

Gerätebezeichnung

CCV Base

Drucker

Papierrollen Art.-Nr. 101035

Bestellen: 0800 / 523 52 96

Kontaktlos-Leser

Karte mit Symbol 
über das Display halten

Zahlung

1. Betrag eingeben + **OK**
2. Karte einstecken/vorhalten
3. PIN + **OK**
4. Belegdruck

Tagesabschluss

1. Taste **M1**
2. PIN 11 11 11
3. Taste **OK**

Aus/Einschalten

AUS: 4 Sekunden auf STOP
EIN: 1 Sekunde auf STOP

Papierrolle wechseln

1. Verschluss In Pfeilrichtung drücken und
 2. Fach nach hinten kippen
 3. Neue Rolle einlegen
 4. Fach schließen
- Kein Einfädeln notwendig!**

LAN-Verbindung

Symbol weiß = OK

Funktionen



M1 Tagesabschluss



M2 Druckwiederholung



M3 Storno



M4 Favoriten

Kopiedruck

1. Taste **M4**
2. Taste **4**
2. PIN 11 11 11
3. 3x **OK**

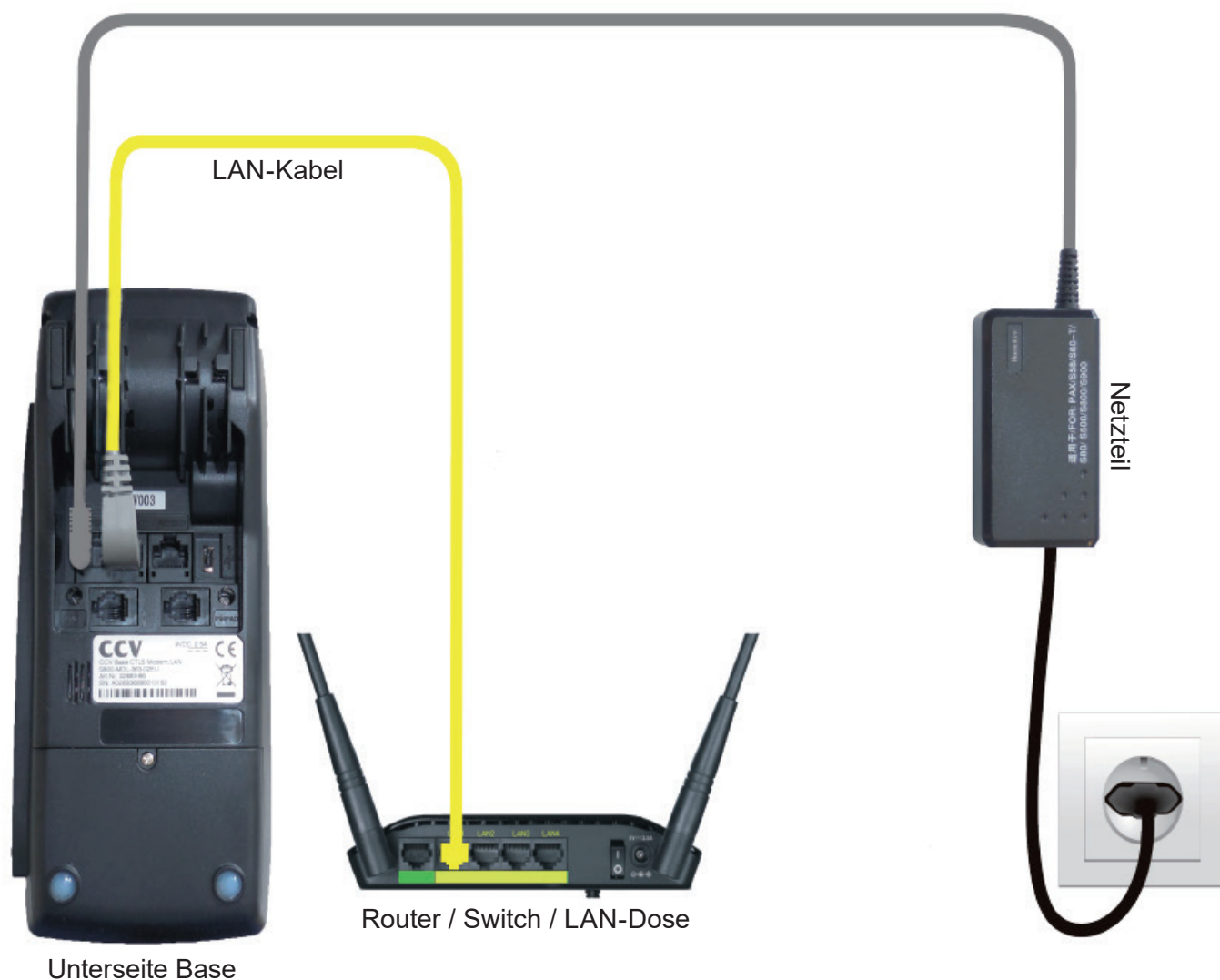
Chip-Leser

Karte einstecken





1. ANSCHLIESSEN



Internet / DSL / LAN

LAN-Kabel an Ihren Router, Netzwerkdose oder Switch anschließen.

Buchsen/Anschlüsse:

Terminal: LAN/RS232B
Router: LAN oder ETH

Als letztes schließen Sie das Netzteil an.
Bitte alle Kabel in die Kabelführungen eindrücken.



2. TESTEN DER VERBINDUNG ZUM NETZBETRIEB / DIAGNOSE



2x

M4



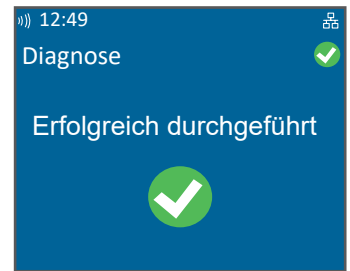
2

für Diagnose



11 11 11

OK



