



LAN-Verbindung

siehe Seite 2



Kontaktlos-Leser

Karte mit Symbol 
über den Leser halten
--- Ruhezustand

--- Karte gelesen



Chip-Leser

Karte einstecken



OK-Taste

- Betrag bestätigen
- Eingaben bestätigen
- Kopiedruck



Korrektur-Taste

- Betrag korrigieren
- Menü aufrufen



Steuerungs-Taste

- auf/ab im Menü
- links/rechts im Menü

Debitkarte

aktiv



Kreditkarte

aktiv



Smartphone

aktiv



Aktiv



Kreditkartenvertrag
notwendig

Papierrolle wechseln



Symbol	Funktion
	Tagesabschluss Seite 4
	Storno Seite 4
	Druck Vorschub Seite 4
	Summe
	SEPA ELV
	Auswahl Zahlart



1. ANSCHLIESSEN



2. TESTEN DER VERBINDUNG ZUM NETZBETRIEB / DIAGNOSE

12:03
10.05.2017

EUR 0,00

Bitte Betrag eingeben

Navigation icons: back, cancel, print, sum, receipt, menu



Hauptmenü ○

- Zusatzanwendungen
- Kassenschnitt
- Diagnose**
- Verwaltung
- Informationen

2x



Diagnose ○

- Erweiterte Diagnose**
- Normale Diagnose
- Initialisierung
- Konfig Diagnose
- Konfig EMV Diagnose



Diagnose

Terminal-ID 60512345
TA-Nr. 0193
Händler.Logo: .

Musterhändler
Musterstrasse 101
1000 Musterort

Währung: EUR
Offline-Max 10
girocard erlaubt
Maestro erlaubt
VISA erlaubt

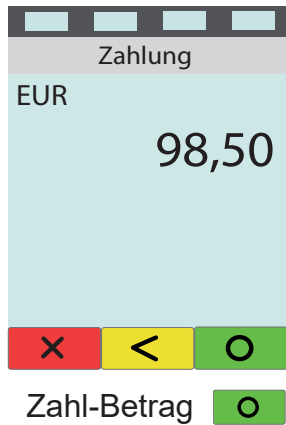
Datum 12.05.17 09:10 Uhr
Netz betriebsbereit



Sollte die Diagnose scheitern, wenden Sie sich bitte an unsere Hotline. Tel. 0800 / 523 52 96



3. ZAHLUNG



Stecken

oder

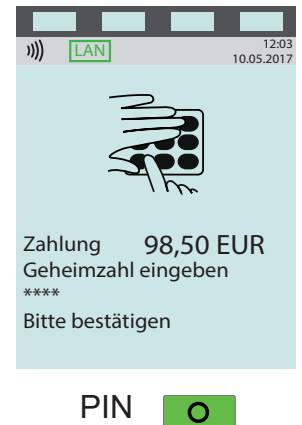


Vorhalten

oder



Smartphone



Kontaktlos bis
50 EUR erfolgt
ohne PIN-Eingabe.



Jeden Beleg auf
Zahlung erfolgt
prüfen!



Tagesabschluss
bitte regelmäßig durchführen.
Mindestens 2x wöchentlich.



Bei allen Zahlungen:
Händlerbeleg aufbewahren.
Kundenbeleg aushändigen!



4. TAGESABSCHLUSS

LAN 12:03 10.05.2017

EUR 0,00

Bitte Betrag eingeben

Navigation icons: back, cancel, print, sum, card, right arrow, menu

Physical buttons: back, cancel, print, sum, card, right arrow, menu

Passwort? *****

00 00 00

Navigation icons: back, cancel, print, sum, card, right arrow, menu

Physical buttons: back, cancel, print, sum, card, right arrow, menu

LAN 12:03 10.05.2017

EUR 0,00

Bitte Betrag eingeben

Navigation icons: back, cancel, print, sum, card, right arrow, menu

Physical buttons: back, cancel, print, sum, card, right arrow, menu

Musterhändler
Musterstrasse 101
1000 Musterort

Kassenschnitt

Terminal-ID: 60512345
TA-Nr. 01200
von Beleg-Nummer 100
bis Beleg-Nummer 118

girocard
Anz 10 1000,00 EUR
MasterCard
Anz 4 600,00 EUR
Visa
Anz 5 700,00 EUR

Saldo Gesamt 2300,00 EUR
26.06.2019 18:05

Umsätze gebucht



Zeitgesteuerter Tagesabschluss?
Zum Einrichten Hotline anrufen.



Spätestens am fünften Tag
nach der ersten Zahlung sollte
der Abschluss erfolgen.



Konto regelmäßig
auf Gutschriften
prüfen!



