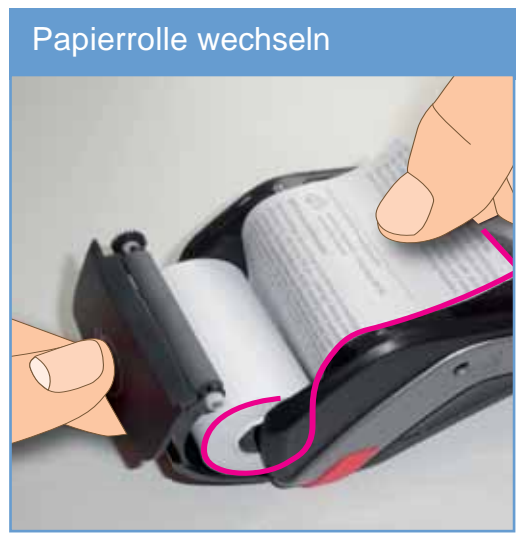




**Kontaktlos-Leser**  
Karte mit Symbol über den Leser halten

**OK -Taste**

- Betrag bestätigen
- Eingaben bestätigen
- Kopiedruck



Papierrollen bestellen:  
Tel. 0800 / 523 52 96

Debitkarte		aktiv
Kreditkarte		aktiv
Smartphone		aktiv

Aktiv

Kreditkartenvertrag notwendig

### Die Kommunikationsarten des Desk/5000

Ihre Bestellung

Anschlussart



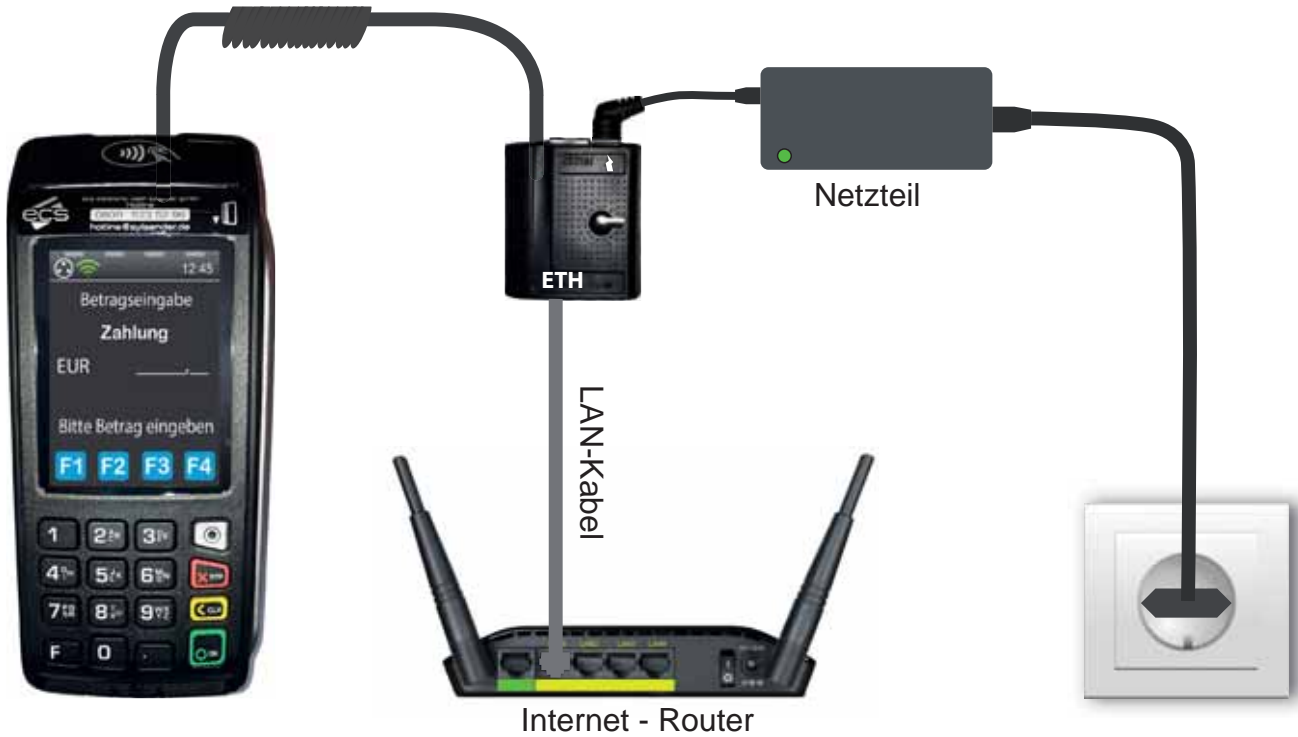
LAN  
Seite 2 - 1. Anschliessen über LAN



WLAN  
Führen Sie auf Seite 2 die WLAN-Anmeldung durch.



