



 **Kontaktlos-Leser**
Karte mit Symbol 
über den Leser halten


Menütasten
Aufruf von Menü und
Favoriten

 **Chip-Leser**
Karte einstecken

Debitkarte		aktiv
		
		
		
Kreditkarte		aktiv
		
		
		
		
		
Smartphone		aktiv
		
		
		

 Aktiv

 Kreditkartenvertrag
notwendig

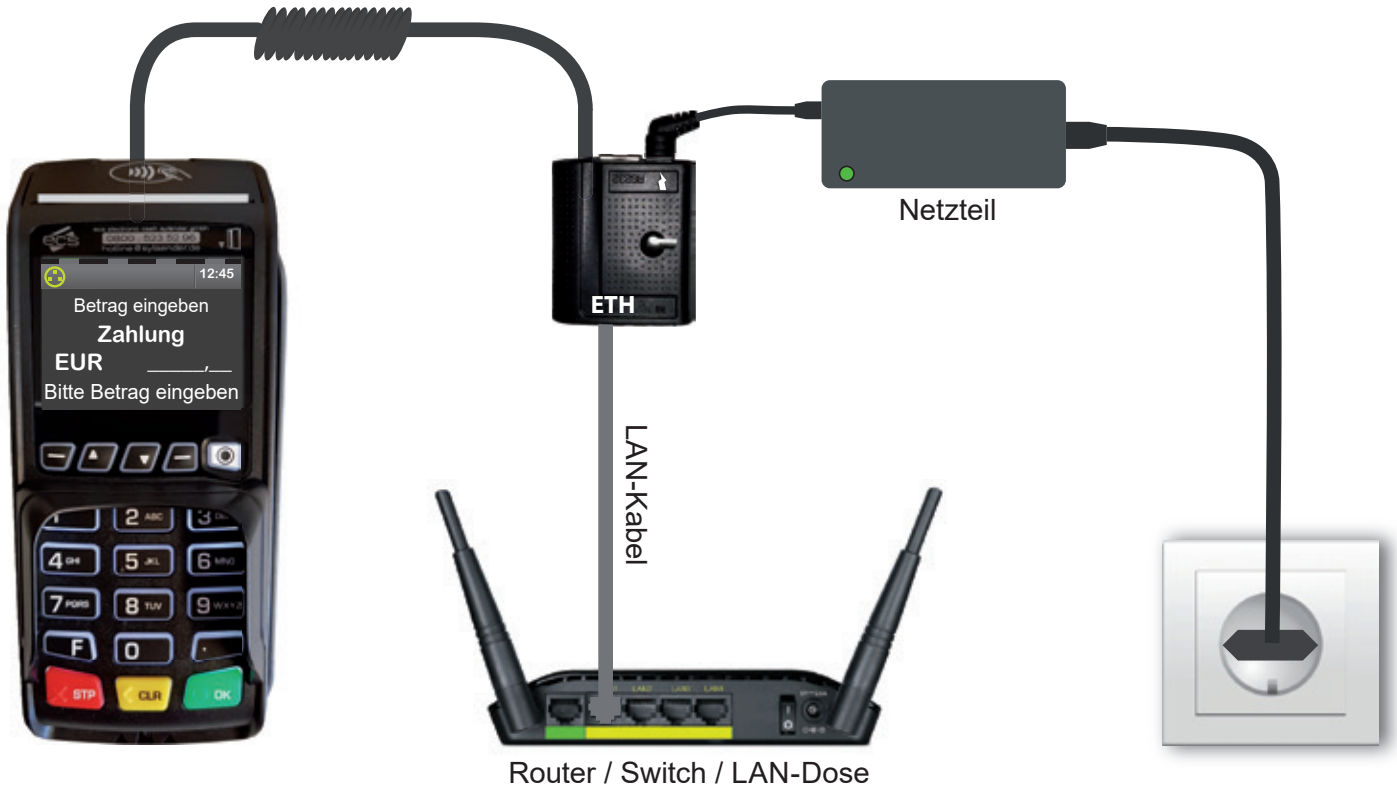
Papierrolle wechseln



Symbol	Funktion
	Storno Sonderfunktionen Bankkarte (SEPA ELV)
	Storno Kassenschnitt Diagnose
	Kopiedruck Betrag bestätigen
	Abbruch von Aktionen



1. ANSCHLIESSEN



LAN

Schließen Sie das Gerät, wie abgebildet an Ihr Netzwerk an.



