



Mobilfunk

Seite 1 - Mobilfunk



WLAN

Seite 2 - WLAN-Anmeldung



Anschliessen

ein- und ausschalten



Mobilfunk

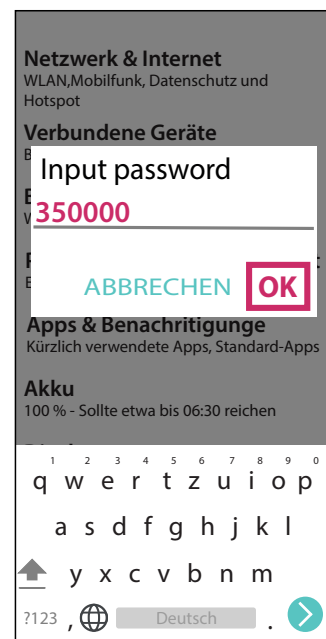
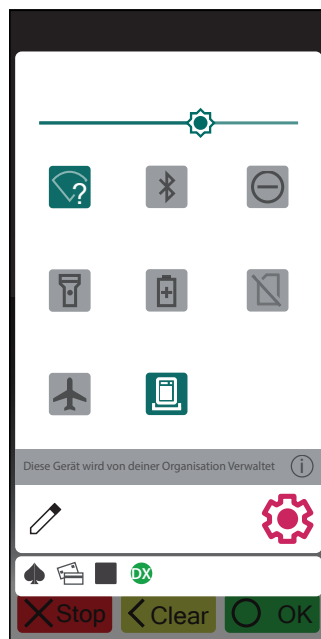
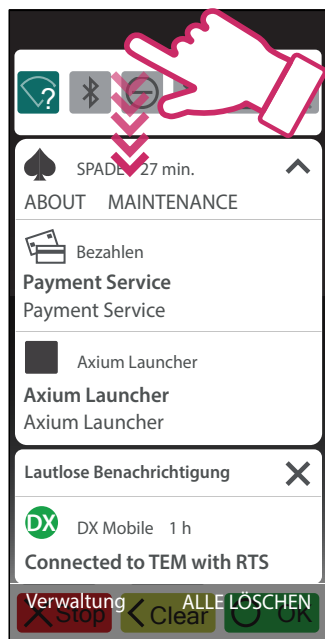
In Ihrem Ingenico AXIUM DX8000 ist eine Mobilfunkkarte eingebaut. Sie müssen nichts weiter tun.



+

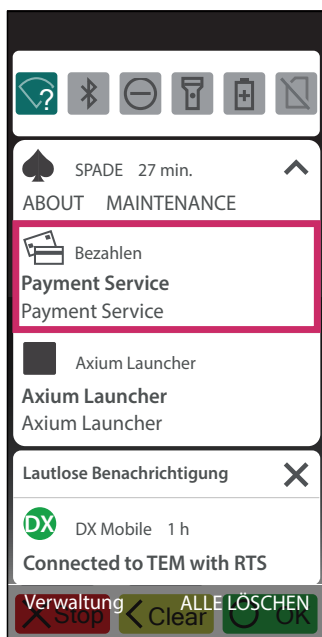
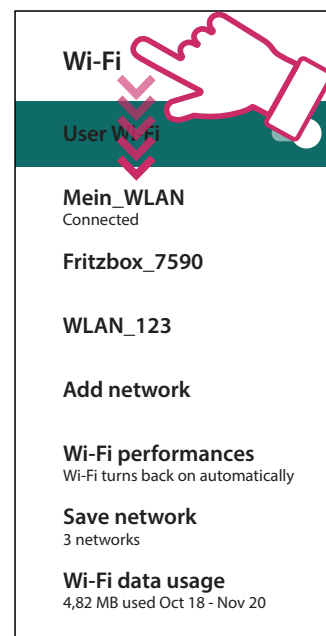
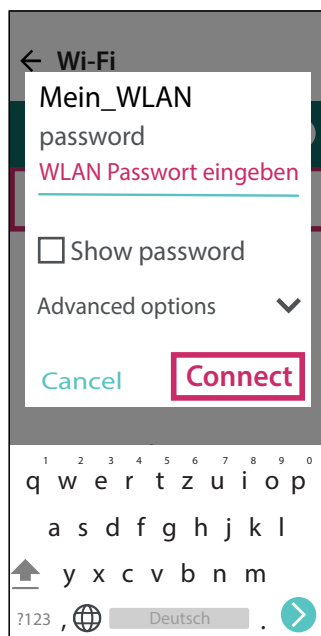
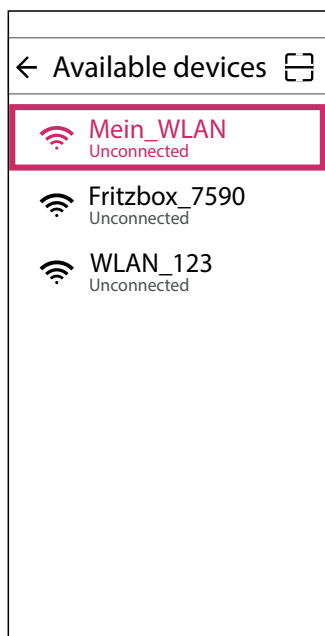


