

## Verifone P400

Das Verifone P400 ist ein reines Kassenterminal und nicht für den Standalone Betrieb geeignet. Es verfügt über keinen integrierten Drucker. Die komplette Bedienung des Geräts erfolgt über die Kasse (z.B.: Betragsübergabe, Druck von Belegen, Kassenschnitt, Storno usw.).



LAN

Seite 1 - LAN

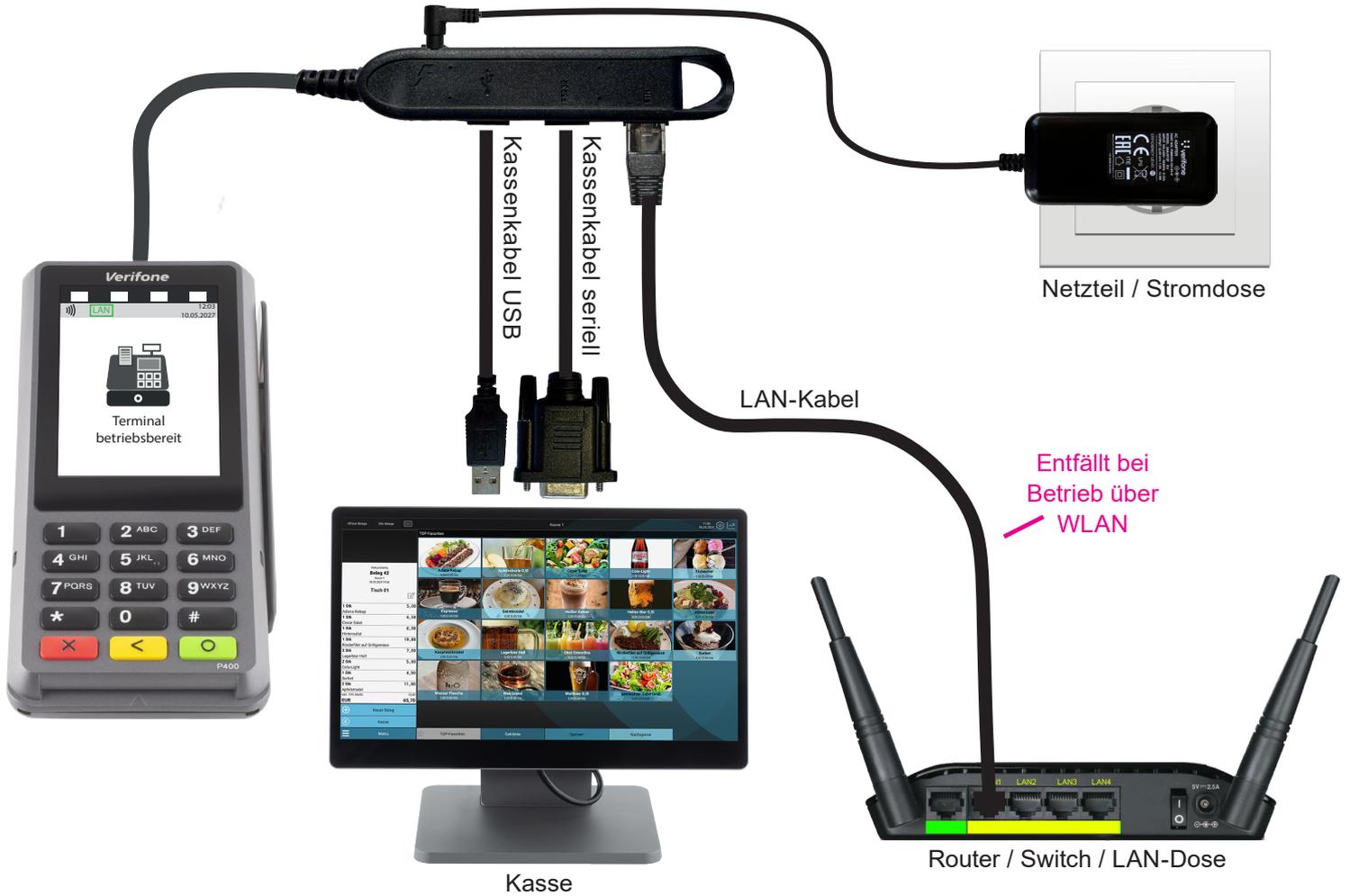


WLAN

Seite 2 - WLAN-Anmeldung

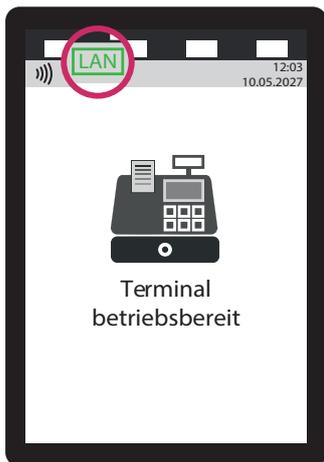


# Anschliessen



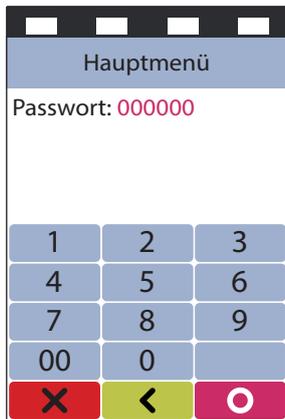
# LAN

Ihr Terminal ist schon vollständig eingerichtet, Sie müssen lediglich (wie auf der Skizze zu sehen) das LAN-Kabel anschließen.