5. STORNO

LAN 12:03 10.05.2017

EUR 0,00

Bitte Betrag eingeben

Navigation icons: back, cancel, print, sum, card, right arrow, menu

Physical buttons: back, cancel, print, sum, card, right arrow, menu

Passwort? *****

00 00 00

Navigation icons: back, cancel, print, sum, card, right arrow, menu

Physical buttons: back, cancel, print, sum, card, right arrow, menu

Storno

Beleg-Nr. 0123

Navigation icons: back, cancel, print, sum, card, right arrow, menu

Physical buttons: back, cancel, print, sum, card, right arrow, menu

Storno

?

Storno girocard
EUR 98,50

Navigation icons: back, cancel, print, sum, card, right arrow, menu

Physical buttons: back, cancel, print, sum, card, right arrow, menu

LAN 12:03 10.05.2017

Karte auflegen, einstecken
oder durchziehen

Navigation icons: back, cancel, print, sum, card, right arrow, menu

Physical buttons: back, cancel, print, sum, card, right arrow, menu

LAN 12:03 10.05.2017

✓

Betrag storniert

Karte entnehmen

Navigation icons: back, cancel, print, sum, card, right arrow, menu

Physical buttons: back, cancel, print, sum, card, right arrow, menu

H-Ä-N-D-L-E-R-B-E-L-E-G

Musterhändler
Musterstrasse 101
1000 Musterort

26.04.2017 08:55
Terminal-ID 60512345
Ta-Nr. 00123 BNr. 0123
Kartenzahlung girocard

EUR 98,50



Storno nur vor
Tagesabschluss
möglich.



Karte des Kunden
zum Storno
notwendig.



6. VERFAHRENSWAHL / SEPA - ELV LASTSCHRIFT

LAN

12:03
10.05.2017

EUR 0,00

Bitte Betrag eingeben

Σ

X

↩

Zahlung

EUR 98,50

X < O

LAN

12:03
10.05.2017

Karte einstecken

EUR 98,50

X

LAN

12:03
10.05.2017

Passwort? *****

X < O

00 00 00

O

LAN

12:03
10.05.2017

✓

Zahlung erfolgt

Karte entnehmen

Zahl-Betrag

O



Kunde unterschreibt auf der Rückseite des Händlerbeleges (SEPA-Mandat).



Keine Zahlungs-garantie



Kontaktlos nicht möglich



7. TRINKGELD-ZAHLUNG (TIP)

LAN

12:03
10.05.2017

EUR 98,50

Bitte Betrag eingeben

X < O

Zahl-Betrag

O

LAN

12:03
10.05.2017

Karte einstecken

EUR 98,50

X

LAN

12:03
10.05.2017

Trinkgeld hinzufügen

EUR 5,00

Bitte Betrag eingeben

X < O

TIP-Betrag

O

LAN

12:03
10.05.2017

Gesamt 103,50 EUR

Geheimzahl eingeben ****

Bitte bestätigen

Zahlung 98,50 EUR

Trinkgeld 5,00 EUR

PIN

O

LAN

12:03
10.05.2017

✓

Zahlung erfolgt

Karte entnehmen



Kontaktlos nicht möglich



Bei 0 EUR TIP Eingabe mit Taste OK überspringen.



Cashback / TIP kann nicht zusammen eingestellt werden.