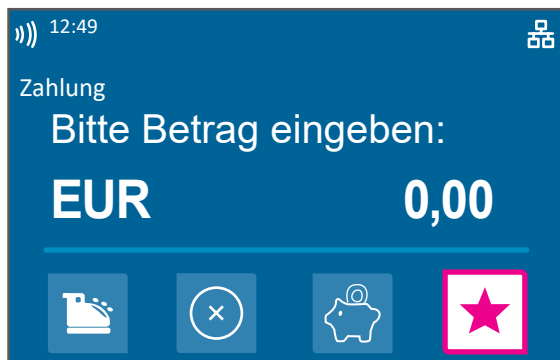
Terminal bereit



Sollte die Diagnose scheitern, wenden Sie sich bitte an unsere Hotline.



3. FUNKTIONSÜBERSICHT



Tagesabschluss

Sorno

Trinkgeld

Favoriten

M1

M2

M3

M4

Mit der Taste M4 können sämtliche Funktionen durchgeblättert werden.

Beispiel: Druckwiederholung



1x M4 drücken, dann

5 JKL

Passwort 111111 + 3x

OK

Beispiel: Gesamtumsatz



2x M4 drücken, dann

7 PQRS

Passwort 111111 + 2x

OK

Funktionen Seite 1



Sorno



Gutschrift



Tagesabschluss



Trinkgeld



Belegwiederh.



Verfahrenswahl



Tax Free



Reservierung

Funktionen Seite 2



Buch. Erstres.



Tel. Genehm.



Diagnose



Initialisier.



Konfig Diagnose



Inbetriebnahme



Gesamtumsatz



Zwischensumme

Funktionen Seite 3



Buch. Erstres.



Tel. Genehm.



Debuglevel



Cashback



4. ZAHLUNG

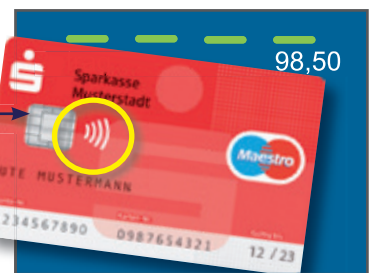


Zahl-Betrag **OK**



Karte stecken

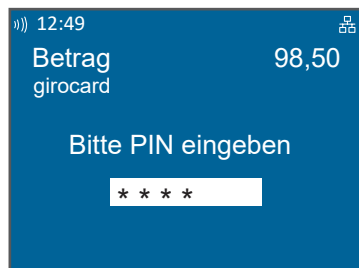
oder



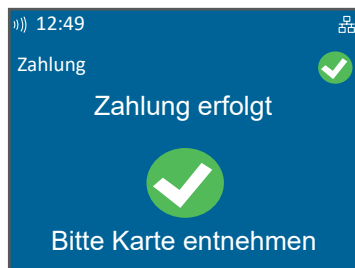
Karte vor das Display halten



Signalton



PIN **OK**



Händlerbeleg
Kundenbeleg

Beleg prüfen auf:
Zahlung erfolgt



Zahlungsbeleg (Händlerbeleg)

Karten

Es sind nur die laut Ihrem Vertrag freigeschalteten Zahlungsarten durchführbar.

