



LAN

Seite 1 - LAN-Anschluss

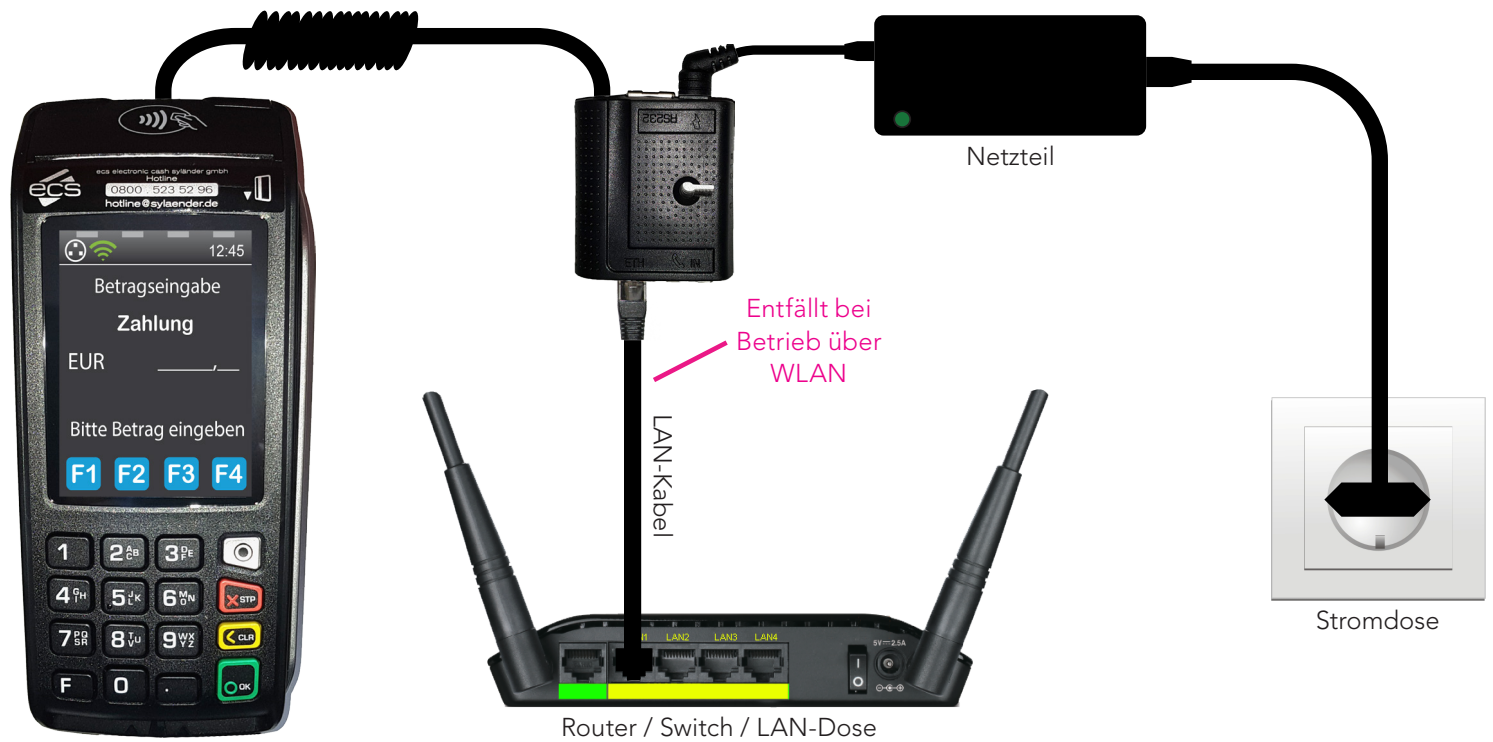


WLAN

Seite 2 - WLAN-Anmeldung

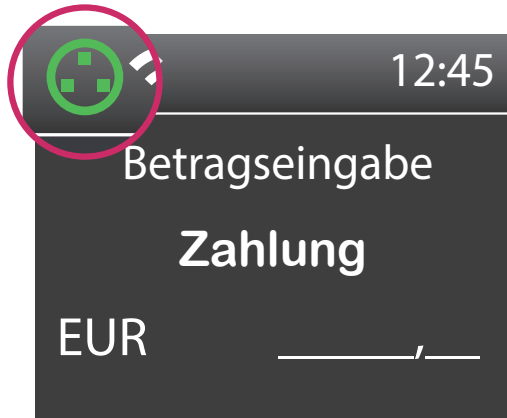


Anschliessen



LAN-Anschluss

Ihr Terminal ist schon vollständig eingerichtet, Sie müssen lediglich (wie auf der Skizze zu sehen) das LAN-Kabel anschließen.