HÄ-N-D-L-E-R-B-E-L-E-G

Musterhändler

Musterstrasse 101

1000 Musterort

Terminal-ID 60512345

Ta-Nr. 02350 Beleg-nr. 0193

Kartenzahlung girocard

Zahlbetrag: 98,50 EUR

Trinkgeld: 5,00 EUR

Gesamtbetrag: 103,50 EUR

PAN. #####3456

Karte 5 gültig bis 12/21

EMV-AID 00012345678900011

VU-Nr. 45560000000034

Genehmigungs. 123456

Datum 26.04.2017 08:55

** Zahlung erfolgt **

BITTE BELEG AUFBEWAHREN



8. GUTSCHRIFT - RÜCKBUCHUNG AUF KARTE

LAN

12:03
10.05.2017

EUR 0,00

Bitte Betrag eingeben

Σ

X

↩

22 22 22

0

Passwort? *****

X

<

0

Gutschrift

EUR 98,50

Bitte Betrag eingeben

X

<

0

Gutschrifts-Betrag

LAN

12:03
10.05.2017

Karte auflegen, einstecken oder durchziehen

EUR 98,50

X

<

0

LAN

12:03
10.05.2017

Transaktion erfolgreich

Karte entnehmen

1234 1234 1234 1234

Zusatzvereinbarung notwendig

Zusatzvereinbarung für Datei-Einreichung mit Bank notwendig

Kontaktlos nicht möglich

9. CASHBACK - BARGELD AUSZAHLEN

Zahlung

EUR 98,50

Bitte Betrag eingeben

X

<

0

Zahl-Betrag

LAN

12:03
10.05.2017

Karte auflegen, einstecken oder durchziehen

EUR 98,50

X

<

0

Bargeld hinzufügen

EUR 100,00

X

<

0

€ Bargeld-Betrag

LAN

12:03
10.05.2017

Gesamt 198,50 EUR

Geheimzahl eingeben ****

Bitte bestätigen

Zahlung 98,50 EUR

Bargeld 100,00 EUR

PIN

LAN

12:03
10.05.2017

Zahlung erfolgt

Karte entnehmen

HÄNDLER-BELEG

Musterhändler

Musterstrasse 101

1000 Musterort

Terminal-ID 60512345

Ta-Nr. 02350 Beleg-nr. 0193

Kartenzahlung girocard

Zahlbetrag: 98,50 EUR

Bargeld-Auszahlung: 100,00 EUR

Gesamtbetrag: 198,50 EUR

PAN. #####3456

Karte 5 gültig bis 12/21

EMV-AID 00012345678900011

VU-Nr. 45560000000034

Genehmigungs. 123456

Datum 26.04.2017 08:55

** Zahlung erfolgt **

BITTE BELEG AUFBEWAHREN

Kann nur zusammen mit einem Bezahlvorgang ausgelöst werden.

Kontaktlos nicht möglich

Cashback / TIP kann nicht zusammen eingestellt werden.

6 ...

Anbindung an Kasse oder Kassen-Software

Das Verifone V200c kann an einen Kassen-PC angebunden werden.

Eine Kassenanbindung des Terminals vereinfacht die Bedienung und beugt Falscheingaben vor.

Der Betrag wird dabei von der Kasse automatisch an das Terminal gesendet.

Der Kunde muss nur noch die Karte einstecken und seine PIN eintippen.

Verfügbare Kassenprotokolle

- ZVT über TCP/IP, Terminalport 22000
- O.P.I. über TCP/IP, Terminalport 20007, Kasse 20002
- Verifone über TCP/IP, Terminalport 22000



Fragen Sie bei Ihrem Kassenaufsteller oder Softwareanbieter nach, wie eine Anbindung erfolgen kann.



11. SICHERHEITSSIEGEL

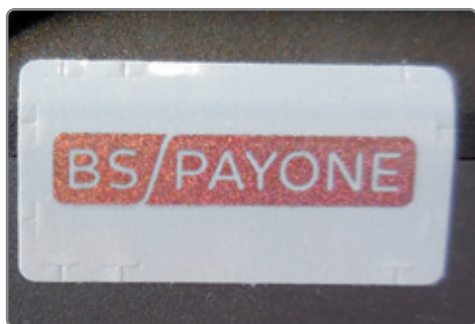


Ihr Terminal ist mit einem Sicherheitssiegel ausgestattet.

Dies soll Ihnen ermöglichen, evtl. Manipulationen an Ihrem Terminal zu erkennen.

Die nebenstehende Abbildung zeigt ein unversehrtes Siegel. Es handelt sich dabei um ein Hologramm, das je nach Blickwinkel die Farbe ändert.

Sollte das Siegel beschädigt sein oder fehlen, rufen Sie unverzüglich unsere Hotline an.



Ein beschädigtes Siegel weist wabenförmige Muster anstelle eines gleichmäßigen Grautons auf, hat Risse oder Schnitte.

Prüfen Sie das Siegel regelmäßig und vor allem nach

- einem Einbruch,
- auslösen von Alarmanlagen oder
- wenn Fremdpersonal, Techniker, Handwerker usw. im Haus waren.

Bei Fragen oder Beschädigungen des Siegels, wenden Sie sich bitte sofort an unsere Hotline unter der Rufnummer 0800 / 523 52 96.



12. ECS HOTLINE 0800 / 523 52 96 (KOSTENFREI AUS DEM DEUTSCHEN FEST- UND MOBILNETZ)

Die ecs Hotline ist Ihr Ansprechpartner für technische Belange, sowie:

- Fragen zur Bedienung der Terminals
- Zubehörbestellungen (Papierrollen)
- Umsatzanfragen

123

13. KUNDENPORTAL (MEIN ECS)

Alles Wichtige rund um Ihr Terminal, wie z. B. Abrechnungen und Transaktionsaufstellungen, finden Sie in Ihrem Kundenportal auf www.ecs24.com oder www.sylaender.de.

Melden Sie sich am besten gleich an!

ecs electronic cash
syländer gmbh
Aichet 5
83137 Schonstett

www.sylaender.de
hotline@sylaender.de
Telefon 0800 . 523 52 96
Telefax 08055 . 909 169

