

Ingenico Move/5000



LAN

Seite 1 - LAN-Anschluss



Mobilfunk

Seite 1 - Mobilfunk

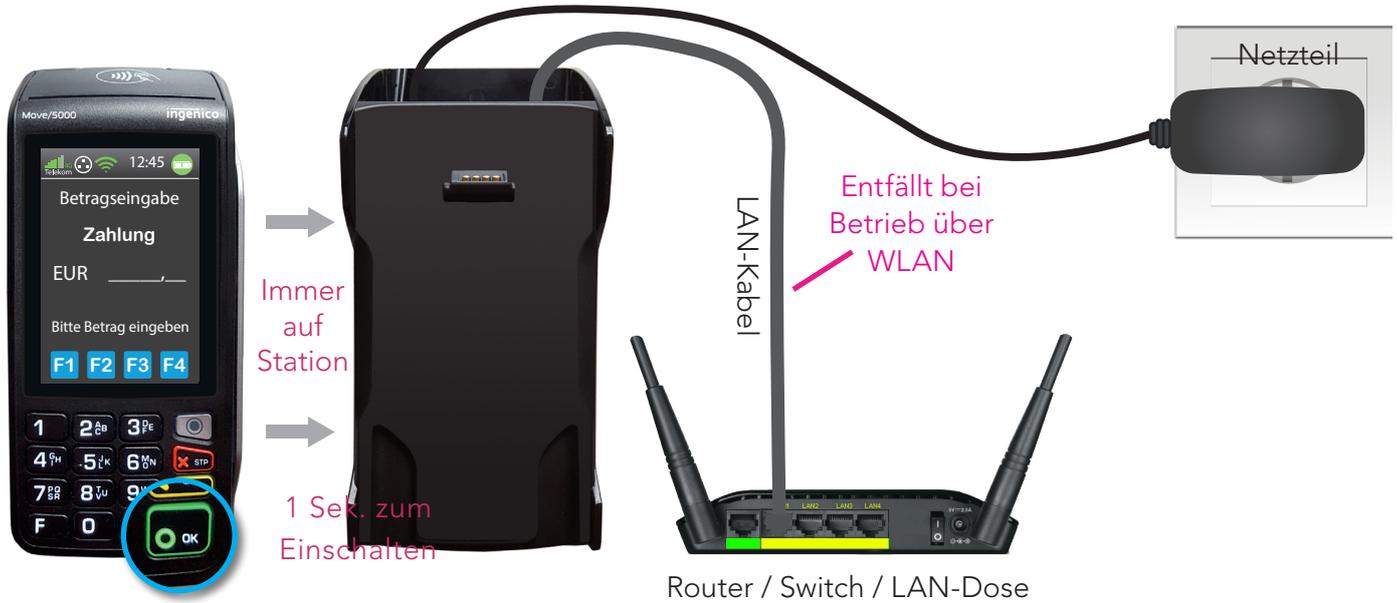


WLAN

Seite 2 - WLAN-Anmeldung

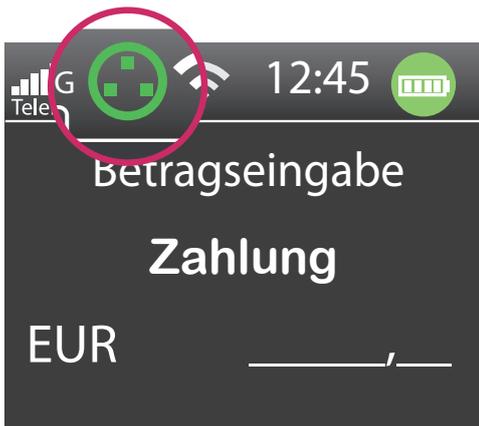


Anschliessen



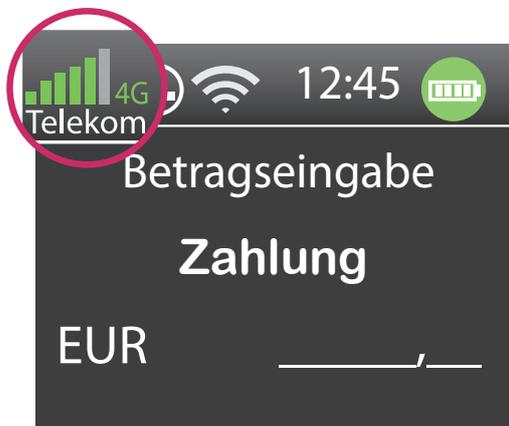
LAN-Anschluss

Ihr Terminal ist schon vollständig eingerichtet, Sie müssen lediglich (wie auf der Skizze zu sehen) das LAN-Kabel anschließen.