Zusätzlich kann bei Bedarf am Terminal die WLAN-Funktion eingerichtet werden. Damit Sie beides (Mobilfunk und WLAN) nutzen können. Folgen Sie den Anweisungen auf Seite 2 (WLAN-Anmeldung).



drücken

35000 + OK



WLAN-Schlüssel:
Auf Gross-/Kleinschreibung achten.



WLAN-Hotspot am
Smartphone möglich.



Verbindungstest - Initialisierung

Betragseingabe
Zahlung

EUR 0,00

Bitte Betrag eingeben

1	2	3
4	5	6
7	8	9
0		

Hauptmenü

Direktaufruf

Funktionscode

Transaktionsart >

Favoriten >

Aktionen >

Einstellungen >

Service >

Zusatzanwendungen

Letzte Auswahl

Hauptmenü

Direktaufruf

423

1	2	3
4	5	6
7	8	9
0		

423 +

Händler

Passwort eingeben

12345

1	2	3
4	5	6
7	8	9
0		

12345 +

Initialisierung

durchführen?

Initialisierung
erfolgreich
durchgeführt



Sollte die Initialisierung scheitern, wenden Sie sich bitte an unseren Support. Tel. 0800 / 523 52 96



Zahlung

Betragseingabe
Zahlung

EUR 19,92

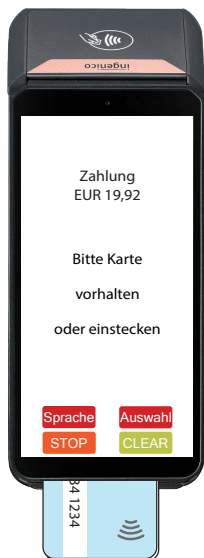
Bitte Betrag eingeben

1	2	3
4	5	6
7	8	9
0		

Betrag +

Zahlung
EUR 19,92

Bitte Karte
vorhalten
oder einstecken



**Girocard
Zahlung**

EUR 19,92

Geheimzahl: ****

Bitte bestätigen

1	2	3
4	5	6
7	8	9
0		

Geheimzahl +

girocard

Zahlung erfolgt

Bitte Karte
entnehmen

* * Händlerbeleg * *

Musterhändler
Musterstrasse 101
1000 Musterort

Datum: 31.10.20XX
Uhrzeit: 11:55:00 Uhr
Beleg-Nr. 0482
Trace-Nr. 00585

Kartenzahlung
kontaktlos
girocard

Nr. 6725486200004589237 0000
gültig bis 11/XX
Terminal-ID 60512356
Pos-Info 00 075 00

Betrag EUR 19,92

Autorisierung erfolgt

Bitte Beleg aufbewahren



Jeden Beleg auf
Autorisierung erfolgt
prüfen!



Bei allen Zahlungen:
Händlerbeleg aufbewahren.
Kundenbeleg aushändigen!



Kontaktlos bis
50 EUR erfolgt
ohne PIN-Eingabe.



Kassenschnitt

Betragseingabe
Zahlung
EUR 0,00
Bitte Betrag eingeben

1	2	3
4	5	6
7	8	9
0		

Hauptmenü
Direktaufruf
Funktionscode

Transaktionsart >
Favoriten >
Aktionen >
Einstellungen >
Service >
Zusatzanwendungen
Letzte Auswahl

Favoriten
Direktaufruf
Funktionscode

Storno
Kassenschnitt
Erweiterte Diagnose

Händler
Passwort eingeben
12345

1	2	3
4	5	6
7	8	9
0		

Kassenschnitt
durchführen?

