

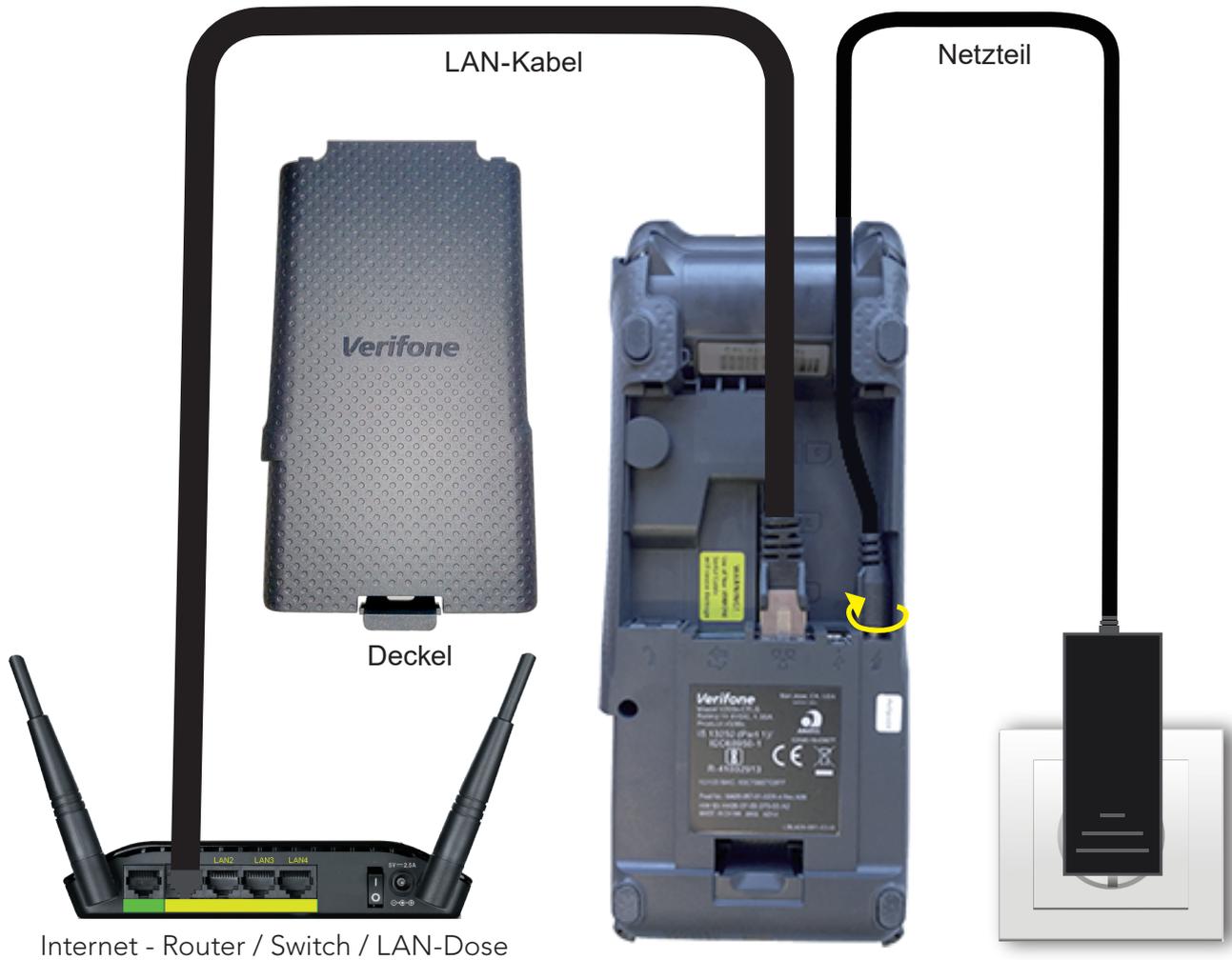
Verifone V200c





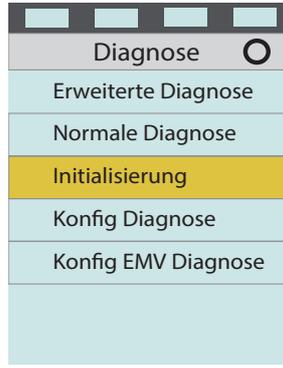
# Anschliessen

Ihr Terminal ist schon vollständig eingerichtet, Sie müssen lediglich (wie auf der Skizze zu sehen) das LAN-Kabel anschließen.





## Verbindungstest - Initialisierung



```
Initialisierung
Terminal-ID : 60512345
Datum 31.10.24 11:55 Uhr
Netz betriebsbereit
```



2x



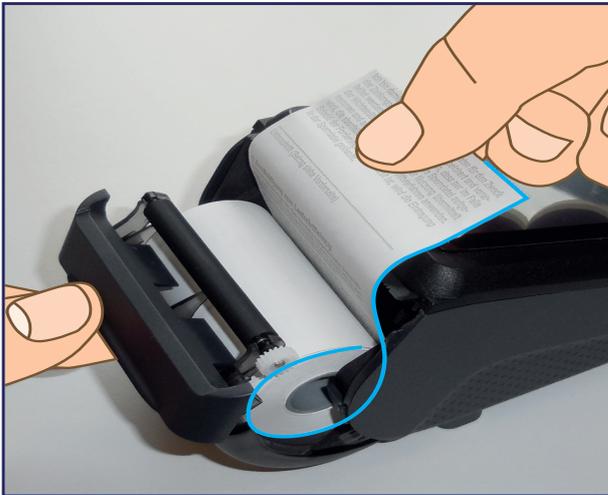
2x



Sollte die Initialisierung scheitern, wenden Sie sich bitte an unseren Support. Tel. 0800 / 523 52 96