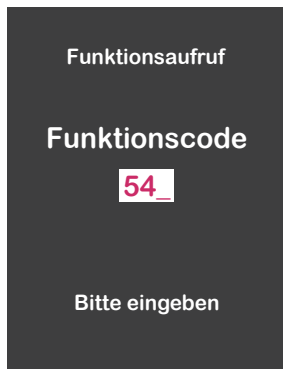




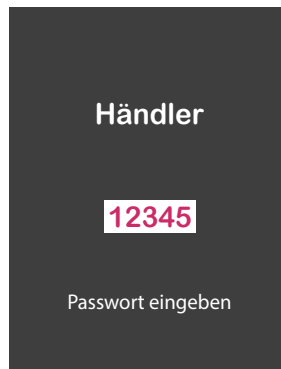
WLAN-Anmeldung



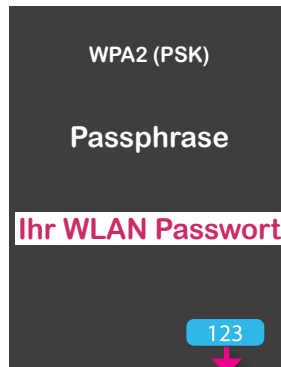
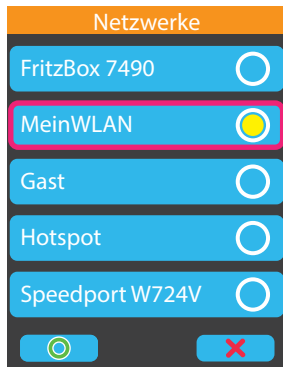
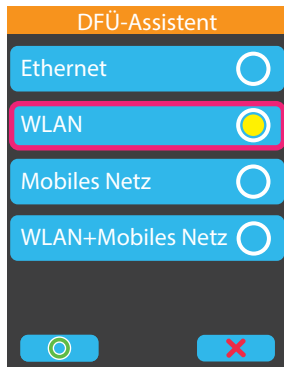
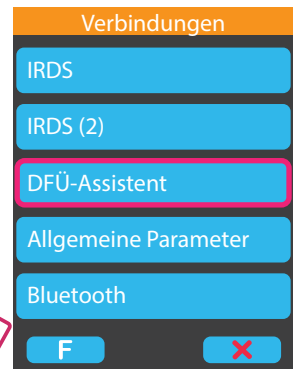
3x Taste F



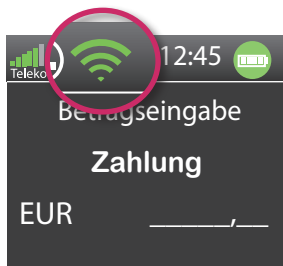
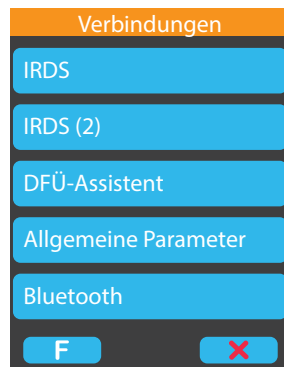
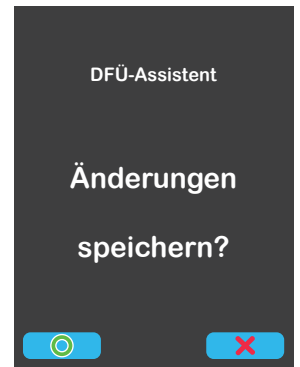
54 +



12345 +



123
ABC
abc



WLAN-Schlüssel: Auf Gross-/Kleinschreibung achten.

Bei der Eingabe von Doppelziffern eine Pause nach der ersten Ziffer machen!

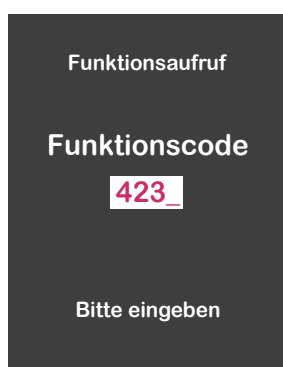
z.B: 123 **44** 567 : 1 2 3 4 kurz warten, dann 4 5 6 7



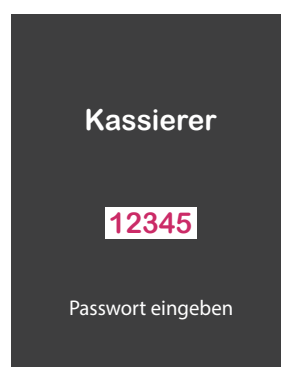
Verbindungstest - Initialisierung



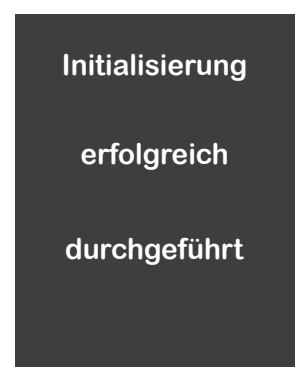
3x Taste F



423 +



12345 +



Sollte die Initialisierung scheitern, wenden Sie sich bitte an unseren Support. Tel. 0800 / 523 52 96