# 1. ANSCHLIESSEN ÜBER LAN



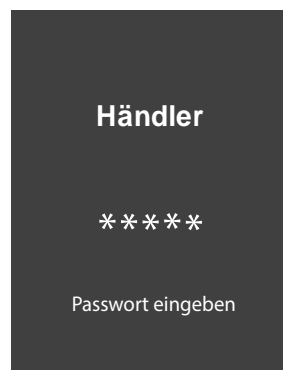
# 2. WLAN ANMELDEN



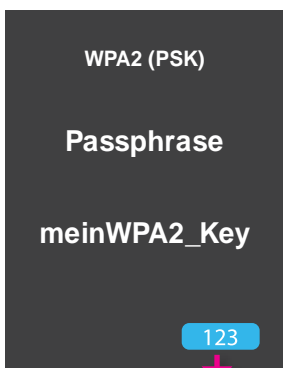
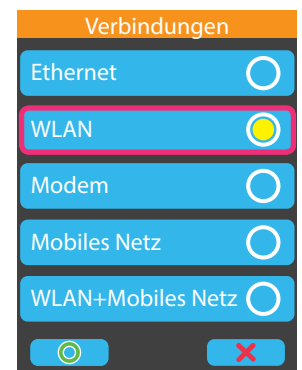
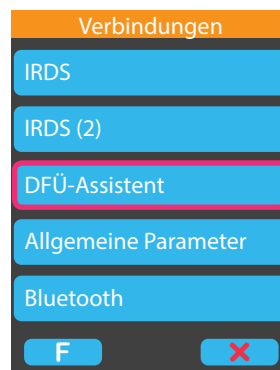
3x Taste F



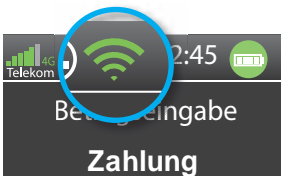
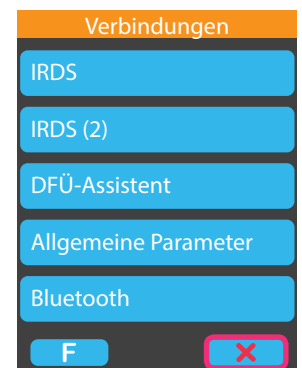
54 +



12345 +



123  
ABC  
abc

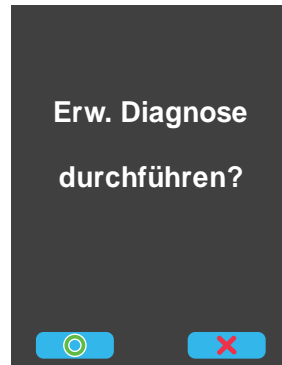
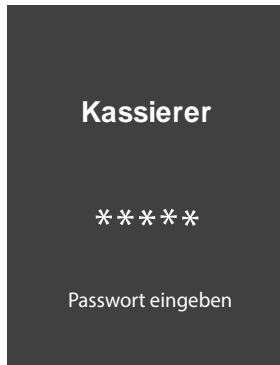
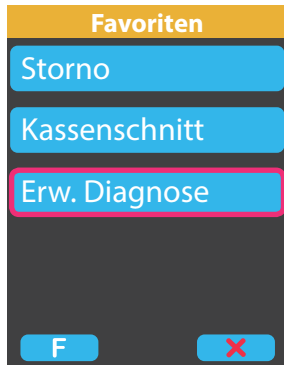
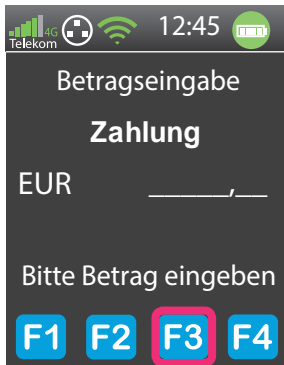


WLAN-Schlüssel: Auf Gross-/Kleinschreibung achten.