Chipkarten - Einstecken

Bei allen Zahlungen kann die Karte in den Chipleser gesteckt werden.

Kontaktloskarten - NFC

Karten mit diesem Symbol werden bei Zahlungen solange über das Display gehalten, bis ein Signalton zu hören ist.

In der Regel muß bis 50 EUR keine Geheimzahl eingegeben werden.

Händlerbeleg

Nach der Zahlung wird zuerst der Händlerbeleg gedruckt.
Bewahren Sie sich den Händlerbeleg sorgfältig auf.

Kundenbeleg

Nach einer kurzen Pause druckt das Terminal den Beleg für den Kunden.



Bei allen Zahlungen:

Händlerbeleg bitte aufbewahren. Nur Kundenbeleg aushändigen!



5. VERFAHRENSWAHL / SEPA-ELV LASTSCHRIFT

12:49
Zahlung
Bitte Betrag eingeben:
EUR 98,50

Zahl-Betrag

nicht drücken! **OK**

12:49
Zahlung
Bitte Betrag eingeben:
EUR 98,50

M1 + **OK**

12:49
Betrag 98,50
Karte bitte



Karte stecken

12:49
Verfahrenswahl
SEPA ELV Offline
SEPA ELV Online

SEPA ELV Offline **OK**



1. Händlerbeleg
2. Kundenbeleg



Die SEPA-ELV Zahlung ist kein garantiertes Zahlverfahren! Der Karteninhaber kann innerhalb von 8 Wochen nach Zahlung Widerspruch einlegen.
Der Beleg muss auf der Rückseite unterschrieben werden.



6. STORNO

12:49
Zahlung
Bitte Betrag eingeben:
EUR 0,00

M2

Storno
Bitte Kassierer-PIN eingeben:
* * * * *

11 11 11 **OK**

Storno
Bitte TA-Nummer eingeben:
002330

TA-Nummer Zahlung

OK

12:49
Betrag 98,50
Karte bitte



Karte stecken

Storno
12:49
Betrag storniert
Bitte Karte entnehmen



1. Händlerbeleg
2. Kundenbeleg

Zahlungsbeleg

H-Ä-N-D-L-E-R-B-E-L-E-G

Musterhändler
Musterstrasse 101
1000 Musterort

Kartenzahlung girocard

Betrag 98,50 EUR

26.04.2017 08:55
Terminal-ID 60512345
TA-Nr. 002330
Kartennr. 721234567890123456
K-folg.Nr. 005 gültig bis 12/21
Chip Online
VU-Nummer 45560000000034
Autorisierungsnummer 123456

**** Zahlung erfolgt ****

Storno-Beleg

H-Ä-N-D-L-E-R-B-E-L-E-G

Musterhändler
Musterstrasse 101
1000 Musterort

Storno Kartenzahlung girocard

Betrag 98,50 EUR

26.04.2017 08:55
Terminal-ID 60512345
Ta-Nr. 023001 Beleg-nr. 0194
Ta-Nr. (alt) 0426 023000
Kartennr. 721234567890123456
K-folg.Nr. 005 gültig bis 12/21
Chip Online
VU-Nummer 45560000000034
Autorisierungsnummer 123456