Zahlung

Betragseingabe
Zahlung
EUR 19,92
Bitte Betrag eingeben

Betrag +

Bitte Karte
vorhalten
oder einstecken



oder



oder



Zahlung
19,92 EUR
Geheimzahl: ****
Bitte bestätigen

Geheimzahl +

Autorisierung
erfolgt
Bitte Karte
entnehmen

H-Ä-N-D-L-E-R-B-E-L-E-G

Musterhändler
Musterstrasse 101
1000 Musterort

24.04.20XX 08:10
Terminal-ID 60512345
Ta-Nr.00123 BNR. 0108

Kartenzahlung
girocard

EUR 19,92

PAN #####3456
Karte 5 gültig bis 12/XX
VU-Nummer 45560000000034
Genehmigungs.-Nr. 123456

***** Autorisierung erfolgt *****
BITTE BELEG AUFBEWAHREN



Bei allen Zahlungen:
Händlerbeleg aufbewahren.
Kundenbeleg aushändigen!



Jeden Beleg auf
Autorisierung erfolgt
prüfen!



Kontaktlos bis
50 EUR erfolgt
ohne PIN-Eingabe.



Kassenschnitt

Betragseingabe
Zahlung
EUR 12345
Bitte Betrag eingeben

F1 F2 F3 F4

Favoriten

Storno
Kassenschnitt
Erw. Diagnose

F X

Händler
12345
Passwort eingeben

Kassenschnitt
erfolgreich
durchgeführt

12345 +



Kassenschnitt
bitte regelmässig durchführen.
Mindestens 2x wöchentlich.



Spätestens am fünften Tag
nach der ersten Zahlung sollte
der Kassenschnitt erfolgen.



Konto regelmässig
auf Gutschriften
prüfen!



Zeitgesteuerter Kassenschnitt?
Zum Einrichten Support anrufen.



12:45

Betragseingabe

Zahlung

EUR _____

Bitte Betrag eingeben

F1 F2 **F3** F4

Favoriten

Storno

Kassenschnitt

Erw. Diagnose

F X

Kassierer

12345

Passwort eingeben

Storno

Trace-Nr.

0123

Bitte eingeben

Storno

Betrag:

EUR 19,92

Bitte bestätigen

12345 + OK

Trace-Nr. + OK

OK

Bitte Karte

vorhalten

oder einstecken

Auswahl

Betrag storniert

 Storno nur vor Kassenschnitt möglich.

 Karte des Kunden zum Storno notwendig.

H-Ä-N-D-L-E-R-B-E-L-E-G

Musterhändler
Musterstrasse 101
1000 Musterort

24.04.20XX 08:10
Terminal ID 60512345
Ta-Nr.00123 BNr. 0108

Kartenzahlung
girocard

EUR 19,92

PAN #####3456
Karte 5 gültig bis 12/XX
VU-Nummer 45560000000034
Genehmigungs.-Nr. 123456

*** Autorisierung erfolgt ***
BITTE BELEG AUFBEWAHREN



Papierrollen bestellen: Tel. 08055 / 909-150



Kassenanbindung

Anbindung an Kasse oder Kassen-Software

Das Ingenico Desk/5000 kann an eine Kasse angebunden werden. Eine Kassenanbindung des Terminals vereinfacht die Bedienung und beugt Falscheingaben vor. Der Betrag wird dabei von der Kasse automatisch an das Terminal gesendet. Der Kunde muss nur noch die Karte einstecken und seine PIN eintippen.

Verfügbare Kassenprotokolle

- ZVT über TCP/IP, Terminalport 5577
- O.P.I. über TCP/IP, Terminalport 5577, Kasse 5578



Fragen Sie bei Ihrem Kassenaufsteller oder Softwareanbieter nach, wie eine Anbindung erfolgen kann.



Im Betrieb über Mobilnetz ist keine Anbindung an die Kasse möglich.



ecs Technischer Support 0800 / 523 52 96 (kostenfrei aus deutschen Netzen)

Der Support ist Ihr Ansprechpartner für technische Belange, sowie:

- Fragen zur Bedienung der Terminals
- Zubehörbestellungen (Papierrollen)
- Umsatzanfragen



Kundenportal (mein ecs)

Alles Wichtige rund um Ihr Terminal, wie z. B. Abrechnungen und Transaktionsaufstellungen, finden Sie in Ihrem Kundenportal auf www.ecs24.com oder www.sylaender.de.

Melden Sie sich am besten gleich an!



Kennen Sie unsere Kassenslösung simpaytico? Kasse kann so einfach sein. simpaytico richtet sich an Einzelhandel, Dienstleister und die Gastronomie. Die Lösung ist vielfältig einsetzbar, von Tischgeräten bis hin zur mobilen Lösung. Je nach Anwendungsfall kann das System auch für komplexere Szenarien mit mehreren Geräten im Verbund eingesetzt werden.

Interesse geweckt? Weitere Informationen finden Sie unter www.simpaytico.de. Gerne steht Ihnen auch unser Vertriebsteam telefonisch unter 08055 / 909-190 zur Verfügung.





ecs electronic cash
syländer gmbh
Aichet 5
D-83137 Schonstett

Telefon 08055 . 909 . 0
Support 0800 . 523 52 96
support@sylaender.de

www.sylaender.de