
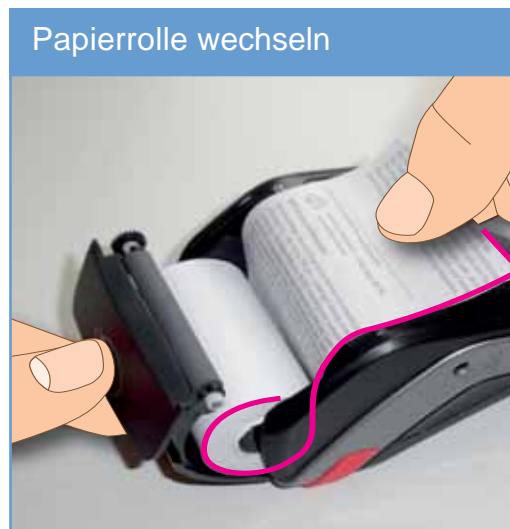



















 **Kontaktlos-Leser**
Karte mit Symbol  über den Leser halten

 **OK -Taste**




- Betrag bestätigen
- Eingaben bestätigen
- Kopiedruck




Papierrollen bestellen:
Tel. 0800 / 523 52 96

Debitkarte		aktiv
		
		
		
Kreditkarte		aktiv
		
		
		
		
		
Smartphone		aktiv
		
		
		

Die 3 Kommunikationsarten des Move/5000

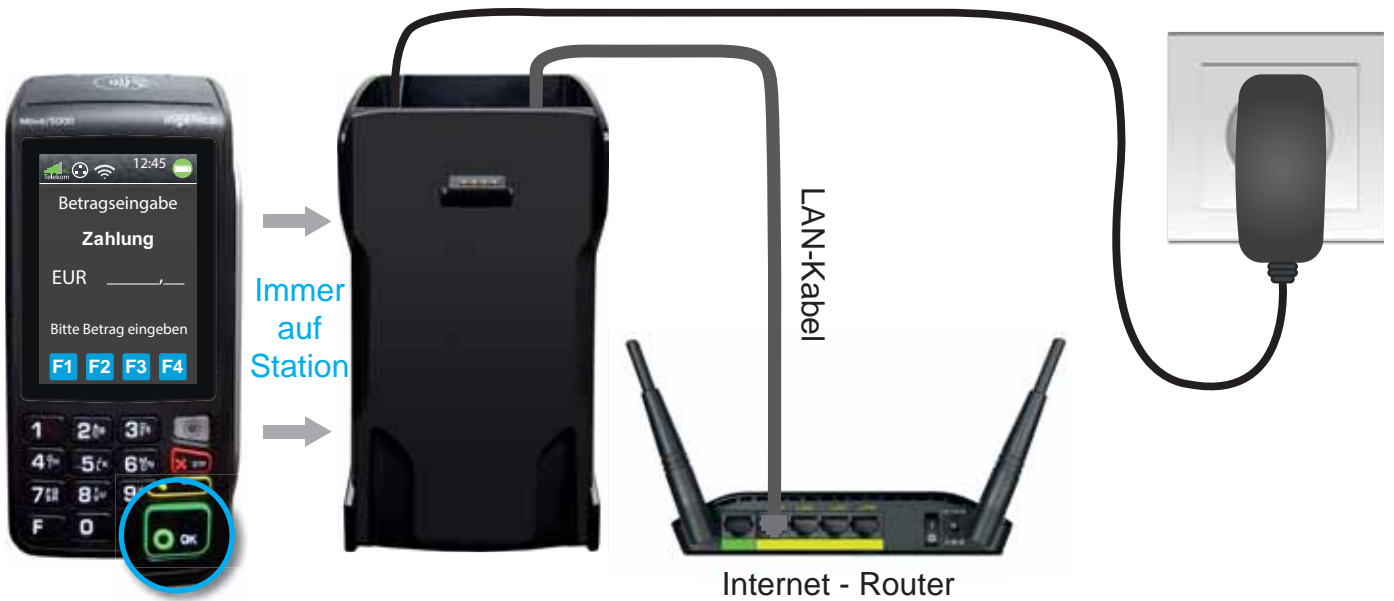
Ihre Bestellung	Anschlussart
<input type="checkbox"/>	 LAN Seite 2 - 1. Anschliessen über LAN
<input type="checkbox"/>	 WLAN Führen Sie auf Seite 2 die WLAN-Anmeldung durch.
<input type="checkbox"/>	 Mobilfunk 3G/4G/LTE Eine SIM-Karte befindet sich im Gerät. Sie können bereits Zahlungen durchführen.