Bei der Eingabe von Doppelziffern eine Pause nach der ersten Ziffer machen!  
z.B: 123 **44** 567 : 1 2 3 4 kurz warten, dann 4 5 6 7



### 3. TESTEN DER VERBINDUNG ZUM NETZBETRIEB / DIAGNOSE



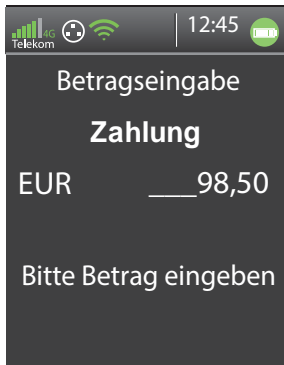
12345 +



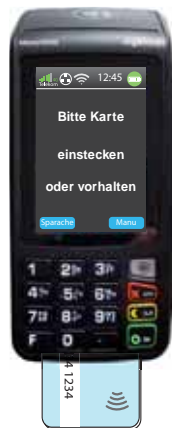
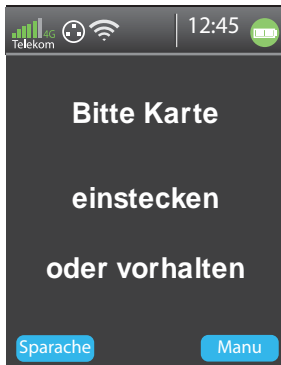
Sollte die Diagnose scheitern, wenden Sie sich bitte an unsere Hotline. Tel. 0800 / 523 52 96



### 4. ZAHLUNG



9850



Stecken

oder

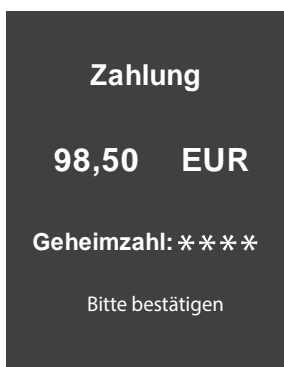


Vorhalten

oder



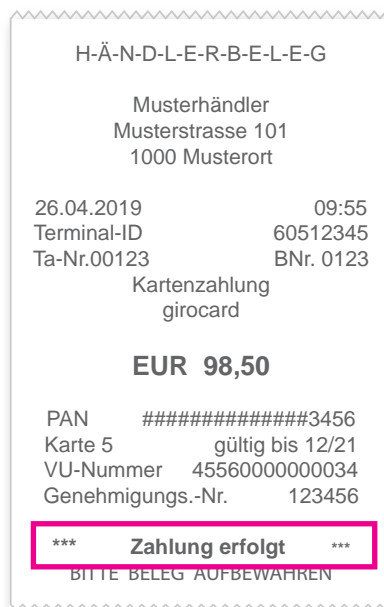
Smartphone



PIN eingeben +



Belegdruck



Jeden Beleg auf Zahlung erfolgt prüfen!



Kontaktlos bis 25 EUR erfolgt ohne PIN-Eingabe.



Tagesabschluss bitte regelmässig durchführen. Mindestens 2x wöchentlich.



Bei allen Zahlungen: Händlerbeleg aufbewahren. Kundenbeleg aushändigen!



## 5. KASSENSCHNITT / TAGESABSCHLUSS

12:45

Betragseingabe

Zahlung

EUR

Bitte Betrag eingeben

F1 F2 **F3** F4

Favoriten

Storno

**Kassenschnitt**

Erw. Diagnose

F X

Händler

\*\*\*\*\*

Passwort eingeben

Kassenschnitt

erfolgreich

durchgeführt

Musterhändler  
Musterstrasse 101  
1000 Musterort

**Kassenschnitt**

Terminal-ID: 60512345  
TA-Nr. 01200  
von Beleg-Nummer 100  
bis Beleg-Nummer 118

girocard  
Anz 10 1000,00 EUR  
MasterCard  
Anz 4 600,00 EUR  
Visa  
Anz 5 700,00 EUR

Saldo Gesamt 2300,00 EUR  
26.06.2019 18:05

**Umsätze gebucht**

12345 +



Belegdruck



Zeitgesteuerter Tagesabschluss?  
Zum Einrichten Hotline anrufen.



