

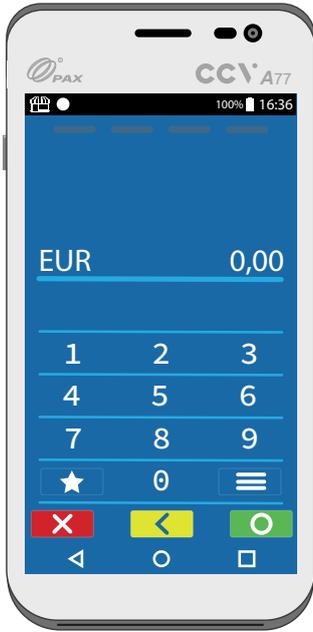
CCV A77

Das CCV A77 eignet sich hervorragend als mobile Kasse, oder für den Betrieb an einer Kasse. Hierbei wird entweder eine Kassennapp auf dem A77 installiert, oder das Gerät wird an eine bestehende Kasse angebunden bzw. integriert. Das Gerät verfügt über keinen integrierten Drucker. Die komplette Bedienung des Geräts erfolgt über die Kasse (z.B.: Betragsübergabe, Druck von Belegen Tagesabschluss, Storno usw.).

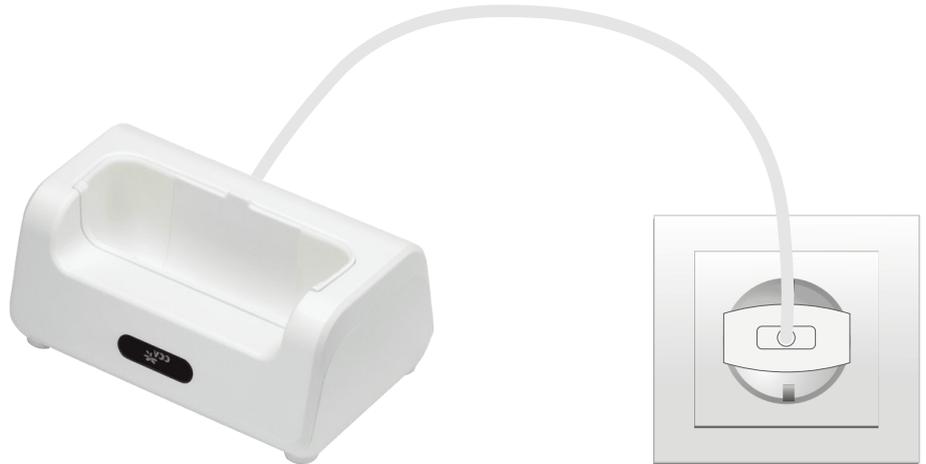




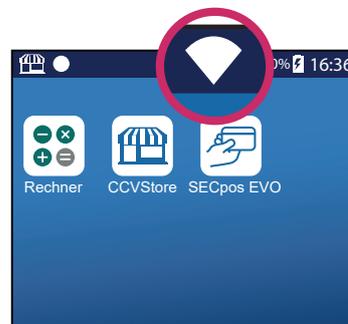
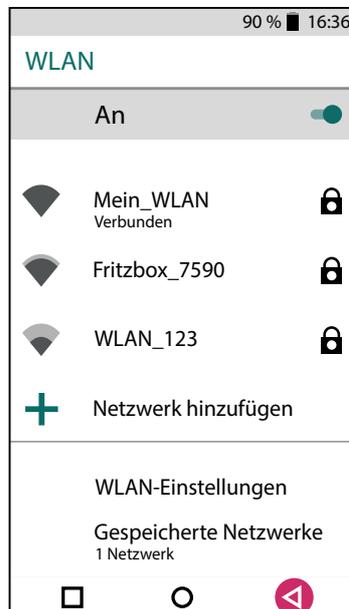
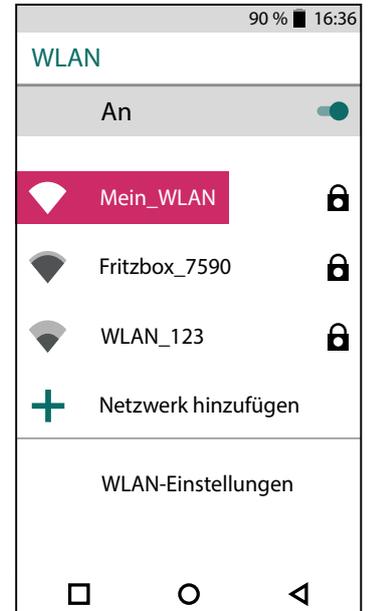
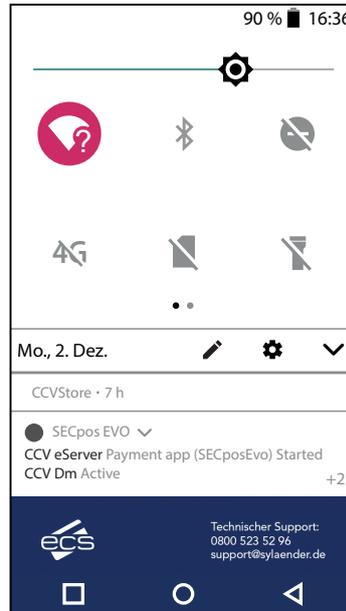
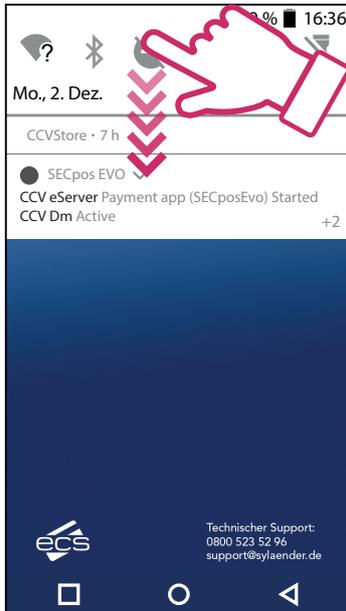
Anschliessen



ein- und ausschalten



