

Installationsanleitung



VX 670

Sehr geehrter Kunde,

Ihr Terminal ist bereits vollständig betriebsbereit.
 Sie können sofort damit Zahlungen durchführen.
 Vor dem ersten Gebrauch sollten Sie wie bei Punkt 2 das Terminal testen. Bei Fragen hilft Ihnen unsere Hotline gerne weiter.
Ihre ecs electronic cash syländer GmbH

1 Anschliessen des Terminals

1.1. Einsetzen der GSM Karte

Diesen Schritt müssen Sie nur durchführen, wenn Sie keine GSM-Karte bei uns bestellt haben!

Öffnen Sie das GSM Fach, indem Sie auf die Verriegelung des Akkus drücken.
 Setzen Sie die Karte wie abgebildet in das Fach ein.



1.2. Einsetzen des Akkus

Setzen Sie den Akku an der Unterseite des Terminals wie abgebildet ein.



1.3. Laden des Akkus

Vor dem ersten Gebrauch sollte der Akku aufgeladen werden. Stecken Sie dazu das Netzteil mit dem Adapterkabel in das Terminal.



1.4. Ein- und ausschalten des Terminals

Zum Einschalten halten Sie die Taste OK solange gedrückt bis sich die Hintergrundbeleuchtung des Terminals einschaltet.

Zum Ausschalten halten Sie die Taste STOP länger gedrückt.



TIP

Laden Sie Ihren Akku regelmässig auf, auch wenn das Gerät längere Zeit nicht genutzt wird! (Mindestens alle 14 Tage einmal).

■■■■	---	■
29.08.2008	09:53	

Betrag eingeben		
	0,00 EUR	
Stor	Gut	Tip ->

Diagnose	
Manager-PIN eingeben	

Weiter	Abbruch

Diagnose erfolgreich	
F3:Profile	Weiter

Nach dem Anschliessen sehen Sie diese Grundanzeige.

Gegebenenfalls müssen Sie das Terminal mit der Taste OK einschalten!

Mit der Diagnosefunktion können Sie testen, ob das Terminal eine Verbindung mit dem Netzbetrieb aufbauen kann.

Drücken Sie die Taste F3.

Geben Sie das Managerpasswort 1111 ein und bestätigen Sie mit der Taste OK.

DIAGNOSE MIT ERFOLG

Das Terminal führt eine Netzdiagnose durch und druckt einen Beleg aus, auf dem die Meldung **“erfolgreich durchgeführt”** stehen muß. Sie können nun die erste Zahlung durchführen.

DIAGNOSE FEHLERHAFT

Falls eine Fehlermeldung erscheint, so überprüfen Sie bitte nochmal die Verkabelung (siehe Rückseite). Sollte alles richtig angeschlossen sein, so wenden Sie sich bitte an unsere Hotline.

ecs Hotline: 0800 / 523 52 96

Der Netzbetreiber führt nach 6 Tagen einen Zwangskassenschnitt durch, so dass offene Online - Umsätze auf Ihr Konto übertragen werden.

Am Terminal ist dieser Zwangskassenschnitt nicht sichtbar!

Wird der Kassenschnitt dann nachträglich am Terminal durchgeführt, so werden nur Nachfolgezahlungen auf Ihr Konto gebucht - Sie verlieren die Übersicht!

Daher sollten Sie unbedingt diese 6 Tage-Frist beachten.

INFO

Bei Zahlungen mit PIN (Geheimzahl) gewährt Ihnen die Kreditwirtschaft eine Garantie von 7 Tagen. Wird der Kassenschnitt innerhalb dieser Frist nicht durchgeführt, so haben Sie keinen Anspruch mehr auf diese Zahlungen.

Es kann z.B. vorkommen, dass innerhalb des Garantiezeitraumes eine Karte mit der Sie eine Zahlung durchgeführt haben, wegen Missbrauchs gesperrt wird.

ZAHLUNGEN

KASSENSCHNITT

BANK

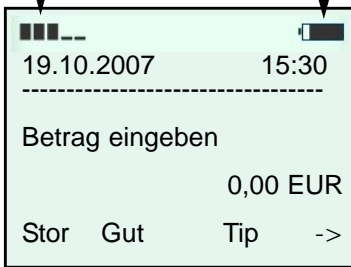
Erst durch den Kassenschnitt erfolgt die Gutschrift auf Ihr Konto!

Kurzanleitung

Eine vollständige Anleitung finden Sie im Handbuch.