Spätestens am sechsten Tag  
nach der ersten Zahlung sollte  
der Abschluss erfolgen.



Konto regelmässig  
auf Gutschriften  
prüfen!



## 6. STORNO

12:45

Betragseingabe

Zahlung

EUR

Bitte Betrag eingeben

F1 F2 **F3** F4

Favoriten

**Storno**

Kassenschnitt

Erw. Diagnose

F X

Kassierer

\*\*\*\*\*

Passwort eingeben

Storno

Trace-Nr.

0123\_\_

Bitte eingeben

Storno

Betrag:

EUR 98,50

Bitte bestätigen

12345 +



Trace-Nr.



12:45

Bitte Karte  
einstecken  
oder vorhalten

Sparache Manu

Betrag storniert

H-Ä-N-D-L-E-R-B-E-L-E-G

Musterhändler  
Musterstrasse 101  
1000 Musterort

Datum 26.04.2019  
Uhrzeit 08:30:10 Uhr  
Beleg-Nr. 0040  
**Trace-Nr. 0123**

Kartenzahlung  
girocard



Karte  
stecken



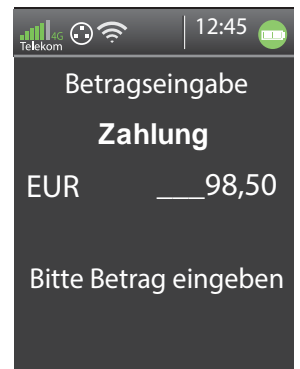
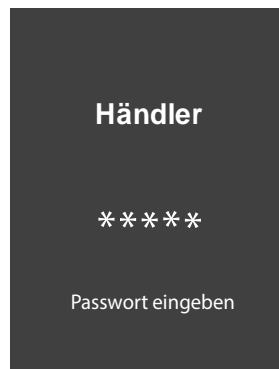
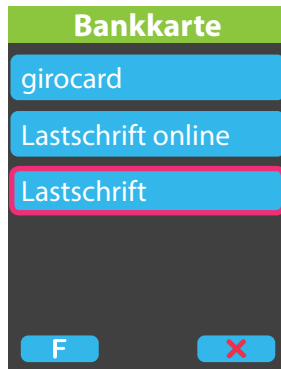
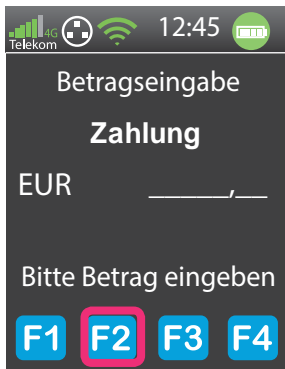
Storno nur vor  
Tagesabschluss  
möglich.



Karte des Kunden  
zum Storno  
notwendig.



## 7. VERFAHRENSWAHL / SEPA - ELV LASTSCHRIFT



12345 +



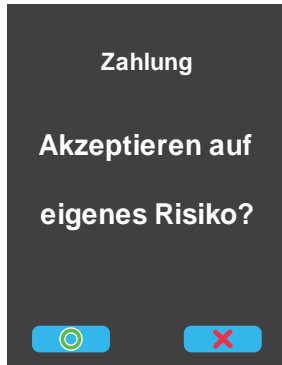
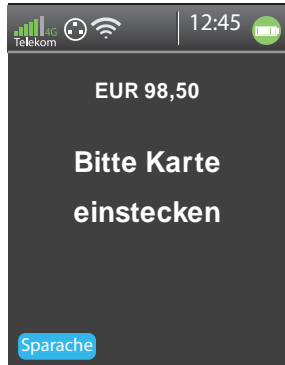
Kunde unterschreibt auf der Rückseite des Händlerbeleges. (SEPA-Mandat)