WLAN-Anmeldung



WLAN-Schlüssel:
Auf Gross-/Kleinschreibung achten.



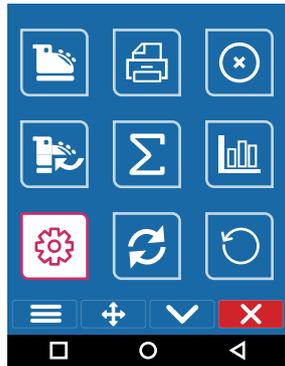
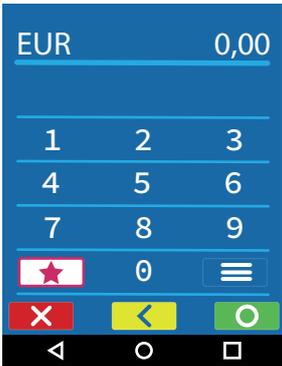
WLAN-Hotspot
am Smartphone
möglich.



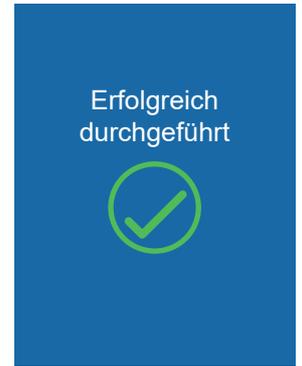
Verbindungstest - Initialisierung



Mit diesem Icon starten Sie die Zahlungsapplikation.



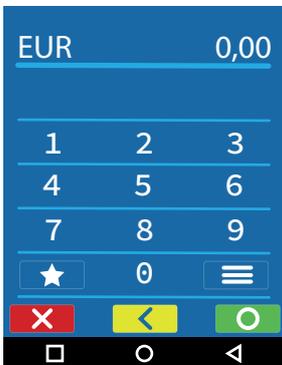
111111 +



Sollte die Initialisierung scheitern, wenden Sie sich bitte an unseren Support. Tel. 0800 / 523 52 96

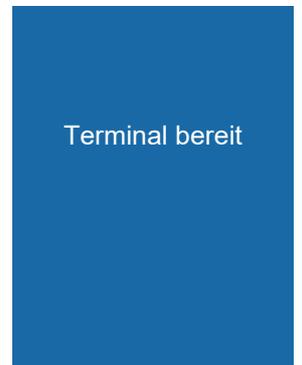


Die Kasse muss an das Terminal angemeldet werden



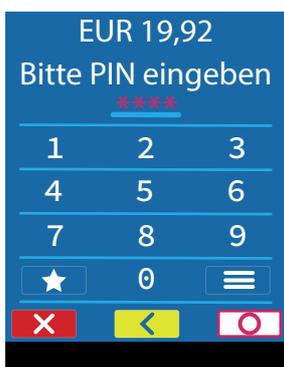
Wenn sich die Kasse erfolgreich am Terminal anmeldet hat, ändert sich die Anzeige im Terminal auf "Terminal bereit".

