



Kontaktlos-Leser
Karte mit Symbol über den Leser halten

Chip-Leser
Karte einstecken

STOP-Taste (Power)
ausschalten: 4 Sek.
einschalten: 2 Sek.

AKKU / Batterie
Ladezeit max. 3 Stunden
 Akku voll

Akku leer
Energiesparen *siehe Seite 2*

Symbol	Funktion
	Tagesabschluss Seite 5
	Zahlung Seite 4
	Storno Seite 5
	Kopiedruck
	Favoriten

Debitkarte		aktiv
Kreditkarte		aktiv
Smartphone		aktiv

Aktiv

Kreditkartenvertrag notwendig

Ihre bestellte Anschlussart

WLAN
Seite 3 - 3. WLAN-Anmeldung

Mobilfunk
Seite 2 - 2. Mobilfunk - Telekom D1-Netz

Papierrolle wechseln



Papierrollen bestellen: Tel. 0800 / 523 52 96



1. ANSCHLIESSEN

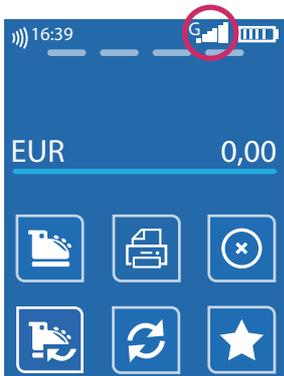


Zum ein- und ausschalten Stop kurz gedrückt halten



2. MOBILFUNK - TELEKOM D1-NETZ

In Ihrem Mobile Premium ist eine Mobilfunkkarte eingebaut. Sie müssen nichts weiter tun, als das Terminal einzuschalten.



 Idealer Empfang

GPRS-Fehler Funkloch / Ausfall

Netzverlust Funkloch / Ausfall

SIM fehlt SIM-Karte fehlt



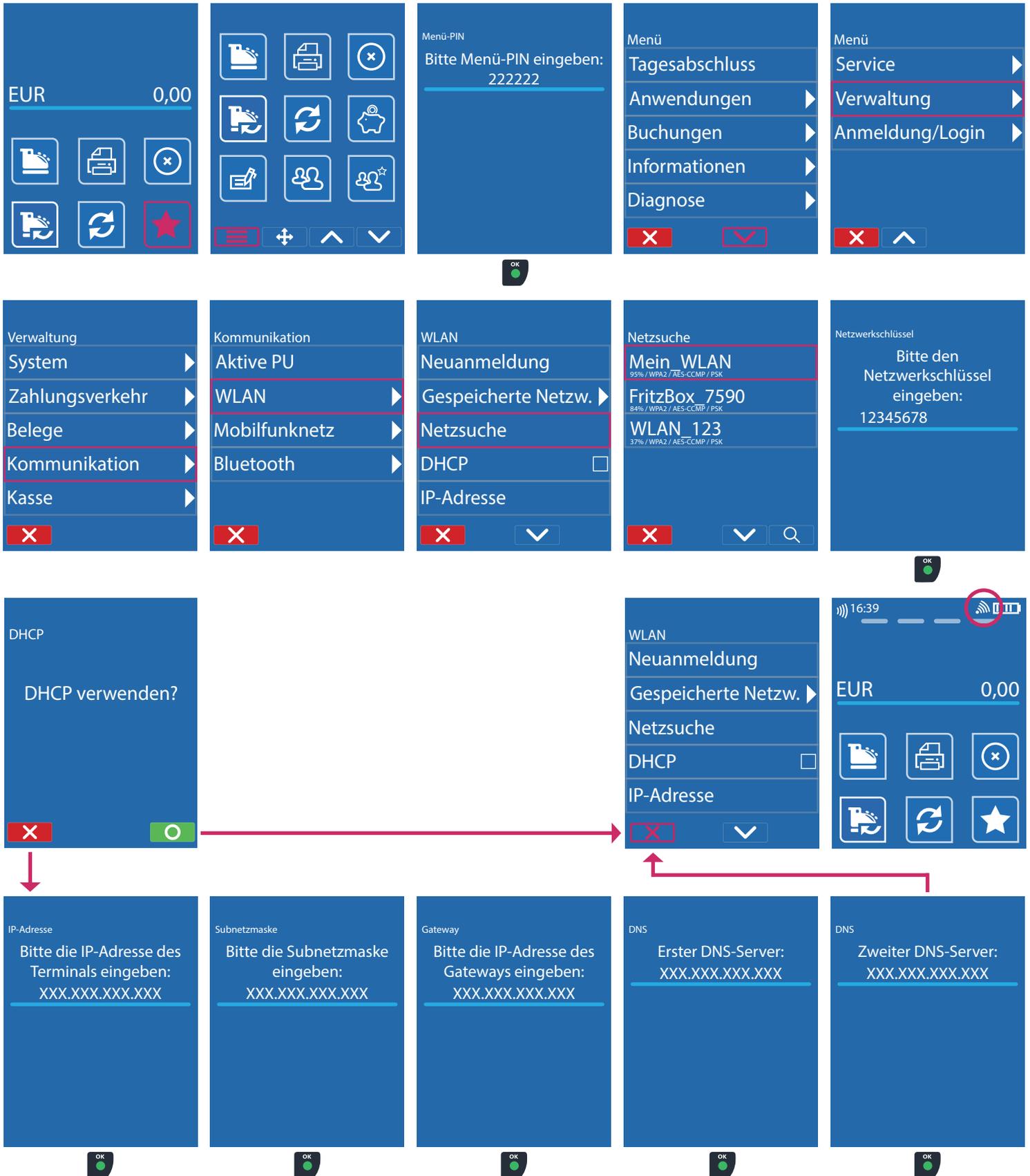
Zusätzlich kann bei Bedarf am Terminal die WLAN-Funktion eingerichtet werden. Damit ist ein manuelles Umschalten zwischen Mobilfunk und WLAN möglich. Wenden Sie sich zur Einrichtung an unsere Hotline. Tel. 0800 / 523 52 96



