

Installationsanleitung



Sehr geehrter Kunde,

Ihr Terminal ist bereits vollständig betriebsbereit.
Sie können sofort damit Zahlungen durchführen.

Vor dem ersten Gebrauch sollten Sie wie bei Punkt 2 das Terminal testen. Bei Fragen hilft Ihnen unsere Hotline gerne weiter.

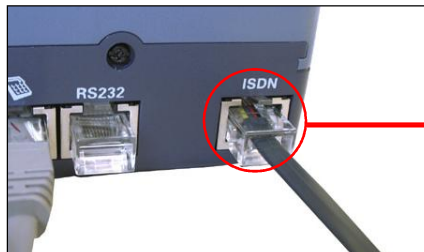
Ihre ecs electronic cash syländer GmbH

→ **VX 570duo**

1 Anschliessen des Terminals

1.1 ISDN - Kabel anschliessen

Stecken Sie das ISDN-Kabel in die abgebildete Buchse am Terminal und das andere Ende in eine ISDN Dose oder in den NTBA ein.



oder

1.2 Bei analogem Anschluss:

Stecken Sie das Modemkabel in die abgebildete Buchse am Terminal und das andere Ende in eine TAE-Dose oder Telefonanlage ein.



1.3 PINPAD anschliessen

Stecken Sie das PINPAD-Kabel in die gekennzeichnete Buchse am Terminal ein.



1.4 Netzteil Anschliessen

Stecken Sie den Stecker des Netzteiles in das Terminal und befestigen Sie das Kabel wie abgebildet in die Führung.



1.5 Strom anschliessen

Stecken Sie den Kaltgerätestecker in das Netzteil und den Schutzkontaktstecker in eine Stromdose ein.



```


19.10.2007      15:30
-----
Betrag eingeben
                0,00 EUR
Stor  Gut  Tip  ->
  
```

```

Diagnose
Manager-PIN
eingeben      - - - -
Weiter      Abbruch
  
```

Nach dem Anschliessen sehen Sie diese Grundanzeige.

Mit der Diagnosefunktion können Sie testen, ob das Terminal eine Verbindung mit dem Netzbetrieb aufbauen kann.

Drücken Sie die Taste 

Geben Sie das Managerpasswort 1111 ein und bestätigen Sie mit der Taste OK.

DIAGNOSE MIT ERFOLG

Das Terminal führt eine Netzdiagnose durch und druckt einen Beleg aus, auf dem die Meldung **“erfolgreich durchgeführt”** stehen muß. Sie können nun die erste Zahlung durchführen.

DIAGNOSE FEHLERHAFT

Falls eine Fehlermeldung erscheint, so überprüfen Sie bitte nochmal die Verkabelung (siehe Rückseite). Sollte alles richtig angeschlossen sein, so wenden Sie sich bitte an unsere Hotline.

ecs Hotline: 0800 / 523 52 96

Der Netzbetreiber führt nach 6 Tagen einen Zwangskassenschnitt durch, so dass offene Online - Umsätze auf Ihr Konto übertragen werden.

Am Terminal ist dieser Zwangskassenschnitt nicht sichtbar!

Wird der Kassenschnitt dann nachträglich am Terminal durchgeführt, so werden nur Nachfolgezahlungen auf Ihr Konto gebucht - Sie verlieren die Übersicht!

Daher sollten Sie unbedingt diese 6 Tage-Frist beachten.

INFO

Bei Zahlungen mit PIN (Geheimzahl) gewährt Ihnen die Kreditwirtschaft eine Garantie von 7 Tagen. Wird der Kassenschnitt innerhalb dieser Frist nicht durchgeführt, so haben Sie keinen Anspruch mehr auf diese Zahlungen.

Es kann z.B. vorkommen, dass innerhalb des Garantiezeitraumes eine Karte mit der Sie eine Zahlung durchgeführt haben, wegen Missbrauchs gesperrt wird.



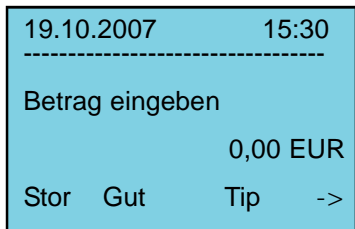
Erst durch den Kassenschnitt erfolgt die Gutschrift auf Ihr Konto!



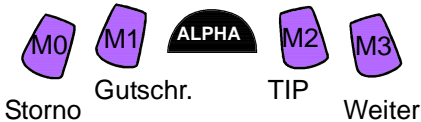
Kurzanleitung

Eine vollständige Anleitung finden Sie im Handbuch.