Auf Seite 5 unter dem Punkt Kassenanbindung finden Sie alle relevanten Informationen, die zur Anbindung an die Kasse notwendig sind.





Die Kasse überträgt den Betrag an das Terminal.



Geheimzahl +

Kontaktlos bis 50 EUR erfolgt ohne PIN-Eingabe.



Tagesabschluss



Die Kasse überträgt den Tagesabschluss an das Terminal.



Tagesabschluss bitte regelmässig durchführen. Mindestens 2x wöchentlich.



Spätestens am fünften Tag nach der ersten Zahlung sollte der Tagesabschluss erfolgen.



Konto regelmässig auf Gutschriften prüfen!



Zeitgesteuerter Tagesabschluss? Zum Einrichten Support anrufen.



Storno



Die Kasse überträgt den Stornobetrag an das Terminal.



Karte des Kunden zum Storno notwendig.



Storno nur vor Tagesabschluss möglich.



Kassenanbindung

Anbindung an Kasse oder Kassen-Software

Das CCV A77 kann an eine Kasse angebunden werden. Eine Kassenanbindung des Terminals vereinfacht die Bedienung und beugt Falscheingaben vor. Der Betrag wird dabei von der Kasse automatisch an das Terminal gesendet. Der Kunde muss nur noch die Karte einstecken und seine PIN eintippen.

Verfügbare Kassenprotokolle

- ZVT über TCP/IP, Terminalport 20007
- O.P.I. über TCP/IP, Terminalport 20007, Kasse 20002



Fragen Sie bei Ihrem Kassenaufsteller oder Softwareanbieter nach, wie eine Anbindung erfolgen kann.



Im Betrieb über Mobilnetz ist keine Anbindung an die Kasse möglich.



ecs Technischer Support 0800 / 523 52 96 (kostenfrei aus deutschen Netzen)

Der Support ist Ihr Ansprechpartner für technische Belange, sowie:

- Fragen zur Bedienung der Terminals
- Zubehörbestellungen (Papierrollen)
- Umsatzanfragen



Kundenportal (mein ecs)

Alles Wichtige rund um Ihr Terminal, wie z. B. Abrechnungen und Transaktionsaufstellungen, finden Sie in Ihrem Kundenportal auf www.ecs24.com oder www.sylaender.de.

Melden Sie sich am besten gleich an!



simpaytico



Kennen Sie unsere Kassenlösung simpaytico? Kasse kann so einfach sein. simpaytico richtet sich an Einzelhandel, Dienstleister und die Gastronomie. Die Lösung ist vielfältig einsetzbar, von Tischgeräten bis hin zur mobilen Lösung. Je nach Anwendungsfall kann das System auch für komplexere Szenarien mit mehreren Geräten im Verbund eingesetzt werden.

Ihr Zahlungsterminal kann mehr: Mit unserer Kassenapp simpaytico wird aus Ihrem Zahlungsterminal eine komplette All-in-one-Lösung. Damit haben Sie in einem Gerät Ihre Kasse jederzeit mit dabei. Sie können die Free-Version jederzeit gerne testen, rufen Sie dazu einfach den App Store (CCV Store) auf dem Gerät auf und laden Sie simpaytico auf ihr Gerät.

Interesse geweckt? Weitere Informationen finden Sie unter www.simpaytico.de. Gerne steht Ihnen auch unser Vertriebsteam telefonisch unter 08055 / 909-190 zur Verfügung.





ecs electronic cash
sylinder gmbh
Aichet 5
D-83137 Schonstett

Telefon 08055 . 909 . 0
Support 0800 . 523 52 96
support@sylaender.de

www.sylaender.de