



Kontaktlos-Leser
Karte mit Symbol über den Leser halten

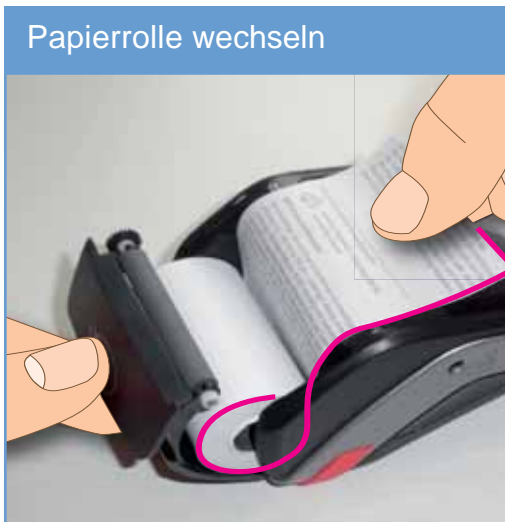
Menütasten
Aufruf von Menü und Favoriten

Chip-Leser
Karte einstecken

Debitkarte		aktiv
Kreditkarte		aktiv
Smartphone		aktiv

Aktiv

Kreditkartenvertrag notwendig



Symbol	Funktion
	Storno Sonderfunktionen Bankkarte (SEPA ELV)
	Storno Kassenschnitt Diagnose
	Kopiedruck Betrag bestätigen
	Abbruch von Aktionen



1. ANSCHLIESSEN



LAN
Schliessen Sie das Gerät, wie in
Abbildung 1 an ihr Netzwerk an.



2. TESTEN DER VERBINDUNG ZUM NETZBETRIEB / DIAGNOSE

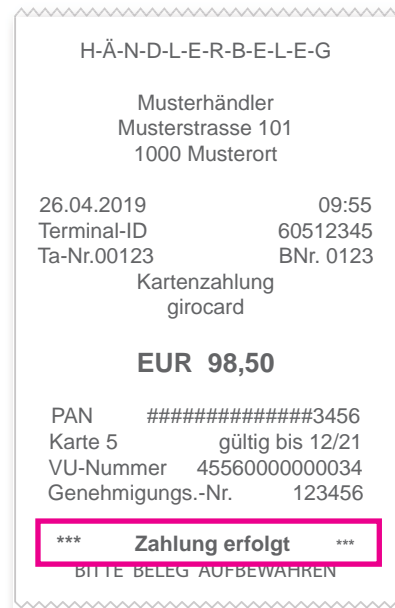
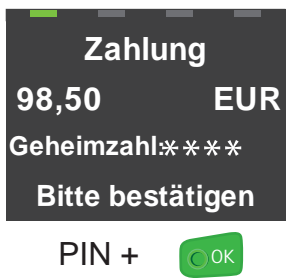
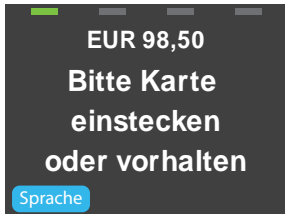
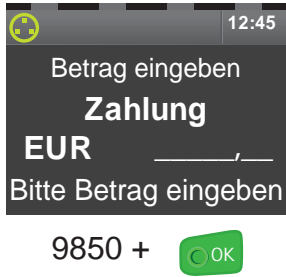
<p>12:45</p> <p>Betrag eingeben Zahlung EUR Bitte Betrag eingeben</p>	<p>Favoriten</p> <p>Storno</p> <p>Kassenschnitt</p> <p>Erw. Diagnose</p>	<p>Kassierer</p> <p>*****</p> <p>Passwort eingeben</p>	<p>Erw. Diagnose durchführen?</p> <p>Ja Nein</p>	<p>Erw. Diagnose erfolgreich durchgeführt</p>
<p>3x</p>	<p>OK</p>	<p>12345+ OK</p>	<p>—</p>	<p>Belegdruck</p>



Sollte die Diagnose scheitern, wenden Sie
sich bitte an unsere Hotline. Tel. 0800 / 523 52 96



3. ZAHLUNG



Jeden Beleg auf Zahlung erfolgt prüfen!

Kontaktlos bis 25 EUR erfolgt ohne PIN-Eingabe.

Tagesabschluss bitte regelmässig durchführen. Mindestens 2x wöchentlich.

Bei allen Zahlungen: Händlerbeleg aufbewahren. Kundenbeleg aushändigen!