2. TESTEN DER VERBINDUNG ZUM NETZBETRIEB / DIAGNOSE

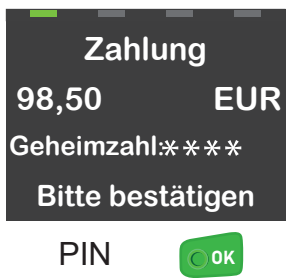
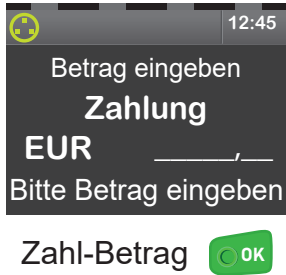
<p>12:45</p> <p>Betrag eingeben Zahlung EUR Bitte Betrag eingeben</p>	<p>Favoriten</p> <p>Storno</p> <p>Kassenschnitt</p> <p>Erw. Diagnose</p>	<p>Kassierer</p> <p>*****</p> <p>Passwort eingeben</p>	<p>Erw. Diagnose</p> <p>durchführen?</p> <p>Ja Nein</p>	<p>Erw. Diagnose</p> <p>erfolgreich</p> <p>durchgeführt</p>
3x		12345		



Sollte die Diagnose scheitern, wenden Sie sich bitte an unsere Hotline. Tel. 0800 / 523 52 96



3. ZAHLUNG



Jeden Beleg auf Zahlung erfolgt prüfen!



Kontaktlos bis 50 EUR erfolgt ohne PIN-Eingabe.



Tagesabschluss bitte regelmäßig durchführen. Mindestens 2x wöchentlich.



Bei allen Zahlungen: Händlerbeleg aufbewahren. Kundenbeleg aushändigen!



4. KASSENSCHNITT / TAGESABSCHLUSS

12:45

Betrag eingeben
Zahlung
EUR _____
Bitte Betrag eingeben

2x

Favoriten

Storno

Kassenschnitt

Erw. Diagnose

Händler

Passwort eingeben

12345

Musterhändler
Musterstrasse 101
1000 Musterort

Kassenschnitt

Terminal-ID: 60512345
TA-Nr. 01200
von Beleg-Nummer 100
bis Beleg-Nummer 118

girocard
Anz 10 1000,00 EUR
MasterCard
Anz 4 600,00 EUR
Visa
Anz 5 700,00 EUR

Saldo Gesamt 2300,00 EUR
26.06.2019 18:05

Umsätze gebucht

Kassenschnitt

erfolgreich

durchgeführt



Zeitgesteuerter Tagesabschluss?
Zum Einrichten Hotline anrufen.



Spätestens am fünften Tag
nach der ersten Zahlung sollte
der Abschluss erfolgen.



Konto regelmäßig
auf Gutschriften
prüfen!



5. STORNO

12:45

Betrag eingeben
Zahlung
EUR _____
Bitte Betrag eingeben

1x

Favoriten

Storno

Kassenschnitt

Erw. Diagnose

Kassierer

Passwort eingeben

12345

Storno

Trace-Nr.
123

Bitte eingeben

Trace-Nr.

Storno

Betrag:
EUR 98,50

Bitte bestätigen

EUR 98,50
Bitte Karte
einstecken
oder vorhalten

Sprache



Betrag storniert



H-Ä-N-D-L-E-R-B-E-L-E-G

Musterhändler
Musterstrasse 101
1000 Musterort

Datum 26.04.2019
Uhrzeit 08:30:10 Uhr
Beleg-Nr. 0040
Trace-Nr. 0123

Kartenzahlung
girocard



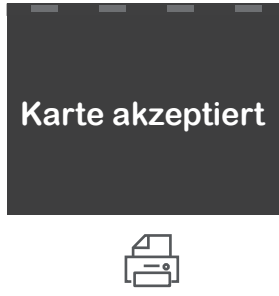
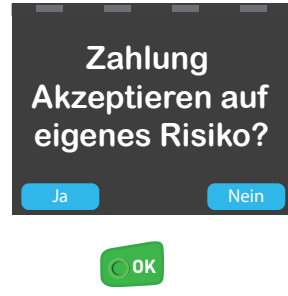
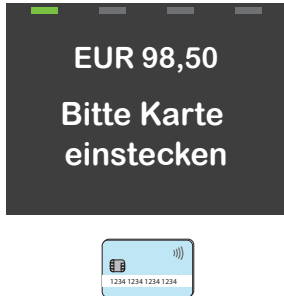
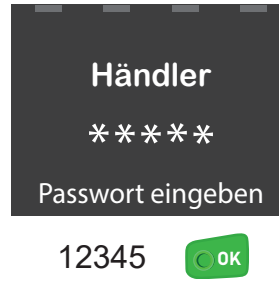
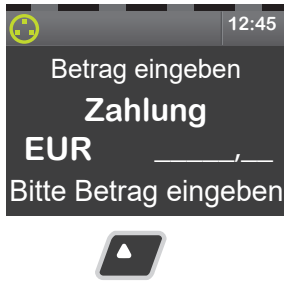
Storno nur vor
Tagesabschluss
möglich.