12345 +

**Kassenschnitt
erfolgreich
durchgeführt**



Spätestens am fünften Tag
nach der ersten Zahlung sollte
der Kassenschnitt erfolgen.



Konto regelmäßig
auf Gutschriften
prüfen!



Kassenschnitt
bitte regelmässig durchführen.
Mindestens 2x wöchentlich.



Zeitgesteuerter Kassenschnitt?
Zum Einrichten Support anrufen.



Storno

Betragseingabe
Zahlung
EUR 0,00
Bitte Betrag eingeben

1	2	3
4	5	6
7	8	9
0		

Hauptmenü
Direktaufruf
Funktionscode

Transaktionsart >
Favoriten >
Aktionen >
Einstellungen >
Service >
Zusatzanwendungen
Letzte Auswahl

Favoriten
Direktaufruf
Funktionscode

Storno
Kassenschnitt
Erweiterte Diagnose

Kassierer
Passwort eingeben
12345

1	2	3
4	5	6
7	8	9
0		

Storno
Trace-Nr.
00585
Bitte eingeben

1	2	3
4	5	6
7	8	9
0		

12345 +

Trace-Nr. +

Storno
Betrag:
EUR 19,92
Bitte bestätigen

Storno
EUR 19,92
Bitte Karte
vorhalten
oder einstecken

girocard
Betrag storniert
Bitte Karte
entnehmen



Storno nur vor
Kassenschnitt
möglich.



Karte des Kunden
zum Storno
notwendig.

** Händlerbeleg **
Musterhändler
Musterstrasse 101
1000 Musterort
Datum: 31.10.20XX
Uhrzeit: 11:55:00 Uhr
Beleg-Nr. 0082
Trace.Nr. **00585**
Kartenzahlung
kontaktlos
girocard
Nr. 6725486200004589237 0000
gültig bis 11/XX
Terminal-ID 60512356
Pos-Info 00 075 00
Betrag EUR 19,92
Autorisierung erfolgt
Bitte Beleg aufbewahren



Rollenwechsel



1. Verriegelung öffnen



2. Druckerklappe öffnen



3. Papier einlegen

Papierrollen bestellen: Tel. 08055 / 909-150



Kassenanbindung

Anbindung an Kasse oder Kassen-Software

Das Ingenico DX8000 kann an eine Kasse angebunden werden. Eine Kassenanbindung des Terminals vereinfacht die Bedienung und beugt Falscheingaben vor. Der Betrag wird dabei von der Kasse automatisch an das Terminal gesendet. Der Kunde muss nur noch die Karte einstecken und seine PIN eintippen.

Verfügbare Kassenprotokolle

- ZVT über TCP/IP, Terminalport 5577
- O.P.I. über TCP/IP, Terminalport 5577, Kasse 5578



Fragen Sie bei Ihrem Kassenaufsteller oder Softwareanbieter nach, wie eine Anbindung erfolgen kann.



Im Betrieb über Mobilnetz ist keine Anbindung an die Kasse möglich.



ecs Technischer Support 0800 / 523 52 96 (kostenfrei aus deutschen Netzen)

Der Support ist Ihr Ansprechpartner für technische Belange, sowie:

- Fragen zur Bedienung der Terminals
- Zubehörbestellungen (Papierrollen)
- Umsatzanfragen



Kundenportal (mein ecs)

Alles Wichtige rund um Ihr Terminal, wie z. B. Abrechnungen und Transaktionsaufstellungen, finden Sie in Ihrem Kundenportal auf www.ecs24.com oder www.sylaender.de.

Melden Sie sich am besten gleich an!



Kennen Sie unsere Kassenslösung simpaytico? Kasse kann so einfach sein. simpaytico richtet sich an Einzelhandel, Dienstleister und die Gastronomie. Die Lösung ist vielfältig einsetzbar, von Tischgeräten bis hin zur mobilen Lösung. Je nach Anwendungsfall kann das System auch für komplexere Szenarien mit mehreren Geräten im Verbund eingesetzt werden.

Interesse geweckt? Weitere Informationen finden Sie unter www.simpaytico.de. Gerne steht Ihnen auch unser Vertriebsteam telefonisch unter 08055 / 909-190 zur Verfügung.





ecs electronic cash
syländer gmbh
Aichet 5
D-83137 Schonstett

Telefon 08055 . 909 . 0
Support 0800 . 523 52 96
support@sylaender.de

www.sylaender.de