Mobilfunk

In Ihrem Ingenico Move/5000 ist eine Mobilfunkkarte eingebaut. Sie müssen nichts weiter tun, als das Terminal einzuschalten.

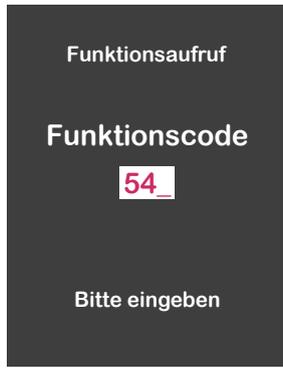




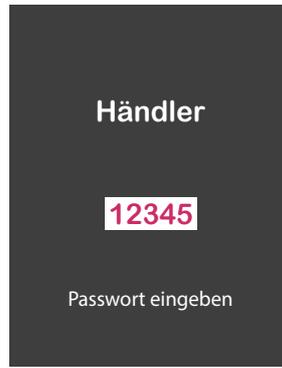
WLAN-Anmeldung



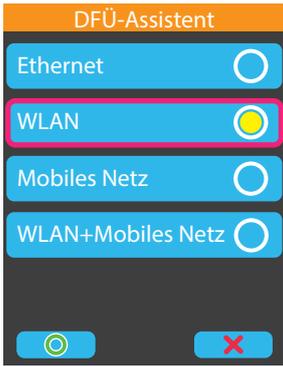
3x Taste F



54 + OK



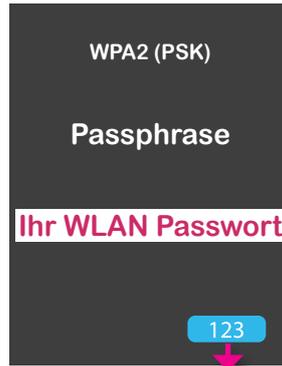
12345 + OK



OK



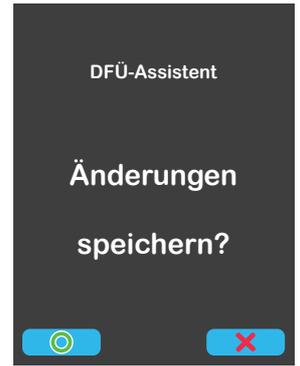
OK



123
ABC
abc



OK



OK



STP



WLAN-Schlüssel: Auf Gross-/Kleinschreibung achten.

Bei der Eingabe von Doppelziffern eine Pause nach der ersten Ziffer machen!

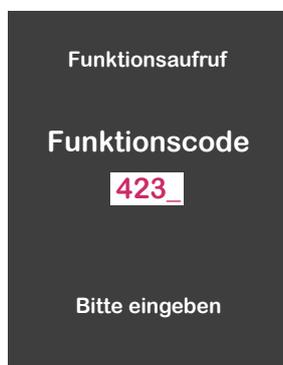
z.B: 123 **44** 567 : 1 2 3 4 kurz warten, dann 4 5 6 7



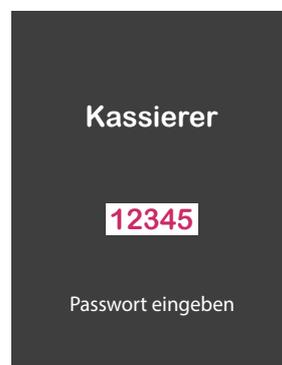
Verbindungstest - Initialisierung



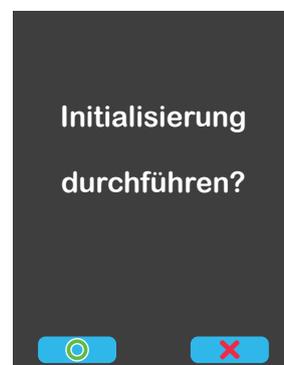
3x Taste F



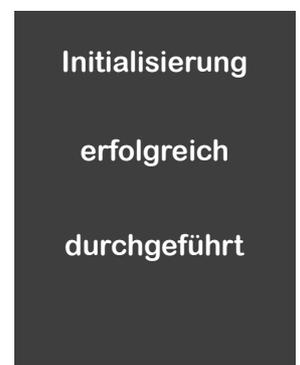
423 + OK



12345 + OK



OK



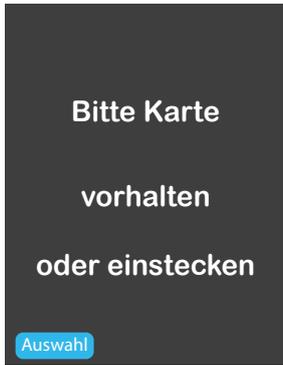
Sollte die Initialisierung scheitern, wenden Sie sich bitte an unseren Support. Tel. 0800 / 523 52 96



