

Verifone P400

Das Verifone P400 ist ein reines Kassenterminal und nicht für den Standalone Betrieb geeignet. Da das Terminal über keinen Drucker verfügt, müssen alle Belege von der Kasse gedruckt werden. Auch die komplette Bedienung, wie z. B. Betragsübergabe, Kassenschnitt, Storno usw. sollte die Kasse steuern.



LAN

Seite 1 - LAN

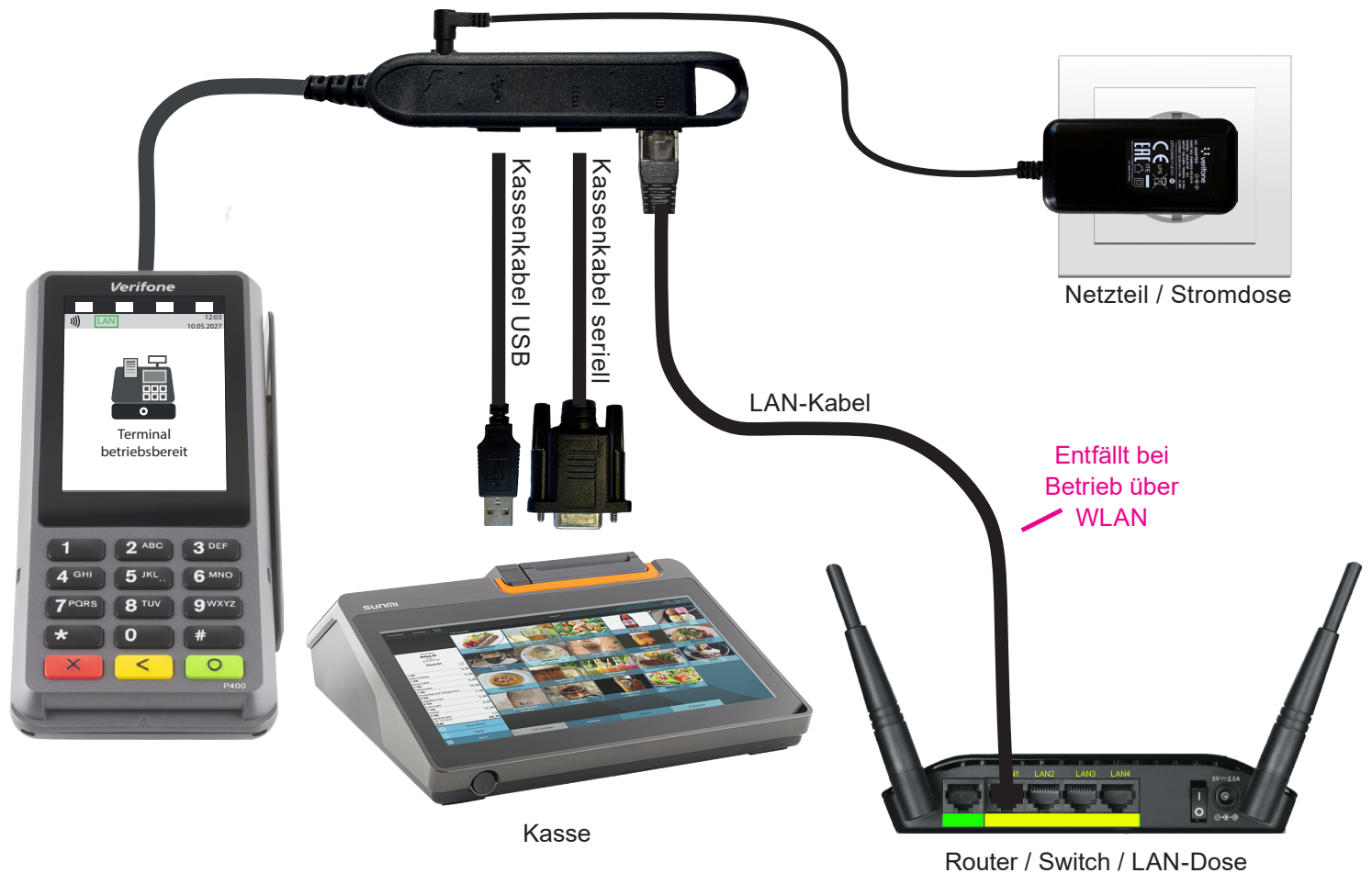


WLAN

Seite 2 - WLAN-Anmeldung

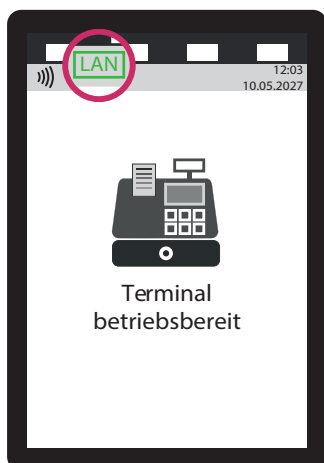


Anschliessen



LAN

Ihr Terminal ist schon vollständig eingerichtet, Sie müssen lediglich (wie auf der Skizze zu sehen) das LAN-Kabel anschließen.