4. KASSENSCHNITT / TAGESABSCHLUSS

12:45

Betrag eingeben
Zahlung
EUR _____
Bitte Betrag eingeben

3x

Favoriten

Storno

Kassenschnitt

Erw. Diagnose

Händler

Passwort eingeben

12345+

Musterhändler
Musterstrasse 101
1000 Musterort

Kassenschnitt

Terminal-ID: 60512345
TA-Nr. 01200
von Beleg-Nummer 100
bis Beleg-Nummer 118

girocard
Anz 10 1000,00 EUR
MasterCard
Anz 4 600,00 EUR
Visa
Anz 5 700,00 EUR

Saldo Gesamt 2300,00 EUR
26.06.2019 18:05

Umsätze gebucht

Kassenschnitt

erfolgreich

durchgeführt

Belegdruck

Zeitgesteuerter Tagesabschluss?
Zum Einrichten Hotline anrufen.

Spätestens am sechsten Tag
nach der ersten Zahlung sollte
der Abschluss erfolgen.

Konto regelmässig
auf Gutschriften
prüfen!

5. STORNO

12:45

Betrag eingeben
Zahlung
EUR _____
Bitte Betrag eingeben

3x

Favoriten

Storno

Kassenschnitt

Erw. Diagnose

Kassierer

Passwort eingeben

12345+

Storno

Trace-Nr.

123

Bitte eingeben

Trace-Nr.

Storno

Betrag:

EUR 98,50

Bitte bestätigen

EUR 98,50

Bitte Karte
einstecken
oder vorhalten

Betrag storniert

Karte stecken



H-Ä-N-D-L-E-R-B-E-L-E-G

Musterhändler
Musterstrasse 101
1000 Musterort

Datum 26.04.2019
Uhrzeit 08:30:10 Uhr
Beleg-Nr. 0040
Trace-Nr. 0123

Kartenzahlung
girocard

Storno nur vor
Tagesabschluss
möglich.

Karte des Kunden
zum Storno
notwendig.



6. VERFAHRENSWAHL / SEPA - ELV LASTSCHRIFT

12:45

Betrag eingeben

Zahlung

EUR _____

Bitte Betrag eingeben

Transaktionsart

Storno

Sondertransak. >

Bankkarte >

2x

Transaktionsart

Girocard

Lastschrift online

Lastschrift

2x

Händler

Passwort eingeben

12345+

12:45

Zahlung

Betrag:

EUR _____ **98,50**

Bitte Betrag eingeben

Betrag

EUR 98,50

Bitte Karte einstecken

Zahlung

Akzeptieren auf eigenes Risiko?

Ja Nein

Karte akzeptiert

Kunde unterschreibt auf der Rückseite des Händlerbeleges. (SEPA-Mandat)

Keine Zahlungsgarantie

Kontaktlos nicht möglich

7. TRINGELD-ZAHLUNG

12:45

Zahlung

Betrag:

EUR _____ **98,50**

Bitte Betrag eingeben

Zahl Betrag

EUR 98,50

Bitte Karte einstecken

Karte stecken

Zahlung 98,50 EUR

Trinkgeld?

EUR _____ 5,00

Bitte bestätigen

TIP-Betrag

Zahlung

98,50 EUR

5,00 EUR

103,50 EUR

Geheimzahl: ****

Bitte bestätigen

Autorisierung erfolgt

Bitte Karte entnehmen

H-A-N-D-L-E-R-B-E-L-E-G
Musterhändler
Musterstrasse 101
1000 Musterort

Terminal-ID 60512345
Ta-Nr. 02350 Beleg-nr. 0193

Kartenzahlung girocard

Zahlbetrag: 98,50 EUR

Trinkgeld: 5,00 EUR

Gesamtbetrag: 103,50 EUR

PAN. #####3456
Karte 5 gültig bis 12/21
EMV-AID 00012345678900011
VU-Nr. 45560000000034
Genehmigungs. 123456
Datum 26.04.2017 08:55

** Zahlung erfolgt **

BITTE BELEG AUFBEWAHREN

Zusatzvereinbarung notwendig

Bei 0 € TIP Eingabe mit Taste OK überspringen.

Kontaktlos nicht möglich



8. GUTSCHRIFT - RÜCKBUCHUNG AUF KARTE

12:45

Betrag eingeben

Zahlung

EUR _____

Bitte Betrag eingeben



Transaktionsart

Storno

Sondertransak. >

Bankkarte >



Transaktionsart

Gutschrift

Trinkgeld(TIP) >

Reservierung >



Händler

Passwort eingeben

12345+



EUR 98,50

Bitte Karte einstecken



Karte stecken

Autorisierung erfolgt

Bitte Karte entnehmen



Zusatzvereinbarung notwendig



Zusatzvereinbarung für Datei-Einreichung mit Bank notwendig



Kontaktlos nicht möglich



9. CASHBACK - BARGELD AUSZAHLEN

12:45

Zahlung

Betrag:

EUR 98,50

Bitte Betrag eingeben

Zahl-Betrag

EUR 98,50

Bitte Karte einstecken oder vorhalten

Sprache



Karte stecken

12:45

Zahlung 98,50

Cashback-Betrag

EUR 150,00

Bitte bestätigen

€ Bargeld-Betrag

Zahlung

98,50 EUR

+ 150,00 EUR

= 248,50 EUR

Geheimzahl: ****

Bitte bestätigen

Zahlung erfolgt



H-Ä-N-D-L-E-R-B-E-L-E-G
Musterhändler
Musterstrasse 101
1000 Musterort

Terminal-ID 60512345
Ta-Nr. 02350 Beleg-nr. 0193

Kartenzahlung girocard

Zahlbetrag:
98,50 EUR
Bargeld-Auszahlung:
100,00 EUR
Gesamtbetrag:
198,50 EUR

PAN. #####3456
Karte 5 gültig bis 12/21
EMV-AID 00012345678900011
VU-Nr. 455600000000034
Genehmigungs. 123456
Datum 26.04.2017 08:55

** Zahlung erfolgt **

BITTE BELEG AUFBEWAHREN




Zusatzvereinbarung notwendig



Kann nur zusammen mit einem Bezahlvorgang ausgelöst werden.



Kontaktlos nicht möglich

<p>12:45</p> <p>Zahlung</p> <p>Betrag:</p> <p>EUR <u> 98,50</u></p> <p>Bitte Betrag eingeben</p>	<p>EUR 98,50</p> <p>Bitte Karte einstecken oder vorhalten</p> <p>Sprache</p>	<p>Zahlung</p> <p>1234 5678 9012</p> <p>3456 <u> </u></p> <p>Kartenummer</p>	<p>Zahlung</p> <p>Verfallsdatum</p> <p>03 / 20</p> <p>MM / JJ</p>	<p>Zahlung erfolgt</p>
<p>9850 + <input type="button" value="OK"/></p>		<p>Karten-Nr. + <input type="button" value="OK"/></p>	<p>Gültig bis <input type="button" value="OK"/></p>	<p></p>



Zusatz-
Vereinbarung
notwendig



Hotel Nur für Hotellerie
und Autovermie-
tung freigegeben

Mögliche Karten für No Show



11. KASSENANBINDUNG

Anbindung an Kasse oder Kassen-Software

Das Ingenico Desk/3500 kann an einen Kassen-PC angebunden werden.
Eine Kassenanbindung des Terminals vereinfacht die Bedienung und beugt Falscheingaben vor.

Der Betrag wird dabei von der Kasse automatisch an das Terminal gesendet.
Der Kunde muss nur noch die Karte einstecken und seine PIN eintippen.

Verfügbare Kassenprotokolle

- ZVT über TCP/IP, Terminalport 5577



Fragen Sie bei Ihrem Kassenaufsteller oder Softwareanbieter nach,
wie eine Anbindung erfolgen kann.



smarti.dll - Für Software-Entwickler

Zur Anbindung an eine PC-Kasse bieten wir das Produkt **smarti** an.

smarti ist eine Softwareschnittstelle (API / .Net Windows-DLL), die von Ihrer Kassenanwendung zur Ansteuerung des Terminals implementiert werden kann.

Bei Interesse wenden Sie sich bitte an unseren Vertrieb bzw. Hotline.



12. SICHERHEITSSIEGEL



Ihr Terminal ist mit einem Sicherheitssiegel ausgestattet. Dies soll Ihnen ermöglichen, evtl. Manipulationen an Ihrem Terminal zu erkennen.

Die nebenstehende Abbildung zeigt ein unversehrtes Siegel. Es handelt sich dabei um ein Hologramm, das je nach Blickwinkel die Farbe ändert.

Sollte das Siegel beschädigt sein oder fehlen, rufen Sie unverzüglich unsere Hotline an.



Ein beschädigtes Siegel weist wabenförmige Muster anstelle eines gleichmässigen Grautons auf, hat Risse oder Schnitte.

Prüfen Sie das Siegel regelmässig und vor allem nach:

- einem Einbruch
- auslösen von Alarmanlagen oder
- wenn Fremdpersonal, Techniker, Handwerker usw. im Haus waren.



Bei Fragen oder Beschädigungen des Siegels wenden Sie sich bitte sofort an unsere Hotline unter der Rufnummer 0800 / 523 52 96.



13. ECS HOTLINE 0800 / 523 52 96 (KOSTENFREI AUS DEM DEUTSCHEN FEST- UND MOBILNETZ)

Die ecs Hotline ist ihr Ansprechpartner für technische Belange, sowie:

- Fragen zur Bedienung der Terminals
- Zubehörbestellungen (Papierrollen)
- Umsatzanfragen
- Weiterleitung an den gewünschten Gesprächspartner in unserem Haus

Ein ausführliches Handbuch finden Sie auf unserer Internetseite:

www.sylaender.de unter Support & Hotline

ecs electronic cash
sylaender gmbh
Aichet 5
83137 Schonstett

www.sylaender.de
hotline@sylaender.de
Telefon 0800 . 523 52 96
Telefax 08055 . 909 169