 Aktiv

 Kreditkartenvertrag notwendig



1. ANSCHLIESSEN ÜBER LAN



1 Sek. zum Einschalten



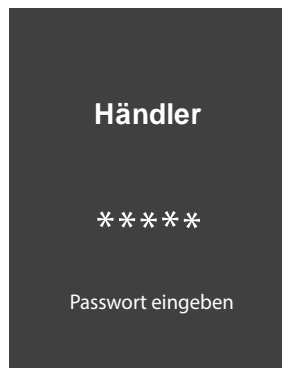
2. WLAN ANMELDEN



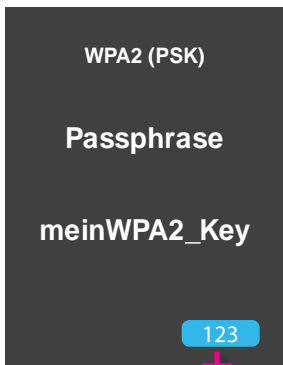
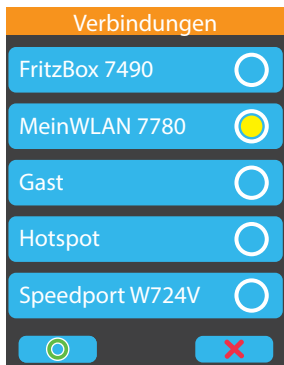
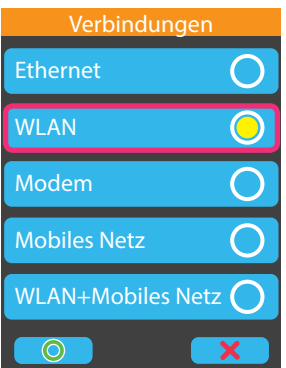
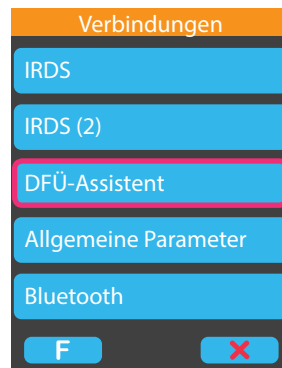
3x Taste F



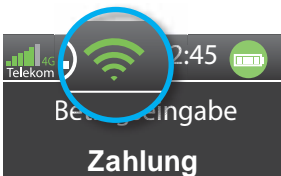
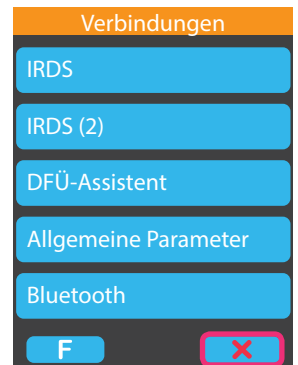
54 +



