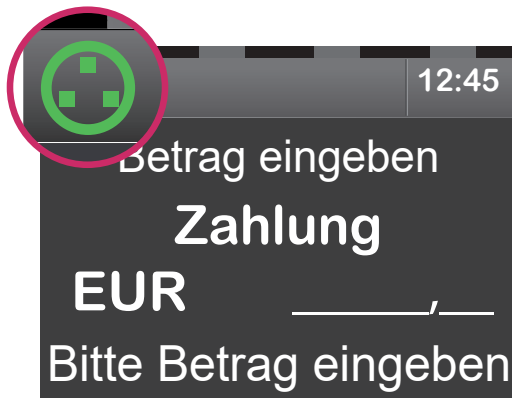
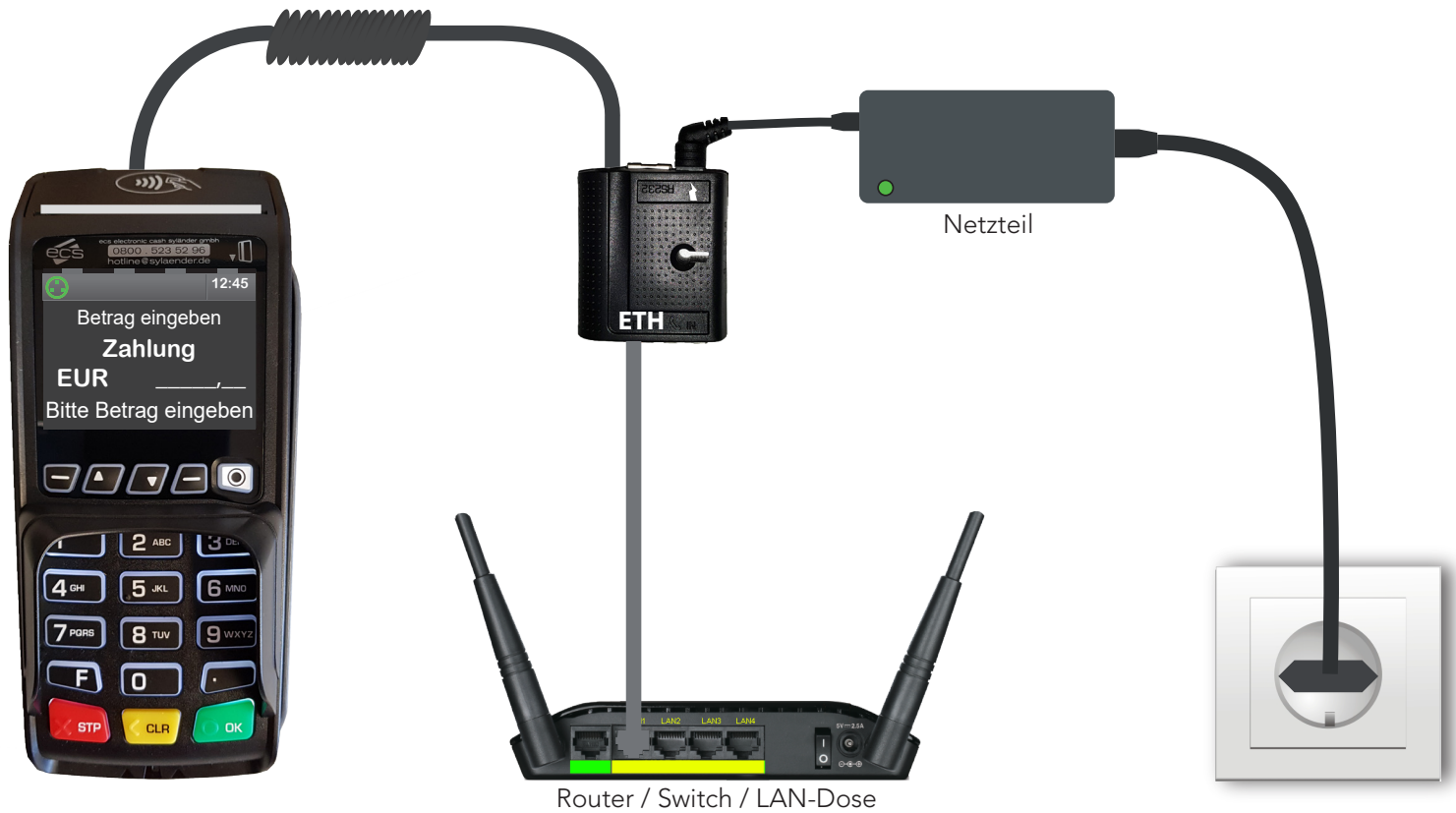