WLAN-Anmeldung

12:03
10.05.2027

LAN

Bitte anmelden

i

Hauptmenü

Passwort: 000000

1	2	3
4	5	6
7	8	9
00	0	

X < O

Verwaltung

- Kassierer
- Händler**
- Service
- Sprache

Händler-Verwaltung

Passwort: 000000

1	2	3
4	5	6
7	8	9
00	0	

X < O

Händler

- Systemdaten**
- Kartendaten
- Fernwartung

Systemdaten

- DFÜ-Assistent**
- DFÜ-Parameter
- Kassenschnittstelle
- Händlerdaten
- Passworte
- Datum + Uhrzeit

DFÜ-Assistent

- LAN
- WiFi**

WiFi

- [100%] Mein_WLAN
- [84%] FritzBox_7590
- [47%] WLAN_123

WiFi-Passwort

WiFi-Passwort

***** abc123...

Bestätigen

Akzeptiert

Schnittstelle gestartet

Bestätigen

DFÜ-Assistent

- LAN Inaktiv
- WiFi Mein_WLAN

Bitte anmelden

i



WLAN-Schlüssel:
Auf Gross-/Kleinschreibung achten.



Verbindungstest - Initialisierung

12:03
10.05.2027

LAN

Bitte anmelden

i

Hauptmenü

Passwort: 000000

1	2	3
4	5	6
7	8	9
00	0	

X < O

Hauptmenü

- Zusatzanwendungen
- Kassenschnitt
- Diagnose**
- Verwaltung
- Informationen
- Verifone Connect

Diagnose

- Erweiterte Diagnose
- Normale Diagnose
- 101001 Initialisierung**
- Konfig Diagnose
- Konfig EMV Diagnose

Initialisierung

Erfolgreich

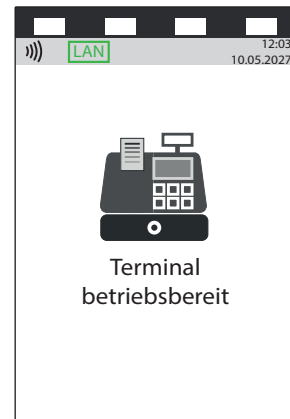


Sollte die Initialisierung scheitern, wenden Sie sich bitte an unsere Support. Tel. 0800 / 523 52 96



Wenn sich die Kasse erfolgreich am Terminal angemeldet hat, ändert sich die Anzeige im Terminal auf "Terminal betriebsbereit".

Auf Seite 5 unter dem Punkt Kassenanbindung finden Sie alle relevanten Informationen, die zur Anbindung an die Kasse notwendig sind.



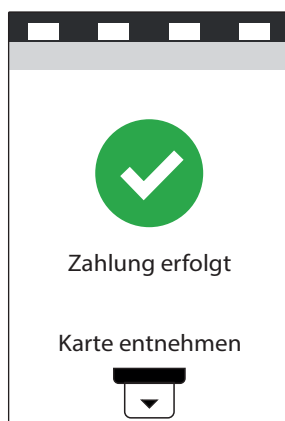
Die Kasse überträgt den Betrag an das Terminal.



oder



oder



Jeden Beleg auf Autorisierung erfolgt prüfen!