Zahlung



Betrag +



oder



oder



Geheimzahl +



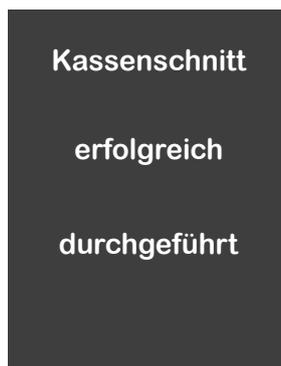
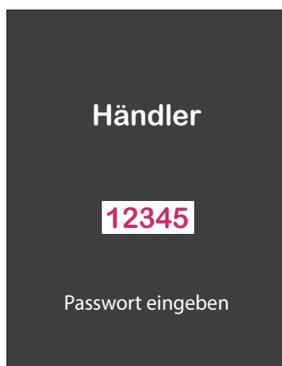
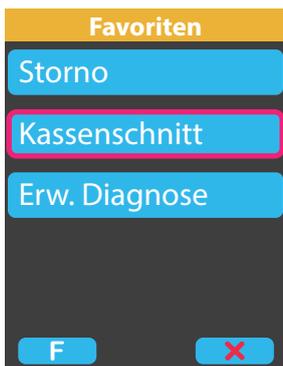
Bei allen Zahlungen: Händlerbeleg aufbewahren. Kundenbeleg aushändigen!

Jeden Beleg auf Autorisierung erfolgt prüfen!

Kontaktlos bis 50 EUR erfolgt ohne PIN-Eingabe.



Kassenschnitt



12345 +



Kassenschnitt bitte regelmässig durchführen. Mindestens 2x wöchentlich.



Spätestens am fünften Tag nach der ersten Zahlung sollte der Kassenschnitt erfolgen.



Konto regelmäßig auf Gutschriften prüfen!



Zeitgesteuerter Kassenschnitt? Zum Einrichten Support anrufen.



Telekom 4G 12:45

Betragseingabe

Zahlung

EUR _____

Bitte Betrag eingeben

F1 F2 **F3** F4

Favoriten

Storno

Kassenschnitt

Erw. Diagnose

F X

Kassierer

12345

Passwort eingeben

Storno

Trace-Nr.

0123

Bitte eingeben

Storno

Betrag:

EUR 19,92

Bitte bestätigen

12345 +

Trace-Nr. +

Bitte Karte

vorhalten

oder einstecken

Auswahl

Betrag storniert

Storno nur vor Kassenschnitt möglich.

Karte des Kunden zum Storno notwendig.



Rollenwechsel



Papierrollen bestellen: Tel. 08055 / 909-150



Kassenanbindung

Anbindung an Kasse oder Kassen-Software

Das Ingenico Move/5000 kann an eine Kasse angebunden werden. Eine Kassenanbindung des Terminals vereinfacht die Bedienung und beugt Falscheingaben vor. Der Betrag wird dabei von der Kasse automatisch an das Terminal gesendet. Der Kunde muss nur noch die Karte einstecken und seine PIN eintippen.

Verfügbare Kassenprotokolle

- ZVT über TCP/IP, Terminalport 5577
- O.P.I. über TCP/IP, Terminalport 5577, Kasse 5578



Fragen Sie bei Ihrem Kassenaufsteller oder Softwareanbieter nach, wie eine Anbindung erfolgen kann.



Im Betrieb über Mobilnetz ist keine Anbindung an die Kasse möglich.



ecs Technischer Support 0800 / 523 52 96 (kostenfrei aus deutschen Netzen)

Der Support ist Ihr Ansprechpartner für technische Belange, sowie:

- Fragen zur Bedienung der Terminals
- Zubehörbestellungen (Papierrollen)
- Umsatzanfragen



Kundenportal (mein ecs)

Alles Wichtige rund um Ihr Terminal, wie z. B. Abrechnungen und Transaktionsaufstellungen, finden Sie in Ihrem Kundenportal auf www.ecs24.com oder www.sylaender.de.

Melden Sie sich am besten gleich an!



Kennen Sie unsere Kassenlösung simpaytico? Kasse kann so einfach sein. simpaytico richtet sich an Einzelhandel, Dienstleister und die Gastronomie. Die Lösung ist vielfältig einsetzbar, von Tischgeräten bis hin zur mobilen Lösung. Je nach Anwendungsfall kann das System auch für komplexere Szenarien mit mehreren Geräten im Verbund eingesetzt werden.

Interesse geweckt? Weitere Informationen finden Sie unter www.simpaytico.de. Gerne steht Ihnen auch unser Vertriebsteam telefonisch unter 08055 / 909-190 zur Verfügung.





ecs electronic cash
sylinder gmbh
Aichet 5
D-83137 Schonstett

Telefon 08055 . 909 . 0
Support 0800 . 523 52 96
support@sylaender.de

www.sylaender.de