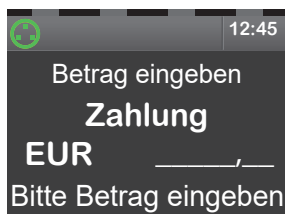
## Anschliessen

Ihr Terminal ist schon vollständig eingerichtet, Sie müssen lediglich (wie auf der Skizze zu sehen) das LAN-Kabel anschließen.

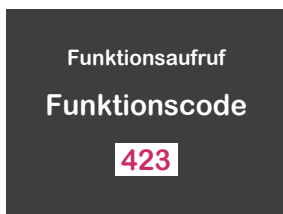




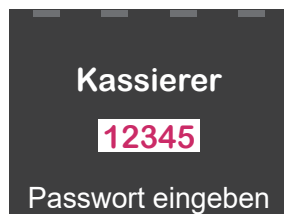
## Verbindungstest - Initialisierung



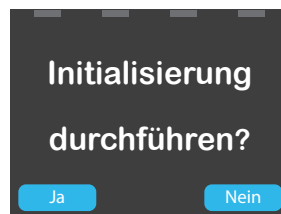
3x **F**



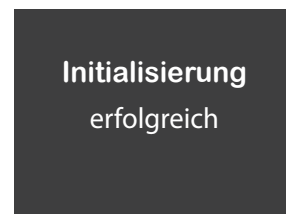
423 + **OK**



12345 + **OK**



**OK**



Sollte die Initialisierung scheitern, wenden Sie sich bitte an unseren Support. Tel. 0800 / 523 52 96



## Rollenwechsel



Papierrollen bestellen: Tel. 08055 / 909-150



# Zahlung

12:45

Betrag eingeben

**Zahlung**

EUR **19,92**

Bitte Betrag eingeben

Betrag + OK

EUR 19,92

**Bitte Karte einstecken oder vorhalten**

Sprache



oder



oder



**Zahlung**

19,92 EUR

Geheimzahl: \*\*\*\*

**Bitte bestätigen**

Geheimzahl + OK

**Zahlung erfolgt**

H-Ä-N-D-L-E-R-B-E-L-E-G

Musterhändler  
Musterstrasse 101  
1000 Musterort

24.04.20XX 08:10  
Terminal-ID 60512345  
Ta-Nr.00123 BNr. 0108

Kartenzahlung  
girocard

**EUR 19,92**

PAN #####3456  
Karte 5 gültig bis 12/XX  
VU-Nummer 45560000000034  
Genehmigungs.-Nr. 123456

**\*\*\* Autorisierung erfolgt \*\*\***

BITTE BELEG AUFBEWAHREN



Jeden Beleg auf Autorisierung erfolgt prüfen!



Bei allen Zahlungen: Händlerbeleg aufbewahren. Kundenbeleg aushändigen!



Kontaktlos bis 50 EUR erfolgt ohne PIN-Eingabe.



# Kassenschnitt

12:45

Betrag eingeben

**Zahlung**

EUR \_\_\_\_\_

Bitte Betrag eingeben

2x

**Favoriten**

**Storno**

**Kassenschnitt**

**Erw. Diagnose**

**Händler**

**12345**

Passwort eingeben

12345 +

**Kassenschnitt**

**erfolgreich**

**durchgeführt**

Musterhändler  
Musterstrasse 101  
1000 Musterort

**Kassenschnitt**

Terminal-ID: 60512345  
TA-Nr. 01200  
von Beleg-Nummer 100  
bis Beleg-Nummer 118

girocard  
Anz 10 1000,00 EUR  
MasterCard  
Anz 4 600,00 EUR  
Visa  
Anz 5 700,00 EUR

Saldo Gesamt 2300,00 EUR  
24.04.20XX 18:05

**Umsätze gebucht**



Kassenschnitt  
bitte regelmässig durchführen.  
Mindestens 2x wöchentlich.