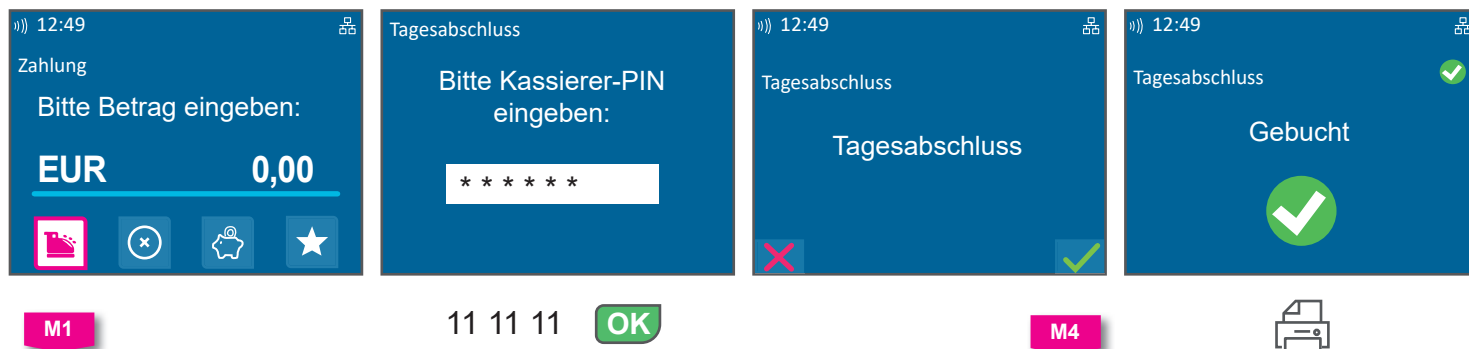
**** Betrag storniert ****



Ein Storno ist nur vor dem Tagesabschluss und mit der Karte des Kunden möglich.
Die TA-Nummer finden Sie auf dem Zahlungsbeleg, den Sie stornieren möchten.



7. TAGESABSCHLUSS / KASSENSCHNITT



Informationen zum Tagesabschluss / Kassenschnitt

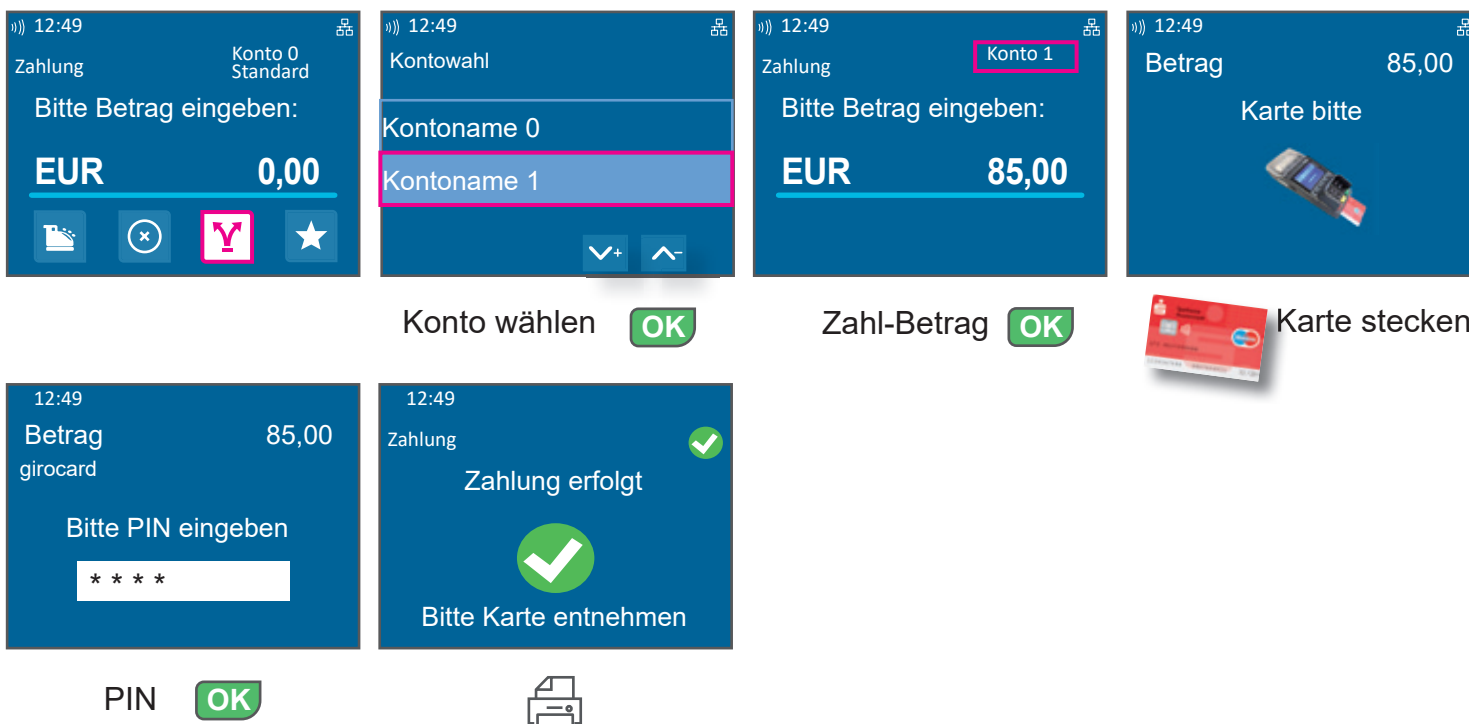
- Die Gutschrift der girocard-Umsätze erfolgt erst mit dem Kassenschnitt.
- Idealerweise sollte der Tagesabschluss täglich, spätestens am 6. Tag nach der ersten Zahlung durchgeführt werden.