1 Display-Symbole



- F1 Tagesabschluss** F1 Sollte täglich durchgeführt werden
- F2 Verfahrenswahl** F2 Auswahl der Zahlungsart ec-cash oder ELV - Lastschrift
- F3 Diagnose** F3 Funktion zum Testen der Verbindung zum Netzrechner
- F4 Initialisierung** F4 Sollte nur in Absprache mit der Hotline durchgeführt werden



Weitere Funktionen:

- M3 + M1** Duplikat drucken
- M3 + M3 + M1** Gesamtumsatz wird ausgedruckt
- M3 + M3 + M2** Zwischensumme wird ausgedruckt

- Alpha** Menütaste zum Öffnen des Menüs
- M0** Stornofunktion für alle Zahlungsarten
- M1** Gutschriftsfunktion für Kreditkarten
- M2** Trinkgeldfunktion bei Kreditkarten
- M3** Blendet die nächste Funktionszeile ein, die mit den Tasten M1 und M2 gewählt werden können

Manager PIN: 1111

2 Kartenleser



Das VX 570duo hat einen Hybrid - Kartenleser. Die Karte wird wie abgebildet in das PINPAD eingesteckt. Nach dem Einstecken, prüft das Terminal zuerst den Chip der Karte. Ist der Chip nicht vorhanden oder defekt, versucht das Terminal die Daten vom Magnetstreifen zu lesen.

**Alle Karten können nur am PINPad gelesen werden!
Der zusätzliche Durchzugsleser am Hauptgerät ist ohne Funktion!**

3 Wechseln der Papierrolle



Zum Öffnen des Faches drücken Sie den Hebel auf der rechten Seite nach unten. Den blauen Papierfachdeckel können Sie nun in Pfeilrichtung aufklappen. Entnehmen Sie die alte Mittelhülse der Papierrolle und legen Sie eine neue Rolle ein. Den Anfang der Rolle legen Sie wie abgebildet über die schwarze Gummiwalze und verschliessen das Fach. Der Deckel muss hörbar einrasten!

Bestellung von Papierrollen: Artikelnr.: 1025

Tel. 0800 / 523 52 96 • Fax 08055 . 909 . 109 • info@sylaender.de

4 Zahlung Girocard (mit PIN)

Zahlung: 98,50 EUR
Karte Bitte
Geld-karte KK-Daten
manuell

- Betrag eingeben und bestätigen
- Karte in das PINPad einstecken und **erst entnehmen**, wenn Terminal "Karte entnehmen" anzeigt (eventuell am Ende d. Zahlung)
- Kunde gibt am PINPad seine Geheimzahl ein und bestätigt
- Beleg wird gedruckt - bitte auf "Zahlung erfolgt" prüfen!

5 Zahlung ELV

15.10.2007 10:36
Betrag eingeben 0,00EUR
Stor Gut TIP ->

Drücken Sie die Taste

F4

Verf.-Wahl ist eingeschaltet

Diese Anzeige erscheint kurz im Display.

Zahlung_ 98,50 EUR
Karte bitte
Verf.-Wahl ist ein
Geld- KK-Daten
karte Ver. manuell

Geben Sie den Betrag ein, bestätigen Sie mit OK und stecken Sie die Karte in das PINPAD ein.

Bezahlart auswählen:
Girocard ->
ELV ->
Abbruch

Wählen Sie die Zahlungsart ELV mit der Taste F3 aus.

6 Stornierung Girocard

1 15.10.2007 10:36
Betrag eingeben 0,00 EUR
Stor Gut TIP ->

Drücken Sie die Taste

MO

2 Storno
Manager-PIN eingeben:

Weiter Abbruch

Geben Sie als **Manager PIN 1111** ein und bestätigen Sie mit der Taste OK.

3 Storno
TA-Nummer eingeben:

Weiter Abbruch

Geben Sie die TA-Nummer ein, die sich auf dem Zahlungsbeleg befindet, den Sie stornieren möchten und bestätigen Sie mit der Taste OK.

4 Storno
Karte Bitte 98,50 EUR
Abbruch

Stecken Sie die Karte in den Kartenschacht des PINPads ein.

5 Girocard
Storno: 98,50 EUR
Geheimzahl eingeben:

Mit OK bestätigen

Der Kunde gibt seine PIN (Geheimzahl) ein und muss mit OK bestätigen.

6 Betrag storniert

Bei erfolgreicher Stornierung erscheint diese Meldung und es werden zwei Belege gedruckt.

7 Kassenschnitt

15.10.2007 10:36
Betrag eingeben 0,00 EUR
Stor Gut TIP ->

Drücken Sie die Taste F1

Tagesabschluss
Sind Sie sicher?
Mit OK bestätigen
mit STOP abbrechen

Bestätigen Sie mit der Taste OK.

Kassenschnitt

15.10.2007	12:13
Terminal - ID	12345678
TA-Nummer	81011
Belegnummer von:	0618 bis 621
Z-System	Anzahl Betrag

ELV	
Kauf	004 211,89 EUR
ec-cash	010 1356,54 EUR

Summe:	014 1568,43 EUR
***** Gebucht *****	

Beispielbeleg eines erfolgreichen Kassenschnittes.
1-2 Werktage nach dem Kassenschnitt sollten ec-Kartenzahlungen auf Ihrem Konto verbucht sein
Kreditkartenzahlungen werden separat verbucht!