Karte des Kunden
zum Storno
notwendig.



6. VERFAHRENSWAHL / SEPA - ELV LASTSCHRIFT

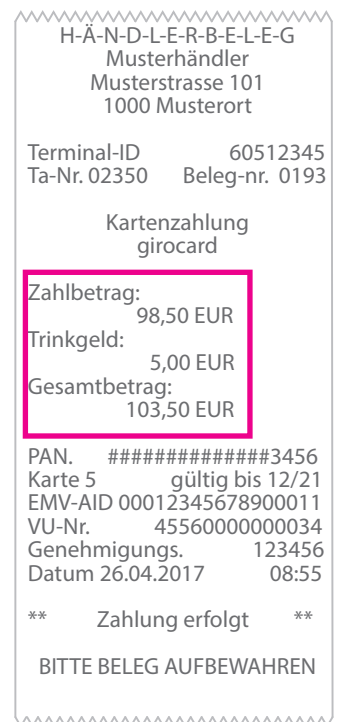
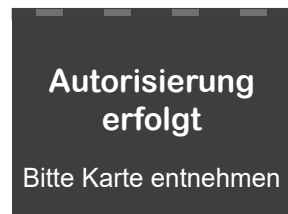
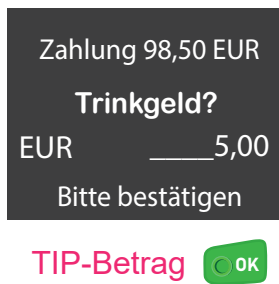
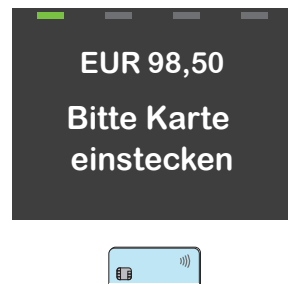
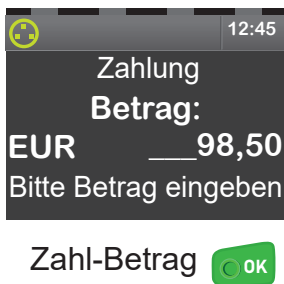


Kunde unterschreibt auf der Rückseite des Händlerbeleges (SEPA-Mandat).

Keine Zahlungs-garantie

Kontaktlos nicht möglich

7. TRINGELD-ZAHLUNG (TIP)



Bei 0 EUR TIP Eingabe mit Taste OK überspringen.

Kontaktlos nicht möglich

Cashback / TIP kann nicht zusammen eingestellt werden.



8. GUTSCHRIFT - RÜCKBUCHUNG AUF KARTE

12:45

Betrag eingeben

Zahlung

EUR _____

Bitte Betrag eingeben



Transaktionsart

Storno

Sondertransak. >

Bankkarte >



Transaktionsart

Gutschrift

Trinkgeld(TIP) >

Reservierung >



Händler

Passwort eingeben

12345



12:45

Zahlung

Betrag:

EUR _____98,50

Bitte Betrag eingeben

Gutschrifts-Betrag OK

EUR 98,50

Bitte Karte einstecken



Autorisierung erfolgt

Bitte Karte entnehmen



Zusatzvereinbarung notwendig



Zusatzvereinbarung für Datei-Einreichung mit Bank notwendig



Kontaktlos nicht möglich



9. CASHBACK - BARGELD AUSZAHLEN

12:45

Zahlung

Betrag:

EUR _____98,50

Bitte Betrag eingeben

Zahl Betrag OK

EUR 98,50

Bitte Karte einstecken oder vorhalten

Sprache



12:45

Zahlung 98,50

Cashback-Betrag

EUR _____100,00

Bitte bestätigen

€ Bargeld-Betrag OK

Zahlung

+ 98,50 EUR

+ 100,00 EUR

= 198,50 EUR

Geheimzahl: ****

Bitte bestätigen

PIN



Zahlung erfolgt



H-Ä-N-D-L-E-R-B-E-L-E-G
Musterhändler
Musterstrasse 101
1000 Musterort

Terminal-ID 60512345
Ta-Nr. 02350 Beleg-nr. 0193

Kartenzahlung girocard

Zahlbetrag:
98,50 EUR
Bargeld-Auszahlung:
100,00 EUR
Gesamtbetrag:
198,50 EUR

PAN. #####3456
Karte 5 gültig bis 12/21
EMV-AID 00012345678900011
VU-Nr. 45560000000034
Genehmigungs. 123456
Datum 26.04.2017 08:55

** Zahlung erfolgt **

BITTE BELEG AUFBEWAHREN



Kann nur zusammen mit einem Bezahlvorgang ausgelöst werden.



Kontaktlos nicht möglich



Cashback / TIP kann nicht zusammen eingestellt werden.



10. KASSENANBINDUNG

Anbindung an Kasse oder Kassen-Software

Das Ingenico Desk/3500 kann an einen Kassen-PC angebunden werden. Eine Kassenanbindung des Terminals vereinfacht die Bedienung und beugt Falscheingaben vor.

Der Betrag wird dabei von der Kasse automatisch an das Terminal gesendet. Der Kunde muss nur noch die Karte einstecken und seine PIN eintippen.

Verfügbare Kassenprotokolle

- ZVT über TCP/IP, Terminalport 5577
- O.P.I. über TCP/IP, Terminalport 5577 eingehend / 5578 ausgehend



Fragen Sie bei Ihrem Kassenaufsteller oder Softwareanbieter nach, wie eine Anbindung erfolgen kann.



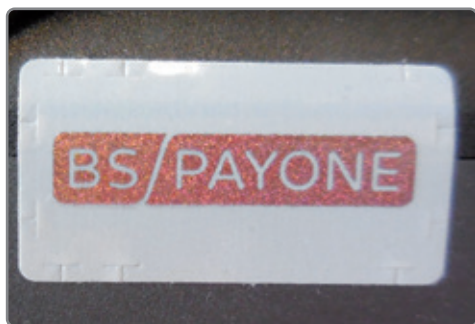
11. SICHERHEITSSIEGEL



Ihr Terminal ist mit einem Sicherheitssiegel ausgestattet. Dies soll Ihnen ermöglichen, evtl. Manipulationen an Ihrem Terminal zu erkennen.

Die nebenstehende Abbildung zeigt ein unversehrtes Siegel. Es handelt sich dabei um ein Hologramm, das je nach Blickwinkel die Farbe ändert.

Sollte das Siegel beschädigt sein oder fehlen, rufen Sie unverzüglich unsere Hotline an.



Ein beschädigtes Siegel weist wabenförmige Muster anstelle eines gleichmäßigen Grautons auf, hat Risse oder Schnitte.

Prüfen Sie das Siegel regelmäßig und vor allem nach

- einem Einbruch,
- auslösen von Alarmanlagen oder
- wenn Fremdpersonal, Techniker, Handwerker usw. im Haus waren.

Bei Fragen oder Beschädigungen des Siegels, wenden Sie sich bitte sofort an unsere Hotline unter der Rufnummer 0800 / 523 52 96.



12. ECS HOTLINE 0800 / 523 52 96 (KOSTENFREI AUS DEM DEUTSCHEN FEST- UND MOBILNETZ)

Die ecs Hotline ist Ihr Ansprechpartner für technische Belange, sowie:

- Fragen zur Bedienung der Terminals
- Zubehörbestellungen (Papierrollen)
- Umsatzanfragen

123

13. KUNDENPORTAL (MEIN ECS)

Alles Wichtige rund um Ihr Terminal, wie z. B. Abrechnungen und Transaktionsaufstellungen, finden Sie in Ihrem Kundenportal auf www.ecs24.com oder www.sylaender.de.

Melden Sie sich am besten gleich an!

ecs electronic cash
syländer gmbh
Aichet 5
83137 Schonstett

www.sylaender.de
hotline@sylaender.de
Telefon 0800 . 523 52 96
Telefax 08055 . 909 169