12345 +



ABC
abc

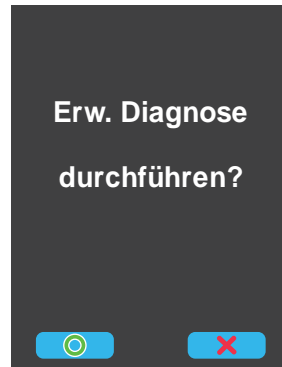
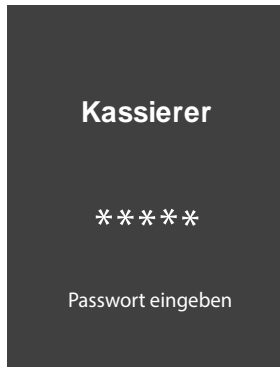
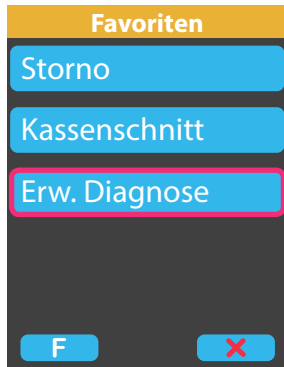
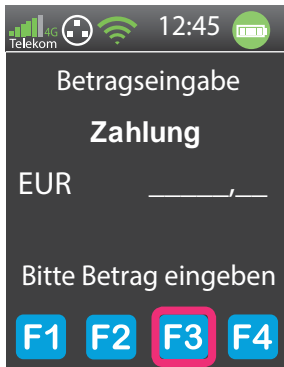


WLAN-Schlüssel: Auf Gross-/Kleinschreibung achten.

Bei der Eingabe von Doppelziffern eine Pause nach der ersten Ziffer machen!
z.B: 123 44 567 : 1 2 3 4 kurz warten, dann 4 5 6 7



3. TESTEN DER VERBINDUNG ZUM NETZBETRIEB / DIAGNOSE



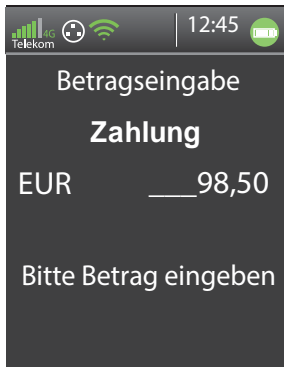
12345 +



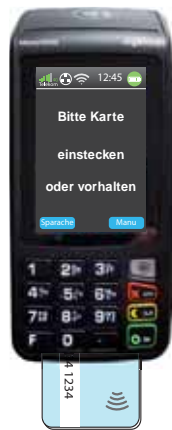
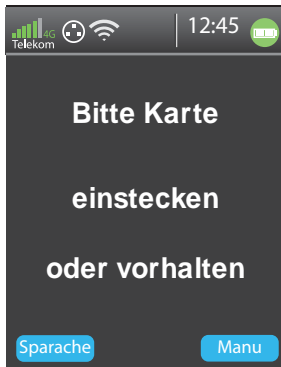
Sollte die Diagnose scheitern, wenden Sie sich bitte an unsere Hotline. Tel. 0800 / 523 52 96



4. ZAHLUNG



9850



Stecken

oder



Vorhalten

oder



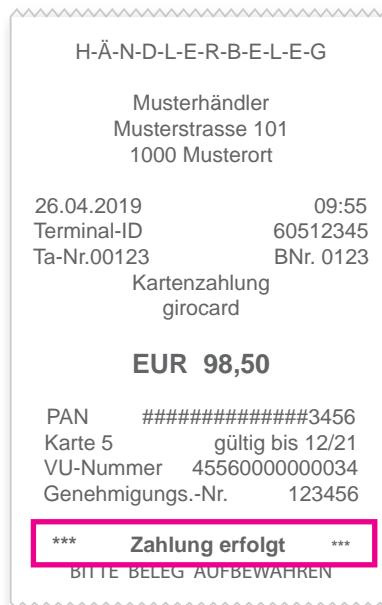
Smartphone



PIN eingeben +



Belegdruck



Jeden Beleg auf Zahlung erfolgt prüfen!



Kontaktlos bis 25 EUR erfolgt ohne PIN-Eingabe.



Tagesabschluss bitte regelmässig durchführen. Mindestens 2x wöchentlich.



Bei allen Zahlungen: Händlerbeleg aufbewahren. Kundenbeleg aushändigen!