Automatischer Kassenschnitt - zeitgesteuert

- Ein automatischer Kassenschnitt zur beliebigen Uhrzeit kann am Terminal eingestellt werden. Wenden Sie sich bitte dazu an unsere Hotline.



8. KONTOWAHL (KONTOSPLITTING)



Informationen zur Kontowahl

Die Kontowahl ist eine Sonderfunktion und kann optional freigeschaltet werden. Der Kontoname erscheint auf den Zahlungsbelegen.



9. ANWENDUNGS-AUSWAHL



Anwendungsauswahl

Der Verbraucher darf laut einer EU-Verordnung die auf einer Karte vorhandenen Zahlungssysteme frei am Terminal wählen.

Damit sind die auf fast jeder deutschen Girocard zusätzlichen Zahlverfahren Maestro oder VPay gemeint.

Sollten Sie keinen Akzeptanzvertrag für Maestro und VPay haben, ist die Anwendungsauswahl nicht möglich.



10. KASSENANBINDUNG



Anbindung an Kasse oder Kassen-Software

Das CCV Base kann an einen Kassen-PC angebunden werden.

Eine Kassenanbindung des Terminals vereinfacht die Bedienung und beugt Falscheingaben vor.

Der Betrag wird dabei von der Kasse automatisch an das Terminal gesendet.

Der Kunde muss nur noch die Karte einstecken und seine PIN eintippen.

Verfügbare Kassenprotokolle

- ZVT über TCP/IP, Terminalport 20007
- O.P.I. über TCP/IP, Terminalport 20007, Kasse 20002



Fragen Sie bei Ihrem Kassenaufsteller oder Softwareanbieter nach, wie eine Anbindung erfolgen kann.



1. SICHERHEITSSIEGEL



Ihr Terminal ist mit einem Sicherheitssiegel ausgestattet. Dies soll Ihnen ermöglichen, evtl. Manipulationen an Ihrem Terminal zu erkennen.

Die nebenstehende Abbildung zeigt ein unversehrtes Siegel. Es handelt sich dabei um ein Hologramm, das je nach Blickwinkel die Farbe ändert.

Sollte das Siegel beschädigt sein oder fehlen, rufen Sie unverzüglich unsere Hotline an.



Ein beschädigtes Siegel weist wabenförmige Muster anstelle eines gleichmäßigen Grautons auf, hat Risse oder Schnitte.

Prüfen Sie das Siegel regelmäßig und vor allem nach

- einem Einbruch,
- auslösen von Alarmanlagen oder
- wenn Fremdpersonal, Techniker, Handwerker usw. im Haus waren.



Bei Fragen oder Beschädigungen des Siegels wenden Sie sich bitte sofort an unsere Hotline unter der Rufnummer 0800 / 523 52 96.



12. ECS HOTLINE 0800 / 523 52 96 (KOSTENFREI AUS DEM DEUTSCHEN FEST- UND MOBILNETZ)

Die ecs Hotline ist ihr Ansprechpartner für technische Belange, sowie:

- Fragen zur Bedienung der Terminals
- Zubehörbestellungen (Papierrollen)
- Umsatzanfragen
- Weiterleitung an den gewünschten Gesprächspartner in unserem Haus



13. KUNDENPORTAL (MEIN ECS)

Alles Wichtige rund um Ihr Terminal, wie z. B. Abrechnungen und Transaktionsaufstellungen, finden Sie in Ihrem Kundenportal auf www.ecs24.com oder www.sylaender.de.

Melden Sie sich am besten gleich an!

ecs electronic cash
sylaender gmbh
Aichet 5
83137 Schonstett

www.sylaender.de
hotline@sylaender.de
Telefon 0800 . 523 52 96
Telefax 08055 . 909 169