Keine Zahlungsgarantie



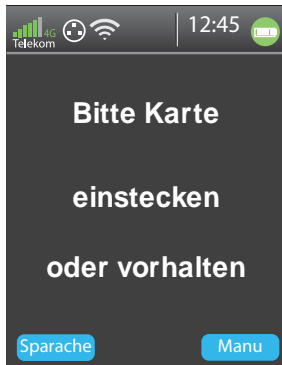
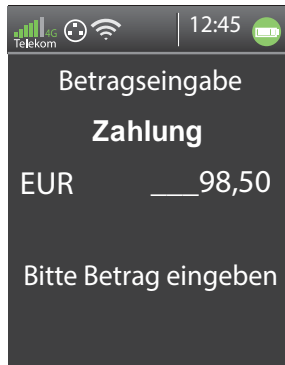
Kontaktlos nicht möglich



Karte



## 8. TRINGELD-ZAHLUNG



Karte stecken

TIP-Betrag



Zusatzvereinbarung notwendig



Bei 0 € TIP Eingabe mit Taste OK überspringen.



Kontaktlos nicht möglich



## 9. GUTSCHRIFT - RÜCKBUCHUNG AUF KARTE

12:45

Betragseingabe

**Zahlung**

EUR \_\_\_\_\_

Bitte Betrag eingeben

**F1 F2 F3 F4**

**Transaktionsart**

Storno

**Sondertransaktionen**

Sondertransakt.