5. TAGESABSCHLUSS

Telekom 12:45

Betragseingabe

Zahlung

EUR

Bitte Betrag eingeben

F1 F2 **F3** F4

Favoriten

Storno

Kassenschnitt

Erw. Diagnose

F X

Händler

Passwort eingeben

Kassenschnitt

erfolgreich

durchgeführt

Musterhändler
Musterstrasse 101
1000 Musterort

Kassenschnitt

Terminal-ID: 60512345
TA-Nr. 01200
von Beleg-Nummer 100
bis Beleg-Nummer 118

girocard
Anz 10 1000,00 EUR
MasterCard
Anz 4 600,00 EUR
Visa
Anz 5 700,00 EUR

Saldo Gesamt 2300,00 EUR
26.06.2019 18:05

Umsätze gebucht

12345 +

Belegdruck



Zeitgesteuerter Tagesabschluss?
Zum Einrichten Hotline anrufen.



Spätestens am sechsten Tag
nach der ersten Zahlung sollte
der Abschluss erfolgen.



Konto regelmässig
auf Gutschriften
prüfen!



6. STORNO

Telekom 12:45

Betragseingabe

Zahlung

EUR

Bitte Betrag eingeben

F1 F2 **F3** F4

Favoriten

Storno

Kassenschnitt

Erw. Diagnose

F X

Kassierer

Passwort eingeben

Storno

Trace-Nr.

0123__

Bitte eingeben

Storno

Betrag:

EUR 98,50

Bitte bestätigen

12345 +

Trace-Nr.

12:45

Bitte Karte
einstecken
oder vorhalten

Sparache Manu

12:45

Betrag storniert



H-Ä-N-D-L-E-R-B-E-L-E-G

Musterhändler
Musterstrasse 101
1000 Musterort

Datum 26.04.2019
Uhrzeit 08:30:10 Uhr
Beleg-Nr. 0040
Trace-Nr. 0123

Kartenzahlung
girocard



Karte
stecken



Storno nur vor
Tagesabschluss
möglich.



Karte des Kunden
zum Storno
notwendig.



7. VERFAHRENSWAHL / SEPA - ELV LASTSCHRIFT

Telekom 12:45

Betragseingabe

Zahlung

EUR _____

Bitte Betrag eingeben

F1 **F2** F3 F4

Transaktionsart

Storno

Sondertransaktionen

UnionPay

Bankkarte

Bonuskarte

F X

Bankkarte

girocard

Lastschrift online

Lastschrift

F X

Händler

Passwort eingeben

Telekom 12:45

Betragseingabe

Zahlung

EUR _____98,50

Bitte Betrag eingeben

12345 +

Telekom 12:45

EUR 98,50

Bitte Karte einstecken

Sprache

Zahlung

Akzeptieren auf eigenes Risiko?

Karte akzeptiert



Kunde unterschreibt auf der Rückseite des Händlerbeleges. (SEPA-Mandat)



Keine Zahlungsgarantie



Kontaktlos nicht möglich



Karte



8. TRINGELD-ZAHLUNG

Telekom 12:45

Betragseingabe

Zahlung

EUR _____98,50

Bitte Betrag eingeben

Telekom 12:45

Bitte Karte einstecken oder vorhalten

Sprache Manu

Telekom 12:45

Betragseingabe

Trinkgeld

EUR _____5,00

Bitte Betrag eingeben



Karte stecken

TIP-Betrag

H-Ä-N-D-L-E-R-B-E-L-E-G
Musterhändler
Musterstrasse 101
1000 Musterort

Terminal-ID 60512345
Ta-Nr. 02350 Beleg-nr. 0193

Kartenzahlung girocard

Zahlbetrag: 98,50 EUR
Trinkgeld: 5,00 EUR
Gesamtbetrag: 103,50 EUR

PAN. #####3456
Karte 5 gültig bis 12/21
EMV-AID 00012345678900011
VU-Nr. 455600000000034
Genehmigungs. 123456
Datum 26.04.2017 08:55

** Zahlung erfolgt **

BITTE BELEG AUFBEWAHREN

Zahlung

98,50 EUR

Geheimzahl: ****

Bitte bestätigen

Telekom 12:45

Autorisierung erfolgt

Bitte Karte entnehmen



Zusatzvereinbarung notwendig



Bei 0 € TIP Eingabe mit Taste OK überspringen.