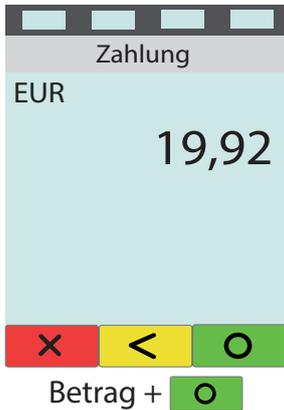
## Rollenwechsel



Papierrollen bestellen: Tel. 08055 / 909-150



# Zahlung



oder



oder



Jeden Beleg auf Autorisierung erfolgt prüfen!



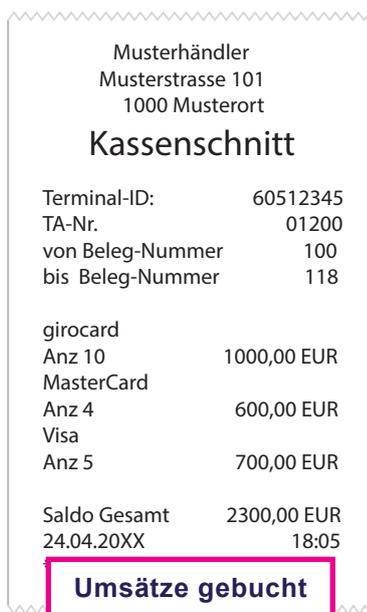
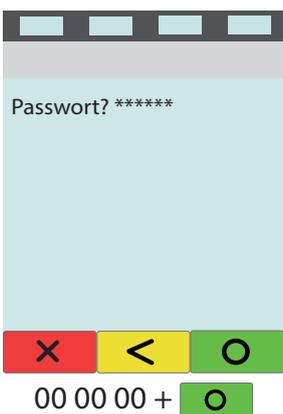
Bei allen Zahlungen: Händlerbeleg aufbewahren. Kundenbeleg aushändigen!



Kontaktlos bis 50 EUR erfolgt ohne PIN-Eingabe.



# Kassenschnitt



Kassenschnitt bitte regelmässig durchführen. Mindestens 2x wöchentlich.



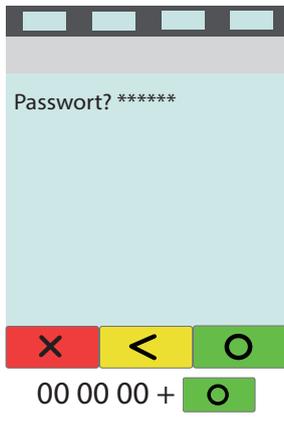
Spätestens am fünften Tag nach der ersten Zahlung sollte der Kassenschnitt erfolgen.



Konto regelmässig auf Gutschriften prüfen!



Zeitgesteuerter Kassenschnitt? Zum Einrichten Support anrufen.



Karte des Kunden zum Storno notwendig.



Storno nur vor Tagesabschluss möglich.



Der Support ist Ihr Ansprechpartner für technische Belange, sowie:

- Fragen zur Bedienung der Terminals
- Zubehörbestellungen (Papierrollen)
- Umsatzanfragen



## Kassenanbindung

### Anbindung an Kasse oder Kassen-Software

Das Verifone V200c kann an eine Kasse angebunden werden. Eine Kassenanbindung des Terminals vereinfacht die Bedienung und beugt Falscheingaben vor. Der Betrag wird dabei von der Kasse automatisch an das Terminal gesendet. Der Kunde muss nur noch die Karte einstecken und seine PIN eintippen.

#### Verfügbare Kassenprotokolle

- ZVT über TCP/IP, Terminalport 22000
- O.P.I. über TCP/IP, Terminalport 20007, Kasse 20002
- Verifone über TCP/IP, Terminalport 22000



Fragen Sie bei Ihrem Kassenaufsteller oder Softwareanbieter nach, wie eine Anbindung erfolgen kann.



Im Betrieb über Mobilnetz ist keine Anbindung an die Kasse möglich.



## Kundenportal (mein ecs)

Alles Wichtige rund um Ihr Terminal, wie z. B. Abrechnungen und Transaktionsaufstellungen, finden Sie in Ihrem Kundenportal auf [www.ecs24.com](http://www.ecs24.com) oder [www.sylaender.de](http://www.sylaender.de).

Melden Sie sich am besten gleich an!



Kennen Sie unsere Kassenslösung simpaytico? Kasse kann so einfach sein. simpaytico richtet sich an Einzelhandel, Dienstleister und die Gastronomie. Die Lösung ist vielfältig einsetzbar, von Tischgeräten bis hin zur mobilen Lösung. Je nach Anwendungsfall kann das System auch für komplexere Szenarien mit mehreren Geräten im Verbund eingesetzt werden.

Interesse geweckt? Weitere Informationen finden Sie unter [www.simpaytico.de](http://www.simpaytico.de). Gerne steht Ihnen auch unser Vertriebsteam telefonisch unter 08055 / 909-190 zur Verfügung.





ecs electronic cash  
sylinder gmbh  
Aichet 5  
D-83137 Schonstett

Telefon 08055 . 909 . 0  
Support 0800 . 523 52 96  
support@sylaender.de

[www.sylaender.de](http://www.sylaender.de)