**Gutschrift**

Trinkgeld

**Händler**

\*\*\*\*

Passwort eingeben

12:45

**Bitte Karte**

**einstecken**

**oder vorhalten**

Sprache Manu

12:45

**Autorisierung**

**erfolgt**

**Bitte Karte**

**entnehmen**

12345 +



Karte stecken



Zusatzvereinbarung notwendig



Zusatzvereinbarung für Datei-Einreichung mit Bank notwendig



Kontaktlos nicht möglich



## 10. CASHBACK - BARGELD AUSZAHLEN

12:45

Betragseingabe

**Zahlung**

EUR \_\_\_\_\_98,50

Bitte Betrag eingeben

Zahl-Betrag

12:45

**Bitte Karte**

**einstecken**

**oder vorhalten**

Sprache Manu



Karte stecken

12:45

Betragseingabe

**Bargeldbetrag**

EUR \_\_\_\_\_5,00

Bitte Betrag eingeben

€ Bargeld-Betrag

**Zahlung**

**98,50 EUR**

Geheimzahl: \*\*\*\*

Bitte bestätigen

12:45

**Autorisierung**

**erfolgt**

**Bitte Karte**

**entnehmen**



H-Ä-N-D-L-E-R-B-E-L-E-G

Musterhändler

Musterstrasse 101

1000 Musterort

Terminal-ID 60512345

Ta-Nr. 02350 Beleg-nr. 0193

Kartenzahlung girocard

**Zahlbetrag:**  
98,50 EUR

**Bargeld-Auszahlung:**  
100,00 EUR

**Gesamtbetrag:**  
198,50 EUR

PAN. #####3456

Karte 5 gültig bis 12/21

EMV-AID 00012345678900011

VU-Nr. 455600000000034

Genehmigungs. 123456

Datum 26.04.2017 08:55

\*\* Zahlung erfolgt \*\*

BITTE BELEG AUFBEWAHREN



Zusatzvereinbarung notwendig

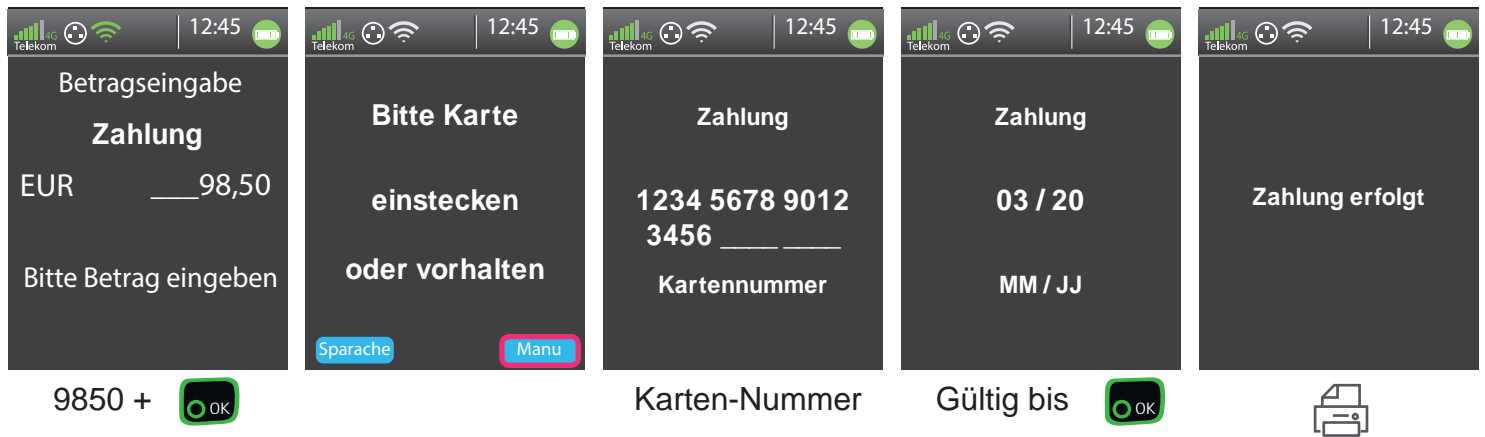


Kann nur zusammen mit einem Bezahlvorgang ausgelöst werden.



Kontaktlos nicht möglich





Zusatz-  
Vereinbarung  
notwendig



Nur für Hotellerie  
und Autovermie-

### Mögliche Karten für No Show



## 12. KASSENANBINDUNG

### Anbindung an Kasse oder Kassen-Software

Das Verifone Desk/5000 kann an einen Kassen-PC angebunden werden.  
Eine Kassenanbindung des Terminals vereinfacht die Bedienung und beugt Falscheingaben vor.

Der Betrag wird dabei von der Kasse automatisch an das Terminal gesendet.  
Der Kunde muss nur noch die Karte einstecken und seine PIN eintippen.

### Verfügbare Kassenprotokolle

- ZVT über TCP/IP, Terminalport 5577



Fragen Sie bei Ihrem Kassenaufsteller oder Softwareanbieter nach,  
wie eine Anbindung erfolgen kann.



### smarti.dll - Für Software-Entwickler

Zur Anbindung an eine PC-Kasse bieten wir das Produkt **smarti** an.

**smarti** ist eine Softwareschnittstelle (API / .Net Windows-DLL), die von Ihrer Kassenanwendung zur Ansteuerung des Terminals implementiert werden kann.

Bei Interesse wenden Sie sich bitte an unseren Vertrieb bzw. Hotline.



## 13. SICHERHEITSSIEGEL



Ihr Terminal ist mit einem Sicherheitssiegel ausgestattet. Dies soll Ihnen ermöglichen, evtl. Manipulationen an Ihrem Terminal zu erkennen.

Die nebenstehende Abbildung zeigt ein unversehrtes Siegel. Es handelt sich dabei um ein Hologramm, das je nach Blickwinkel die Farbe ändert.

Sollte das Siegel beschädigt sein oder fehlen, rufen Sie unverzüglich unsere Hotline an.



Ein beschädigtes Siegel weist wabenförmige Muster anstelle eines gleichmässigen Grautons auf, hat Risse oder Schnitte.

**Prüfen Sie das Siegel regelmässig und vor allem nach:**

- einem Einbruch
- auslösen von Alarmanlagen oder
- wenn Fremdpersonal, Techniker, Handwerker usw. im Haus waren.



Bei Fragen oder Beschädigungen des Siegels wenden Sie sich bitte sofort an unsere Hotline unter der Rufnummer 0800 / 523 52 96.



## 14. ECS HOTLINE 0800 / 523 52 96 (KOSTENFREI AUS DEM DEUTSCHEN FEST- UND MOBILNETZ)

Die ecs Hotline ist ihr Ansprechpartner für technische Belange, sowie:

- Fragen zur Bedienung der Terminals
- Zubehörbestellungen (Papierrollen)
- Umsatzanfragen
- Weiterleitung an den gewünschten Gesprächspartner in unserem Haus

Ein ausführliches Handbuch finden Sie auf unserer Internetseite:

[www.sylaender.de](http://www.sylaender.de) unter Support & Hotline

ecs electronic cash  
sylaender gmbh  
Aichet 5  
83137 Schonstett

[www.sylaender.de](http://www.sylaender.de)  
[hotline@sylaender.de](mailto:hotline@sylaender.de)  
Telefon 0800 . 523 52 96  
Telefax 08055 . 909 169