Kontaktlos nicht möglich



9. GUTSCHRIFT - RÜCKBUCHUNG AUF KARTE

12:45

Betragseingabe

Zahlung

EUR _____

Bitte Betrag eingeben

F1 F2 F3 F4

Transaktionsart

Storno

Sondertransaktionen

Sondertransakt.

Gutschrift

Trinkgeld

Händler

Passwort eingeben

12:45

Bitte Karte einstecken oder vorhalten

Sprache Manu

12:45

Autorisierung erfolgt

Bitte Karte entnehmen

12345 +



Karte stecken



Zusatzvereinbarung notwendig



Zusatzvereinbarung für Datei-Einreichung mit Bank notwendig



Kontaktlos nicht möglich



10. CASHBACK - BARGELD AUSZAHLEN

12:45

Betragseingabe

Zahlung

EUR _____98,50

Bitte Betrag eingeben

Zahl-Betrag

12:45

Bitte Karte einstecken oder vorhalten

Sprache Manu



Karte stecken

12:45

Betragseingabe

Bargeldbetrag

EUR _____5,00

Bitte Betrag eingeben

€ Bargeld-Betrag

Zahlung

98,50 EUR

Geheimzahl: ****

Bitte bestätigen

12:45

Autorisierung erfolgt

Bitte Karte entnehmen



H-Ä-N-D-L-E-R-B-E-L-E-G
Musterhändler
Musterstrasse 101
1000 Musterort

Terminal-ID 60512345
Ta-Nr. 02350 Beleg-nr. 0193

Kartenzahlung girocard

Zahlbetrag: 98,50 EUR
Bargeld-Auszahlung: 100,00 EUR
Gesamtbetrag: 198,50 EUR

PAN. #####3456
Karte 5 gültig bis 12/21
EMV-AID 00012345678900011
VU-Nr. 455600000000034
Genehmigungs. 123456
Datum 26.04.2017 08:55