Toggle-Funktion
Manuelles Umschalten zwischen WLAN und Mobilfunk



3. WLAN-ANMELDUNG



 WLAN-Schlüssel: Auf Groß-/Kleinschreibung achten.
Bei der Eingabe von Doppelziffern eine Pause nach der ersten Ziffer machen!
z.B: 123 44 567 : 1 2 3 4 kurz warten, dann 4 5 6 7

 WLAN-Hotspot am Smartphone möglich



4. TESTEN DER VERBINDUNG ZUM NETZBETRIEB



Sollte die Initialisierung scheitern, wenden Sie sich bitte an unsere Hotline. Tel. 0800 / 523 52 96



5. ZAHLUNG



Kontaktlos bis 50 EUR erfolgt ohne PIN-Eingabe.



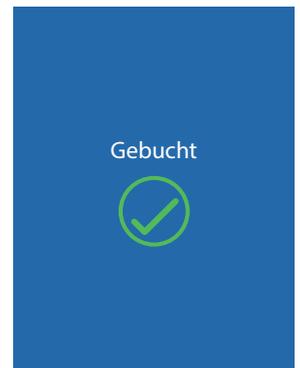
Jeden Beleg auf Autorisierung erfolgt prüfen!



Bei allen Zahlungen: Händlerbeleg aufbewahren. Kundenbeleg aushändigen!



6. TAGESABSCHLUSS



Tagesabschluss bitte regelmäßig durchführen. Mindestens 2x wöchentlich.



Spätestens am fünften Tag nach der ersten Zahlung sollte der Abschluss erfolgen.



Konto regelmäßig auf Gutschriften prüfen!



Zeitgesteuerter Tagesabschluss? Zum Einrichten Hotline anrufen.



7. STORNO





8. VERFAHRENSWAHL / SEPA - ELV LASTSCHRIFT

EUR 0,00

EUR 98,50

Verfahrenswahl

Bitte Kassierer-PIN eingeben: 111111

Zahlung

EUR 98,50

Karte bitte

Verfahrenswahl

SEPA ELV Offline

SEPA ELV Online

girocard

Karte akzeptiert
Bitte unterschreiben

Bitte Karte entnehmen

- Kunde unterschreibt auf der Rückseite des Händlerbeleges (SEPA-Mandat).
- Keine Zahlungs-garantie
- Kontaktlos nicht möglich

9. KASSENANBINDUNG

Anbindung an Kasse oder Kassen-Software

Das CCV Mobile Premium kann an einen Kassen-PC angebunden werden. Eine Kassenanbindung des Terminals vereinfacht die Bedienung und beugt Falscheingaben vor. Der Betrag wird dabei von der Kasse automatisch an das Terminal gesendet. Der Kunde muss nur noch die Karte einstecken und seine PIN eintippen.

Verfügbare Kassenprotokolle

- ZVT über TCP/IP, Terminalport 20007
- O.P.I. über TCP/IP, Terminalport 20007, Kasse 20002

Fragen Sie bei Ihrem Kassenaufsteller oder Softwareanbieter nach, wie eine Anbindung erfolgen kann.

In Betrieb über Mobilnetz ist keine Anbindung an die Kasse möglich.



10. SICHERHEITSSIEGEL



Ihr Terminal ist mit einem Sicherheitssiegel ausgestattet. Dies soll Ihnen ermöglichen, evtl. Manipulationen an Ihrem Terminal zu erkennen.

Die nebenstehende Abbildung zeigt ein unversehrtes Siegel. Es handelt sich dabei um ein Hologramm, das je nach Blickwinkel die Farbe ändert.

Sollte das Siegel beschädigt sein oder fehlen, rufen Sie unverzüglich unsere Hotline an.



Ein beschädigtes Siegel weist wabenförmige Muster anstelle eines gleichmäßigen Grautons auf, hat Risse oder Schnitte.

Prüfen Sie das Siegel regelmäßig und vor allem nach

- einem Einbruch,
- auslösen von Alarmanlagen oder
- wenn Fremdpersonal, Techniker, Handwerker usw. im Haus waren.



Bei Fragen oder Beschädigungen des Siegels, wenden Sie sich bitte sofort an unsere Hotline unter der Rufnummer 0800 / 523 52 96.



11. ECS HOTLINE 0800 / 523 52 96 (KOSTENFREI AUS DEM DEUTSCHEN FEST- UND MOBILNETZ)

Die ecs Hotline ist Ihr Ansprechpartner für technische Belange, sowie:

- Fragen zur Bedienung der Terminals
- Zubehörbestellungen (Papierrollen)
- Umsatzanfragen



12. KUNDENPORTAL (MEIN ECS)

Alles Wichtige rund um Ihr Terminal, wie z. B. Abrechnungen und Transaktionsaufstellungen, finden Sie in Ihrem Kundenportal auf www.ecs24.com oder www.sylaender.de.

Melden Sie sich am besten gleich an!



ecs electronic cash
sylinder gmbh
Aichet 5
83137 Schonstett

www.sylaender.de
hotline@sylaender.de
Telefon 0800 . 523 52 96
Telefax 08055 . 909 169

www.sylaender.de