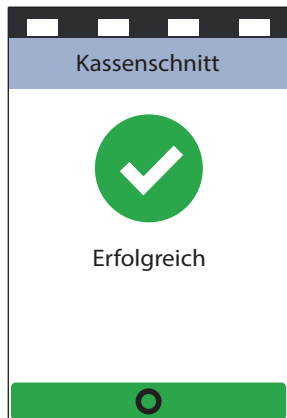
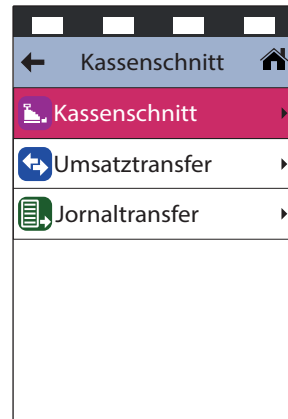
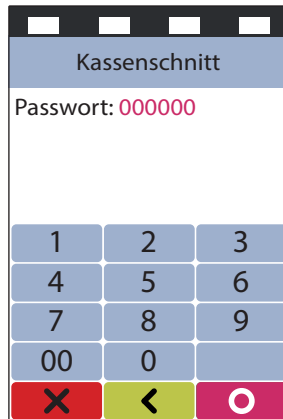
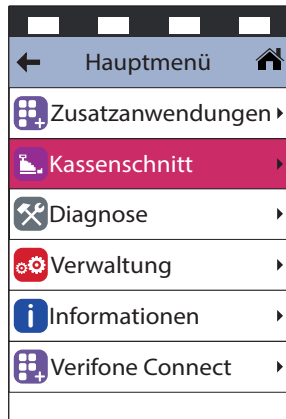
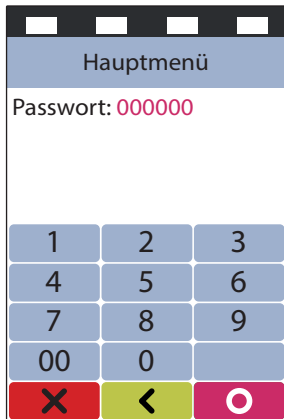
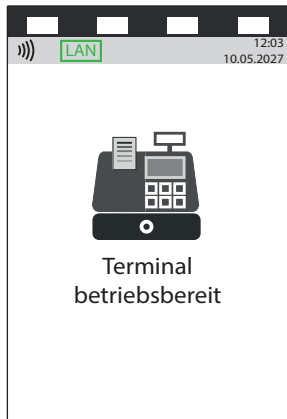
Bei allen Zahlungen: Händlerbeleg aufbewahren. Kundenbeleg aushändigen!



Kontaktlos bis 50 EUR erfolgt ohne PIN-Eingabe.



Kassenschnitt



Spätestens am fünften Tag nach der ersten Zahlung sollte der Abschluss erfolgen.



Konto regelmäßig auf Gutschriften prüfen!



Tagesabschluss bitte regelmässig durchführen. Mindestens 2x wöchentlich.



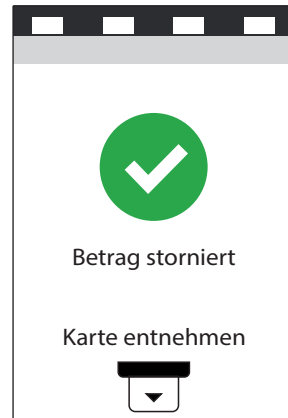
Zeitgesteuerter Tagesabschluss? Zum Einrichten Support anrufen.



Storno



Die Kasse überträgt den Betrag an das Terminal.



Karte des Kunden zum Storno notwendig.



Storno nur vor Tagesabschluss möglich.



ecs Technischer Support 0800 / 523 52 96 (kostenfrei aus deutschen Netzen)

Der Support ist Ihr Ansprechpartner für technische Belange, sowie:

- Fragen zur Bedienung der Terminals
- Zubehörbestellungen (Papierrollen)
- Umsatzanfragen



Kassenanbindung

Anbindung an Kasse oder Kassen-Software

Das Verifone P400 ist ausschließlich für den Kassenbetrieb vorgesehen. Eine Kassenanbindung vereinfacht die Bedienung und beugt Falscheingaben vor. Der Betrag wird dabei von der Kasse automatisch an das Terminal gesendet. Der Kunde muss nur noch die Karte einstecken und seine PIN eintippen.

Verfügbare Kassenprotokolle

- ZVT über TCP/IP, Terminalport 22000
- O.P.I. über TCP/IP, Terminalport 20007, Kasse 20002
- Verifone über TCP/IP, Terminalport 22000



Fragen Sie bei Ihrem Kassenaufsteller oder Softwareanbieter nach, wie eine Anbindung erfolgen kann.



Kundenportal (mein ecs)

Alles Wichtige rund um Ihr Terminal, wie z. B. Abrechnungen und Transaktionsaufstellungen, finden Sie in Ihrem Kundenportal auf www.ecs24.com oder www.sylaender.de.

Melden Sie sich am besten gleich an!



simpaytico



Kennen Sie unsere Kassenlösung simpaytico? Kasse kann so einfach sein. simpaytico richtet sich an Einzelhandel, Dienstleister und die Gastronomie. Die Lösung ist vielfältig einsetzbar, von Tischgeräten bis hin zur mobilen Lösung. Je nach Anwendungsfall kann das System auch für komplexere Szenarien mit mehreren Geräten im Verbund eingesetzt werden.

Interesse geweckt? Weitere Informationen finden Sie unter www.simpaytico.de. Gerne steht Ihnen auch unser Vertriebsteam telefonisch unter 08055 / 909-190 zur Verfügung.



