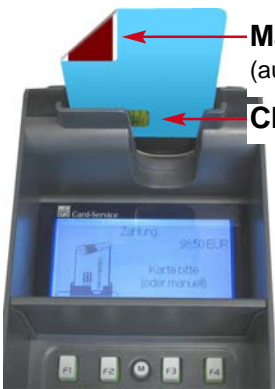
### Softkeytasten F1 bis F4

- F1 Starten der Stornofunktion
- F2 Starten der Gutschriftfunktion für Kreditkarten
- F3 Kopiedruck der letzten Zahlung bzw. Vorgangs
- F4 Starten des Kassenschnittes

### Menütaste und weitere Tasten

- M Menütaste für das Hauptmenü
- Stop Bricht aktuellen Vorgang komplett ab
- C Löscht einzelne Zeichen oder Zahlen bei der Betragseingabe
- OK Bestätigungstaste für sämtliche Eingaben

## 2 Kartenleser



**Magnetstreifen**  
(auf der Rückseite)

**Chip**

Das ELME ST 4000 hat einen Hybrid - Kartenleser. Die Karte wird wie abgebildet eingesteckt. Nach dem Einstecken prüft das Terminal zuerst den Chip der Karte. Ist der Chip nicht vorhanden oder defekt, versucht das Terminal die Daten vom Magnetstreifen zu lesen.

**TIP** Bitte achten Sie immer auf die Anzeige des Terminals! Entnehmen Sie nie die Karte, bevor das Terminal die Meldung "Karte entnehmen" einblendet.

## 3 Wechseln der Papierrolle



Ziehen Sie die Entriegelung (OPEN) nach oben.



Öffnen Sie das Papierfach und entnehmen Sie die Hülse der verbrauchten Papierrolle.



Legen Sie die Papierrolle so ein, wie auf dem Bild abgebildet und schliessen Sie das Papierfach wieder.

## 4

### Zahlung Girocard (mit PIN)

18.04.2008 ecs electronic cash syländer Hotline 0180 / 523 52 96 08:25

Bitte Betrag eingeben

EUR 98,50

Storno Gutschrift Kopie Abschluss

Geben Sie den Betrag ein und bestätigen Sie mit der Taste OK.

Zahlung 98,50 EUR

Karte bitte (oder manuell)

VerfW()

Stecken Sie die Karte, wie im Display abgebildet in den Kartenschacht.

Zahlung: girocard 98,50 EUR

Geheimzahl eingeben: -----

Mit OK bestätigen

Der Kunde gibt die Geheimzahl (PIN) ein und bestätigt mit der Taste OK.

Zahlung erfolgt

Bitte Karte entnehmen

Achten Sie immer auf die erfolgreiche Abschlussmeldung: "Zahlung erfolgt"

## 5

### Zahlung ELV

18.04.2008 ecs electronic cash syländer Hotline 0180 / 523 52 96 08:25

Bitte Betrag eingeben

EUR 98,50

Storno Gutschrift Kopie Abschluss

Geben Sie den Betrag ein und Bestätigen Sie mit der Taste OK.

Zahlung 98,50 EUR

Karte bitte (oder manuell)

VerfW(x)

Drücken Sie die Taste F1 und stecken Sie dann erst die Karte ein.

Bitte Verfahren auswählen

ELV	1
girocard	2

Start ↓ ↑ Zurück

Drücken Sie die Taste OK. ELV Lastschrift ist bereits vorgegeben.

Karte akzeptiert

Bitte Karte entnehmen

Die Zahlung ist erfolgt. Entnehmen Sie die Karte.

## 6

### Stornierung Girocard

18.04.2008 ecs electronic cash syländer Hotline 0180 / 523 52 96 08:25

Bitte Betrag eingeben

EUR 0,00

Storno Gutschrift Kopie Abschluss

Drücken Sie die Taste F1.

Storno

Bitte Kassierer-PIN eingeben:

\*\*\*\*\*

Ok Abbr

Geben Sie das Kassiererpasswort ein. Standard-PW:111111

Bitte TA-Nummer eingeben:

810122

Ok → Abbr

Geben Sie die TA-Nummer ein und drücken dann die Taste OK.

Storno 98,50 EUR

Karte bitte (oder manuell)

Stecken Sie die Karte ein.

Storno: girocard 98,50 EUR

Geheimzahl eingeben: -----

Mit OK bestätigen

Der Kunde gibt die Geheimzahl ein und bestätigt mit der Taste OK

Betrag storniert

Bitte Karte entnehmen

Der Betrag ist storniert. Es werden Belege gedruckt.

## 7

### Kassenschnitt

18.04.2008 ecs electronic cash syländer Hotline 0180 / 523 52 96 08:25

Bitte Betrag eingeben

EUR 0,00

Storno Gutschrift Kopie Abschluss

Drücken Sie die Taste F4.

Kassenschnitt

Jetzt starten?

Ja Nein

Drücken Sie die Taste F1 für "Ja". Der Kassenschnitt startet.

Gebucht

Der Kassenschnitt war erfolgreich. Es wird ein Beleg mit den Einzel- und der Gesamtsumme gedruckt.