Spätestens am fünften Tag  
nach der ersten Zahlung sollte  
der Kassenschnitt erfolgen.



Konto regelmässig  
auf Gutschriften  
prüfen!



Zeitgesteuerter Kassenschnitt?  
Zum Einrichten Support anrufen.



## Storno

12:45

Betrag eingeben

**Zahlung**

EUR \_\_\_\_\_

Bitte Betrag eingeben



**Favoriten**

**Storno**

**Kassenschnitt**

**Erw. Diagnose**

**Kassierer**

**12345**

Passwort eingeben

12345 +

**Storno**

**Trace-Nr.**

**123**

Bitte eingeben

Trace-Nr. +

**Storno**

**Betrag:**

**EUR 19,92**

Bitte bestätigen

**EUR 19,92**

**Bitte Karte**  
**einstecken**  
**oder vorhalten**

**Sprache**

**Betrag storniert**



Karte des Kunden  
zum Storno  
notwendig.



Storno nur vor  
Tagesabschluss  
möglich.

HÄ-N-D-L-E-R-B-E-L-E-G

Musterhändler  
Musterstrasse 101  
1000 Musterort

24.04.20XX 08:10  
Terminal-ID 60512345  
Ta-Nr.00123 BNr. 0108

Kartenzahlung  
girocard

**EUR 19,92**

PAN #####3456  
Karte 5 gültig bis 12/XX  
VU-Nummer 45560000000034  
Genehmigungs.-Nr. 123456

\*\*\* Autorisierung erfolgt \*\*\*  
BITTE BELEG AUFBEWAHREN



## Kassenanbindung

### Anbindung an Kasse oder Kassen-Software

Das Ingenico Desk/3500 kann an eine Kasse angebunden werden. Eine Kassenanbindung des Terminals vereinfacht die Bedienung und beugt Falscheingaben vor. Der Betrag wird dabei von der Kasse automatisch an das Terminal gesendet. Der Kunde muss nur noch die Karte einstecken und seine PIN eintippen.

### Verfügbare Kassenprotokolle

- ZVT über TCP/IP, Terminalport 5577
- O.P.I. über TCP/IP, Terminalport 5577, Kasse 5578



Fragen Sie bei Ihrem Kassenaufsteller oder Softwareanbieter nach, wie eine Anbindung erfolgen kann.



Im Betrieb über Mobilnetz ist keine Anbindung an die Kasse möglich.



**ecs Technischer Support 0800 / 523 52 96** (kostenfrei aus deutschen Netzen)

Der Support ist Ihr Ansprechpartner für technische Belange, sowie:

- Fragen zur Bedienung der Terminals
- Zubehörbestellungen (Papierrollen)
- Umsatzanfragen



### Kundenportal (mein ecs)

Alles Wichtige rund um Ihr Terminal, wie z. B. Abrechnungen und Transaktionsaufstellungen, finden Sie in Ihrem Kundenportal auf [www.ecs24.com](http://www.ecs24.com) oder [www.sylaender.de](http://www.sylaender.de).

Melden Sie sich am besten gleich an!



Kennen Sie unsere Kassenslösung simpaytico? Kasse kann so einfach sein. simpaytico richtet sich an Einzelhandel, Dienstleister und die Gastronomie. Die Lösung ist vielfältig einsetzbar, von Tischgeräten bis hin zur mobilen Lösung. Je nach Anwendungsfall kann das System auch für komplexere Szenarien mit mehreren Geräten im Verbund eingesetzt werden.

Interesse geweckt? Weitere Informationen finden Sie unter [www.simpaytico.de](http://www.simpaytico.de). Gerne steht Ihnen auch unser Vertriebsteam telefonisch unter 08055 / 909-190 zur Verfügung.