1 Display-Symbole

GSM-Netzqualität Akku-Zustand



- F1 Tagesabschluss** F1 Sollte täglich durchgeführt werden
- F2 Verfahrenswahl** F2 Auswahl der Zahlungsart ec-cash oder ELV - Lastschrift
- F3 Diagnose** F3 Funktion zum Testen der Verbindung zum Netzrechner
- F4 Initialisierung** F4 Sollte nur in Absprache mit der Hotline durchgeführt werden

M0 M1 Alpha M2 M3

Storno Gutschr. TIP Weiter

Weitere Funktionen:

- M3 + M1** Duplikat drucken
- M3 + M3 + M1** Gesamtumsatz wird ausgedruckt
- M3 + M3 + M2** Zwischensumme wird ausgedruckt

- Alpha** Menütaste zum Öffnen des Menüs
- M0** Stornofunktion für alle Zahlungsarten
- M1** Gutschriftsfunktion für Kreditkarten
- M2** Trinkgeldfunktion bei Kreditkarten
- M3** Blendet die nächste Funktionszeile ein, die mit den Tasten M1 und M2 gewählt werden können

2 Kartenleser



Bild 1

Das Vx670 hat zwei Kartenleser.

Bild 1:

Chipkarten werden bis zum Anschlag in den Chipkartenleser gesteckt.



Bild 2

Bild 2:

Karten mit Magnetstreifen werden zügig in Pfeilrichtung durch den Magnetkartenleser gezogen.

INFO Aus Sicherheitsgründen muss eine Karte mit vorhandenem Chip immer zuerst in den Chipkartenleser gesteckt werden! Das Durchziehen der Karte funktioniert nur dann, wenn erkannt wird, dass der Chip nicht vorhanden oder defekt ist!

3 Wechseln der Papierrolle



Verriegelung

Zum Öffnen des Faches drücken Sie die Verriegelung nach oben.



Entnehmen Sie die Mittelhülse der verbrauchten Papierrolle und legen Sie eine neue Rolle ein.

Den Anfang der Rolle legen Sie wie abgebildet über die Abrisskante und schliessen dann das Fach.

Der Deckel muss hörbar einrasten!

Bestellung von Papierrollen: Artikelnr.: 1015

Tel. 0800 / 523 52 96 • Fax 08055 . 909 . 109 • info@sylaender.de

4 Zahlung Girocard (mit PIN)

19.10.2008	15:30

Betrag eingeben	98,50 EUR
Stor Gut Tip ->	

- Betrag eingeben und bestätigen
- Karte einstecken bzw. durchziehen
- Kunde gibt seine Geheimzahl ein und bestätigt
- Beleg wird gedruckt - bitte auf "Zahlung erfolgt" prüfen!

5 Zahlung ELV

15.10.2008	10:36

Betrag eingeben	98,50 EUR
Stor Gut TIP ->	

Geben Sie den Betrag ein und Bestätigen Sie mit der Taste OK.

Zahlung:	98,50 EUR
Karte Bitte	
Verf.-Wahl ist ein	

Drücken Sie die Taste M1. Es wird "Verf.Wahl ist ein" im Display angezeigt. Ziehen Sie dann erst die Karte durch.

Bezahltart auswählen:	electronic cash F1
	ELV F3

Bei dieser Anzeige drücken Sie auf die Taste F3 für ELV.

Karte akzeptiert

Der Kunde unterschreibt den Ermächtigungstext auf der Rückseite des Beleges.

6 Stornierung Girocard

15.10.2007	10:36

Betrag eingeben	0,00 EUR
Stor Gut TIP ->	

Drücken Sie die Taste M0 für Storno.

Storno Manager-PIN eingeben:	-----
Weiter Abbruch	

Geben Sie als **Manager PIN 1111** ein und bestätigen Sie mit der Taste OK.

Storno TA-Nummer eingeben:	-----
Weiter Abbruch	

Geben Sie die TA-Nummer ein, die sich auf dem Zahlungs-Beleg befindet, den Sie stornieren möchten und bestätigen Sie mit der Taste OK.

Storno	98,50 EUR
Karte Bitte	
	Abbruch

Ziehen bzw. stecken Sie die Karte ein.

electronic cash Storno:	98,50 EUR
Geheimzahl eingeben:	-----
Mit OK bestätigen	

Der Kunde gibt seine PIN (Geheimzahl) ein und muss mit OK bestätigen.

Betrag storniert

Bei erfolgreicher Stornierung erscheint diese Meldung und es werden zwei Belege gedruckt.

7 Kassenschnitt

15.10.2007	10:36

Betrag eingeben	0,00 EUR
Stor Gut TIP ->	

Drücken Sie die Taste F1 für Tagesabschluss/ Kassenschnitt.

Tagesabschluß
Sind Sie sicher?
Mit OK bestätigen mit STOP abbrechen

Bestätigen Sie mit der Taste OK.

Kassenschnitt		
15.10.2007		12:13
Terminal - ID		12345678
TA-Nummer		81011
Belegnummer von:	0618 bis 621	
Z-System	Anzahl	Betrag

ELV		
Kauf	004	211,89 EUR
ec-cash	010	1356,54 EUR

Summe:	014	1568,43 EUR
***** Gebucht ****		

Beispielbeleg eines erfolgreichen Kassenschnittes.
1-2 Werktage nach dem Kassenschnitt sollten ec-Kartenzahlungen auf Ihrem Konto verbucht sein
Kreditkartenzahlungen werden separat verbucht!