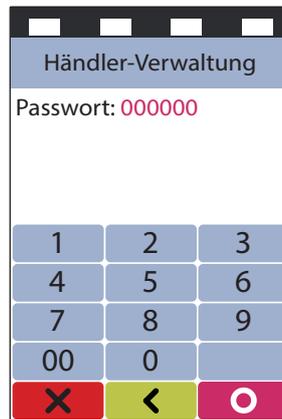
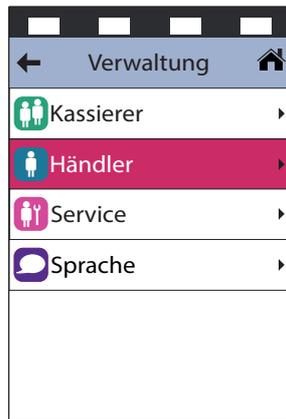




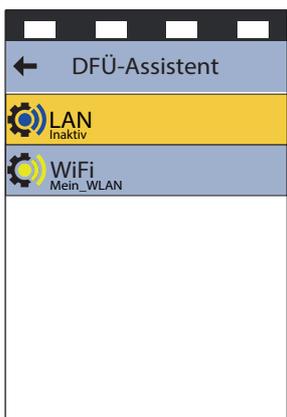
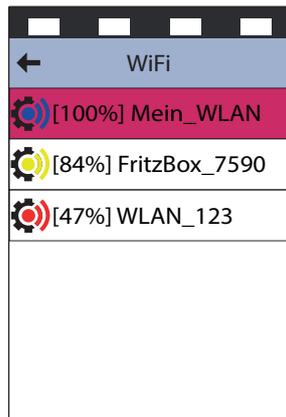
# WLAN-Anmeldung



000000 +



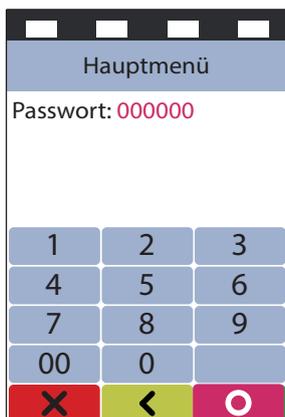
000000 +



WLAN-Schlüssel:  
Auf Gross-/Kleinschreibung achten.



# Verbindungstest - Initialisierung



000000 +



Sollte die Initialisierung scheitern, wenden Sie sich bitte an unseren Support. Tel. 0800 / 523 52 96



Wenn sich die Kasse erfolgreich am Terminal angemeldet hat, ändert sich die Anzeige im Terminal auf "Terminal betriebsbereit".

Auf Seite 5 unter dem Punkt Kassenanbindung finden Sie alle relevanten Informationen, die zur Anbindung an die Kasse notwendig sind.



## € Zahlung



Die Kasse überträgt den Betrag an das Terminal.



oder



oder



Geheimzahl +



Jeden Beleg auf Autorisierung erfolgt prüfen!



Bei allen Zahlungen: Händlerbeleg aufbewahren. Kundenbeleg aushändigen!



Kontaktlos bis 50 EUR erfolgt ohne PIN-Eingabe.



Die Kasse überträgt den Kassenschnitt an das Terminal.



Kassenschnitt bitte regelmässig durchführen. Mindestens 2x wöchentlich.



Spätestens am fünften Tag nach der ersten Zahlung sollte der Kassenschnitt erfolgen.



Konto regelmässig auf Gutschriften prüfen!



Zeitgesteuerter Kassenschnitt? Zum Einrichten Support anrufen.



## Storno



Die Kasse überträgt den Betrag an das Terminal.



Karte des Kunden zum Storno notwendig.



Storno nur vor Kassenschnitt möglich.



Der Support ist Ihr Ansprechpartner für technische Belange, sowie:

- Fragen zur Bedienung der Terminals
- Zubehörbestellungen (Papierrollen)
- Umsatzanfragen



## Kassenanbindung

### Anbindung an Kasse oder Kassen-Software

Das Verifone P400 ist ausschließlich für den Kassenbetrieb vorgesehen. Eine Kassenanbindung vereinfacht die Bedienung und beugt Falscheingaben vor. Der Betrag wird dabei von der Kasse automatisch an das Terminal gesendet. Der Kunde muss nur noch die Karte einstecken und seine PIN eintippen.

#### Verfügbare Kassenprotokolle

- ZVT über TCP/IP, Terminalport 22000
- O.P.I. über TCP/IP, Terminalport 20007, Kasse 20002
- Verifone über TCP/IP, Terminalport 22000



Fragen Sie bei Ihrem Kassenaufsteller oder Softwareanbieter nach, wie eine Anbindung erfolgen kann.



## Kundenportal (mein ecs)

Alles Wichtige rund um Ihr Terminal, wie z. B. Abrechnungen und Transaktionsaufstellungen, finden Sie in Ihrem Kundenportal auf [www.ecs24.com](http://www.ecs24.com) oder [www.sylaender.de](http://www.sylaender.de).

Melden Sie sich am besten gleich an!



Kennen Sie unsere Kassenslösung simpaytico? Kasse kann so einfach sein. simpaytico richtet sich an Einzelhandel, Dienstleister und die Gastronomie. Die Lösung ist vielfältig einsetzbar, von Tischgeräten bis hin zur mobilen Lösung. Je nach Anwendungsfall kann das System auch für komplexere Szenarien mit mehreren Geräten im Verbund eingesetzt werden.

Interesse geweckt? Weitere Informationen finden Sie unter [www.simpaytico.de](http://www.simpaytico.de). Gerne steht Ihnen auch unser Vertriebsteam telefonisch unter 08055 / 909-190 zur Verfügung.





ecs electronic cash  
sylinder gmbh  
Aichet 5  
D-83137 Schonstett

Telefon 08055 . 909 . 0  
Support 0800 . 523 52 96  
support@sylaender.de

[www.sylaender.de](http://www.sylaender.de)