** Zahlung erfolgt **

BITTE BELEG AUFBEWAHREN



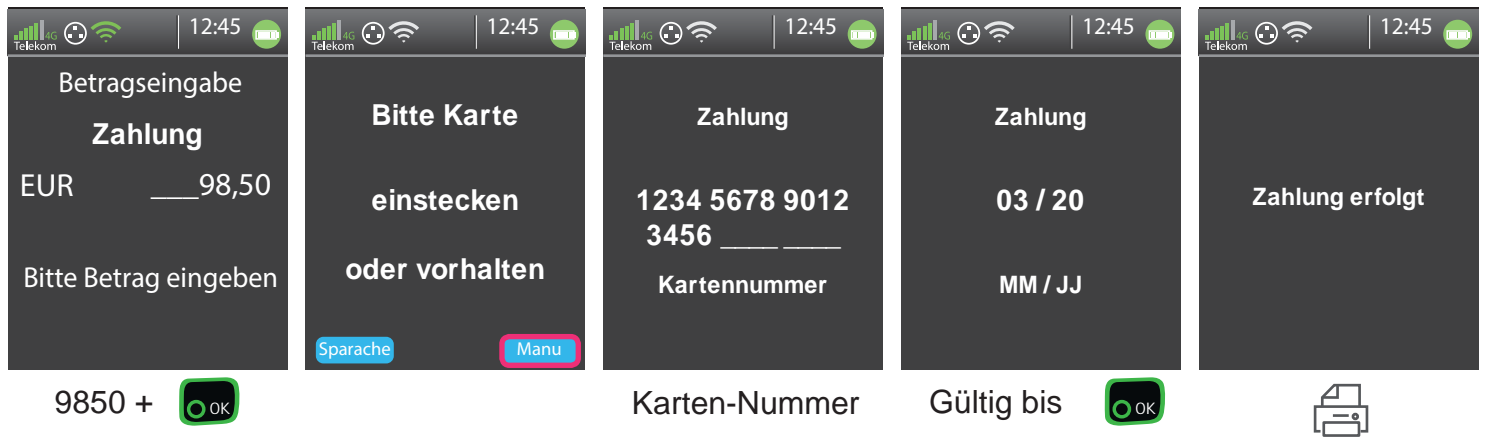
Zusatzvereinbarung notwendig



Kann nur zusammen mit einem Bezahlvorgang ausgelöst werden.



Kontaktlos nicht möglich



9850 +

Karten-Nummer

Gültig bis



Zusatz-
Vereinbarung
notwendig



Nur für Hotellerie
und Autovermie-

Mögliche Karten für No Show



12. KASSENANBINDUNG

Anbindung an Kasse oder Kassen-Software

Das Verifone Move/5000 kann an einen Kassen-PC angebunden werden. Eine Kassenanbindung des Terminals vereinfacht die Bedienung und beugt Falscheingaben vor.

Der Betrag wird dabei von der Kasse automatisch an das Terminal gesendet. Der Kunde muss nur noch die Karte einstecken und seine PIN eintippen.

Verfügbare Kassenprotokolle

- ZVT über TCP/IP, Terminalport 5577



Fragen Sie bei Ihrem Kassenaufsteller oder Softwareanbieter nach, wie eine Anbindung erfolgen kann.



smarti.dll - Für Software-Entwickler

Zur Anbindung an eine PC-Kasse bieten wir das Produkt **smarti** an.

smarti ist eine Softwareschnittstelle (API / .Net Windows-DLL), die von Ihrer Kassenanwendung zur Ansteuerung des Terminals implementiert werden kann.

Bei Interesse wenden Sie sich bitte an unseren Vertrieb bzw. Hotline.



13. SICHERHEITSSIEGEL



Ihr Terminal ist mit einem Sicherheitssiegel ausgestattet. Dies soll Ihnen ermöglichen, evtl. Manipulationen an Ihrem Terminal zu erkennen.

Die nebenstehende Abbildung zeigt ein unversehrtes Siegel. Es handelt sich dabei um ein Hologramm, das je nach Blickwinkel die Farbe ändert.

Sollte das Siegel beschädigt sein oder fehlen, rufen Sie unverzüglich unsere Hotline an.



Ein beschädigtes Siegel weist wabenförmige Muster anstelle eines gleichmässigen Grautons auf, hat Risse oder Schnitte.

Prüfen Sie das Siegel regelmässig und vor allem nach:

- einem Einbruch
- auslösen von Alarmanlagen oder
- wenn Fremdpersonal, Techniker, Handwerker usw. im Haus waren.



Bei Fragen oder Beschädigungen des Siegels wenden Sie sich bitte sofort an unsere Hotline unter der Rufnummer 0800 / 523 52 96.



14. ECS HOTLINE 0800 / 523 52 96 (KOSTENFREI AUS DEM DEUTSCHEN FEST- UND MOBILNETZ)

Die ecs Hotline ist ihr Ansprechpartner für technische Belange, sowie:

- Fragen zur Bedienung der Terminals
- Zubehörbestellungen (Papierrollen)
- Umsatzanfragen
- Weiterleitung an den gewünschten Gesprächspartner in unserem Haus

Ein ausführliches Handbuch finden Sie auf unserer Internetseite:

www.sylaender.de unter Support & Hotline

ecs electronic cash
sylaender gmbh
Aichet 5
83137 Schonstett

www.sylaender.de
hotline@sylaender.de
Telefon 0800 . 523 52 96
Telefax 08055 . 909 169

